

## **TÁJÉKOZTATÓ A HITELEKET ÉRINTŐ 2020. március 19. napjától december 31. napjáig tartó FIZETÉSI MORATÓRIUMRÓL (Moratórium I.)**

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy a Moratórium I. Törvény alapján 2020. március 19. napjától biztosított fizetési moratórium 2020. december 31. napján véget ér. Az ezzel kapcsolatos változásokról lentebb olvashat részletesebben.

A 2020. CVII. törvény (Moratórium II. Törvény), valamint a hiteltörlesztési moratórium veszélyhelyzettel kapcsolatos különös szabályairól szóló 637/2020. (XII.22.) Korm. rendelet (a „Rendelet”) 2021. január 1. és június 30. között hitelfelmondási tilalmat rendel el, illetve fizetési moratóriumot biztosít, ennek feltételeiről ezen az oldalon tájékozódhat:

<https://fwr.raiffeisen.hu/finanszirozasi-szolgaltatasok>

### **Általános információk a Moratórium I. lezárásával kapcsolatban**

A 47/2020. (III.18.) Kormányrendelet, majd a veszélyhelyzet megszűnésével összefüggő átmeneti szabályokról és a járványügyi készülségről szóló 2020. évi LVIII. törvény („a Moratórium I. Törvény”) alapján biztosított fizetési moratórium 2020. december 31. napján véget ér.

A fizetési moratórium alatt elhalasztott fizetési kötelezettségeinek a moratórium lejártát követően eleget kell tennie (kivéve, ha él a Moratórium II. Törvény szerinti fizetési moratóriummal).

A lineáris (azonos összegű, egyenletes ütemezésű) tőketörlesztésű és annuitásos törlesztésű (azonos összegű, tőkét és kamatot is tartalmazó törlesztőrészletű) hitelszerződések esetén a fizetési moratórium ideje alatt felhalmozódott kamatot és díjat a hátralévő futamidőben esedékes törlesztőrészletekkel együtt a fizetési moratórium lejártát követően a futamidő alatt, évente egyenlő részletekben kell megfizetni. A fizetési moratórium lejártát követően a futamidő úgy hosszabbodik meg, hogy az esedékessé váló törlesztőrészlet és a fizetési moratórium alatt keletkező részletekben megfizetendő kamat összege együttesen ne haladja meg az eredeti szerződés szerinti törlesztőrészletek összegét. A moratórium lejártá után a törlesztőrészletek a szerződésében meghatározottnál tehát nem lesznek magasabbak, a futamidő azonban meghosszabbodik.

A lejáratkor egy összegben esedékes tőketartozással törlesztett hitelszerződések (ún. „bullet term” szerződés) esetében a hitelszerződés

futamideje, így a tőketartozás esedékessége is a moratórium lejártát (2020. december 31.) követően meghosszabbodik a fizetési moratórium kezdete (2020. március 19.) és a hitelszerződés eredeti lejáratára közötti időtartammal, amennyiben a szerződés szerinti lejárat 2020.03.18. és 2020.12.31. közé esik. A fizetési moratórium ideje alatt felhalmozódott kamatot és díjat a lejáratot követően, a szerződés szerinti kamatfizetési esedékesség szerint kell megfizetni 12 hónap alatt, egyenlő részletekben. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a hitelszerződés az abból eredő valamennyi tartozás megfizetésével szűnik csak meg.

Hitelkártya esetén a fizetési halasztással érintett hitelkártya tőketartozás a moratórium lejártát követően a hitelkártya számlára teljes összegben visszavezetésre kerül, így az a következő havi záró egyenleg részét képezi. A fizetési moratórium ideje alatt felhalmozódott kamatot és díjat 2021. januártól 12 hónap alatt kell megfizetni havi egyenlő részletekben. A tőketartozás, valamint a felhalmozott kamat és díj tartozás visszafizetésére/törlesztésére a hitelkártya szerződés vonatkozó szabályai szerint kerülhet sor, azaz a kivonaton közölt minimum fizetendő összeg fizetési határidőre történő megfizetésével eleget tesz a hitelkártya szerződés alapján a minimum tőketartozás törlesztési kötelezettségének.

Amennyiben 2020. március 18. napján késedelmes tartozása állt fenn, ez a fizetési moratórium lejártát követően azonnal esedékessé válik.

A 2020. december 31. napját követően a lejáratú fizetési moratóriumról értesítő levelet küldünk minden ügyfelünknek, aki 2020. március 18. és december 31. között bármikor igénybe vette a fizetési moratóriumot és ebből eredően a fizetési moratórium időtartama alatt keletkezett, elhalasztott fizetési kötelezettsége áll fenn. A levélben tájékoztatást nyújtunk a havi törlesztőrészletről és az új futamidőről is. Amennyiben 2021. február végéig nem kapná meg ezt a levelet, kérjük, keresse személyes banki tanácsadóját.

### **Tájékoztatás a Moratórium I. szabályairól**

Magyarország Kormánya a 47/2020. (III. 18.) Korm. rendelettel fizetési moratóriumot rendelt el, melyre vonatkozó további részletszabályokat a 62/2020. (III. 24.) Korm. rendeletben állapított meg. A veszélyhelyzet megszűnését követően a veszélyhelyzet megszűnésével összefüggő átmeneti szabályokról és a járványügyi készültségről szóló 2020. évi LVIII. törvény („a Moratórium I. Törvény”) rögzíti a Moratórium I. szabályait.

