

Hirdetmény

Raiffeisen Banknál bankszámlát nem vezető Ügyfelek részére

Meghirdetve: 2024.03.01.

Hatályos: 2024.04.01-től visszavonásig

A Hirdetményben a változásokat **sárga háttérrel** jelöljük.

2024. április 1. napjától a Hirdetményben életbe lépő változások:

Az 1-es felsőindex-szel jelölt díjak emelésre kerültek a 2023. évre vonatkozó átlagos fogyasztói árindex 17,6%-os mértékével.

A Bank 2023. június 1. napjától a norvég korona (NOK) és a svéd korona (SEK) pénztári valutaforgalmazást határozatlan ideig szünetelteti. Erre tekintettel a Raiffeisen Bank Zrt. a fiókhálózatában működő pénztáraiban 2023. június 1. napjától nem fogad el norvég korona (NOK) és svéd korona (SEK) valutákat, amely korlátozás valamennyi pénztári műveletet érint, különös tekintettel a norvég koronában (NOK) és svéd koronában (SEK) történő pénz befizetésre, pénz kifizetésre és a valutaváltásra. Fentiekén kívül a norvég koronában (NOK) és svéd koronában (SEK) történő deviza tranzakciók bonyolítása továbbra is zavartalanul működik.

A Bank 2022. október 25. napjától a dán korona (DKK) pénztári valutaforgalmazást határozatlan ideig szünetelteti. Erre tekintettel a Raiffeisen Bank Zrt. a fiókhálózatában működő pénztáraiban 2022. október 25. napjától nem fogad el dán korona (DKK) valutát, amely korlátozás valamennyi pénztári műveletet érint, különös tekintettel a dán koronában (DKK) történő pénz befizetésre, pénz kifizetésre és a valutaváltásra. Fentiekén kívül a dán koronában (DKK) történő deviza tranzakciók bonyolítása továbbra is zavartalanul működik.

1. Valutaváltás

Valutaváltás	jutalék	alkalmazott árfolyam
Valuta vétel (kizárólag forint ellenében)	díjmentes	valuta vételi árfolyam
Valuta eladás	nem adható ilyen megbízás	

2. Bankjegyek és érmék címletváltása

A Bank valamennyi pénztárában lehetőség van a forgalomképes, valamint a törvényes fizetőeszköznek minősülő forgalomképtelen forintbankjegyek és forintérmék címletváltására, illetve a nehezen felismerhető és sérült forintbankjegyek és forintérmék átváltására az alábbiak figyelembevételével:

- A Bank forintbankjegyekből és forintérmékből egy alkalommal legfeljebb 50 darabot köteles átvenni, illetve legfeljebb 100 darab forintérmét köteles kiadni. A Bank az általa közzétett Kondíciós Listában az Ügyfelekre meghatározottakkal azonos feltételekkel végez címletváltást, illetve átváltást.

- b. A Bank a nehezen felismerhető, sérült forintbankjegyeket és forintérméket minden pénztárral rendelkező bankfiókban feltétel és darabszám korlátozás nélkül díjmentesen átváltja, figyelembe véve a tárgynapon bankfiókban rendelkezésre álló készpénzkészletet, alábbiak szerint: Azon sérült, hiányos forintbankjegyet, amelynek felülete egyértelműen meghaladja a bankjegy eredeti méretének felét, és így értéket képvisel, a Bank valamennyi pénztára díjmentesen térít. A több - esetlegesen összeragasztott - darabból álló hiányos forintbankjegy címletváltás és átváltás keretében akkor váltható át, amennyiben az egyes részek a pénztáros által megállapíthatóan azonos forintbankjegyhez tartoznak, és az egyes részek együttesen a forintbankjegy 50%-ánál nagyobb részét kiteszik.
- Azon sérült, hiányos forintbankjegyet, amelynek felülete nem haladja meg a bankjegy eredeti méretének a felét és így értéket nem képvisel, a Bank valamennyi pénztára térítés és díjmentesen bevonja jegyzőkönyv kíséretében.
 - Azon sérült, hiányos forintbankjegy, amelynél nem egyértelműen megállapítható, hogy meghaladja-e a bankjegy eredeti méretének felét, és így értéket képvisel-e, a Bank valamennyi pénztára térítés és díjmentesen veszi át jegyzőkönyv kíséretében, és a Magyar Nemzeti Banknak (a továbbiakban: MNB) továbbítja szakértői vizsgálat céljából. Az MNB szakértői vizsgálata alapján az 50%-ot meghaladó felületű hiányos forintbankjegy ellenértékét a Bank megtéríti.
 - A Bank a Kondíciós listában meghirdetett mennyiségig címletváltás keretében díjmentesen téríti azt a forintbankjegyet és forintérmét, amelynek a valódisága, illetve névértéke egyértelműen megállapítható.
 - A Bank címletváltás keretében térítés nélkül díjmentesen átveszi azt a forintbankjegyet és forintérmét, amelynek a valódisága, illetve névértéke nem állapítható meg egyértelműen és az MNB-nek továbbítja szakértői vizsgálat céljából.
- c. Amennyiben a bankjegy- és érme átváltást a fióki készlet maradéktalanul nem teszi lehetővé lehetőség van – ügyfél igény alapján – az igényelt bankjegy mennyiség megrendelésére.
- d. Valutában történő címletváltást a Bank nem végez. Sérült, hiányos valuta bankjegyet a bank sem számlára, sem cserére nem fogad el.