### **Mely hitelekre vonatkozik és mit jelent a fizetési moratórium (fizetési haladék)?**

A fizetési moratórium a **2020. március 18-án fennálló hitelszerződések alapján már folyósított kölcsönökre vonatkozik**. Hitelkártya szerződések esetében a fenti időpontban fennálló kihasznált hitelkártya keret tekintetében áll fenn. Ezen kölcsönök tekintetében a rendelet **fizetési moratóriumot (fizetési haladékot) biztosít a tőke, kamat és díj megfizetésére** minden Private Banking ügyfél számára **2020. december 31-ig. A fizetési moratórium időtartama alatt lejáró szerződések 2020. december 31. napjáig meghosszabbodnak.**

Fontos tehát kiemelni, hogy a 2020.03.18 után folyósításra kerülő kölcsönök és hitelkártyás költségek nem tartoznak a fizetési moratórium hatálya alá.

A fizetési moratórium – a fentiek figyelembe vételével – kiterjed a Private Banking ügyfelek által igénybe vehető hiteltermékek teljes körére.

### **Kötelező-e élni a fizetési haladékkal vagy fizethetem-e tovább szerződés szerint a hiteleimet?**

A fizetési haladék Önt automatikusan megilleti, de nem kötelező élnie vele. Bármikor dönthet úgy, hogy továbbra is az eredeti szerződése szerint teljesíti fizetési kötelezettségét. Pénzügyi helyzete figyelembevételével mérlegelheti, melyik megoldás felel meg legjobban jelenlegi lehetőségeinek, jövőbeli terveinek.

Személyes banki tanácsadóink minden érintett Private Banking ügyfelünket megkeresték ebben a kérdésben. Amennyiben Ön úgy nyilatkozott, hogy szerződése tekintetében nem kíván élni a fizetési haladékkal, az nem került beállításra a banki rendszerekben. Amennyiben a megkeresés nem járt sikerrel, Bankunk a fizetési moratóriumot automatikusan beállította.

Amennyiben Ön nem kíván élni a fizetési haladékkal, erről a későbbiekben is tájékoztathatja a Bankot, ennek érdekében kérjük, keresse személyes banki tanácsadóját.

### **Igénybe szeretném venni a fizetési haladékot, mit kell tennem?**

Önnek jelenleg nincs teendője. Személyes banki tanácsadóink minden érintett Private Banking ügyfelünket megkeresték ebben a kérdésben és a fizetési haladék beállítása nyilatkozatának megfelelően történt meg. Amennyiben a megkeresés nem járt sikerrel, Bankunk a fizetési moratóriumot automatikusan beállította.

Amennyiben tájékozódni kíván a fizetési haladékkal érintett tartozás aktuális összegéről, kérjük, keresse személyes banki tanácsadóját.

### **Kell fizetnem a hiteleimet a moratórium után?**

Igen, a fizetési moratórium fizetési haladékot jelent, nem elengedést. A fizetési moratórium alatt elhalasztott fizetési kötelezettségeinek a fizetési moratórium

leteltét követően a szerződésében és a hatályos jogszabályokban foglaltak szerint kell eleget tennie. A törlesztendő tőke, kamat és díjak pontos összegéről, teljesítésének módjáról a fizetési moratórium lejártával, a megfelelő időben tájékoztatni fogjuk.

### **Igénybe veszem a fizetési haladékokat, mégis levonták a számlámról a hiteltörlesztést. Mi tegyek?**

Amennyiben azt érzékelté, hogy a Bank bármilyen, a fizetési moratóriummal érintett tétellel megterhelte bankszámláját, úgy azt kérjük, jelezze személyes banki tanácsadója felé, és Bankunk ezen összeget visszautalja az Ön fizetési számlájára.

### **Ha nem élek a fizetési haladékkal, de később mégis szükségem lesz rá, lesz-e módom arra, hogy később függesszem fel a hiteleim törlesztését?**

Igen. Ön később is nyilatkozhat úgy, hogy kéri a fizetési haladék igénybe vételét. A kilépési nyilatkozathoz hasonlóan ebben az esetben is személyes banki tanácsadóján keresztül tud nyilatkozatot tenni akár telefonon keresztül. Tájékoztatjuk továbbá, hogy ha a moratóriumból történő kilépésről szóló nyilatkozatot megteszi, de a moratórium időtartama alatt mégsem állna rendelkezésre egy törlesztőrészlet, kamat- vagy díjfizetés fedezete, akkor a késedelem jogkövetkezményei nem állnak be, hanem automatikusan a fizetési moratórium szabályai lépnek hatályba az ügylet tekintetében. Ebben az esetben Bankunk keresni fogja Önt tájékoztatás és egyeztetés céljából.

### **Igénybe veszem a fizetési haladékokat. Élhetek-e ennek időszaka alatt előtörlesztéssel?**

Az előtörlesztésnek akár részben, akár egészben kíván élni vele, nincsen akadálya. Felhívjuk ügyfeleink figyelmét, hogy részbeni előtörlesztés esetében elsőként a fizetési haladékkal érintett tartozás kerül elszámolásra és csak a fennmaradó összeg erejéig történik előtörlesztés a fizetési haladékkal nem érintett, esedékessé még nem vált tőketartozás összegéből.

**A Bank Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatója a Bank honlapján ([www.raiffeisen.hu](http://www.raiffeisen.hu)) [Adatkezelés](#) címszó alatt érhető el.** További részletszabályok a speciális fizetési moratóriumhoz kapcsolódó Adatkezelési tájékoztatóban találhatóak.