3. Bevont és bevonás alatti bankjegyek és érmék átváltása

- a. A Bank valamennyi pénztárában lehetőség a bankfióki készpénzkészlet figyelembe vételével díjmentesen és mennyiségi korlátozás nélkül a forgalomból bevont és bevonás alatti forintbankjegyek és forintérmék átváltására bevonástól számított 3 évig, figyelembe véve a tárgynapon bankfiókban rendelkezésre álló készpénzkészletet.
- b. A Bank a nehezen felismerhető, sérült bevont és bevonás alatti forintbankjegyeket és forintérméket minden pénztárral rendelkező bankfiókban feltétel és darabszám korlátozás nélkül díjmentesen átváltja, bevonástól számított 3 évig, figyelembe véve a tárgynapon bankfiókban rendelkezésre álló készpénzkészletet, alábbiak szerint:
- Azon sérült, hiányos forintbankjegyet, amelynek felülete egyértelműen meghaladja a bankjegy eredeti méretének felét, és így értéket képvisel, a Bank valamennyi pénztára díjmentesen térít. A

több - esetlegesen összeragasztott - darabból álló hiányos forintbankjegy átváltás keretében akkor váltható át, amennyiben az egyes részek a pénztáros által megállapíthatóan azonos forintbankjegyhez tartoznak, és az egyes részek együttesen a forintbankjegy 50%-ánál nagyobb részét kiteszik.

- Azon sérült, hiányos forintbankjegyet, amelynek felülete nem haladja meg a bankjegy eredeti méretének a felét és így értéket nem képvisel, a Bank valamennyi pénztára térítés és díjmentesen bevonja jegyzőkönyv kíséretében.
 - Azon sérült, hiányos forintbankjegy, amelynél nem egyértelműen megállapítható, hogy meghaladja-e a bankjegy eredeti méretének felét, és így értéket képvisel-e, a Bank valamennyi pénztára térítés és díjmentesen veszi át jegyzőkönyv kíséretében, és az MNB-nek továbbítja szakértői vizsgálat céljából. Az MNB szakértői vizsgálata alapján az 50%-ot meghaladó méretű hiányos forintbankjegy ellenértékét a Bank megtéríti.
 - A Bank Kondíciós listában meghirdetett mennyiségig átváltás és címletváltás keretében díjmentesen téríti azt a forintbankjegyet és forintérmét, amelynek a valódisága, illetve névértéke egyértelműen megállapítható.
 - A Bank átváltás és címletváltás keretében térítés nélkül díjmentesen átveszi azt a forintbankjegyet és forintérmét, amelynek a valódisága, illetve névértéke nem állapítható meg egyértelműen és az MNB-nek továbbítja szakértői vizsgálat céljából.
- c. Nehezen felismerhető, sérült, hiányos vagy szennyezett valuta bankjegyet a Bank átváltásra nem fogad el.
- d. Amennyiben a bankjegy- és érme átváltást a fióki készlet maradéktalanul nem teszi lehetővé lehetőség van – ügyfél igény alapján – az igényelt bankjegy mennyiség megrendelésére.

4. Készpénzfelvételi limit értéke idegen bankkártyával Raiffeisen ATM-ből

Raiffeisen ATM hálózatban idegen bankkártyával felvehető maximális összeg tranzakciónként 200.000 Ft.

5. Különeljárási díj

Különeljárási díj ¹	6.065	Ft
---------------------------------------	--------------	-----------

Ez a díj kerül felszámításra abban az esetben: a) ha az adatszolgáltatásra, adathordozásra vagy adatkezelésre vonatkozó kérelem teljesítése esetén a kérelemben foglalt adatszolgáltatásra, adathordozásra vagy adatkezelésre vonatkozó igényt az ügyfél a kérelem befogadását megelőző 365 napon belül már korábban is beadta. Az előbbi esetben a díj akciósan nem kerül felszámításra visszavonásig. b) ha díjkimutatás második (papír alapú) másolatára vonatkozó igényt nyújt be az az Ügyfél, aki részére a díjkimutatást kizárólag elektronikus úton került megküldésre c) ha a díjkimutatás első (papír alapú) másolatára vonatkozó igényt nyújt be az az Ügyfél, aki részére a díjkimutatás papír alapon került megküldésre d) felülhitelesítés esetén, amennyiben az ügyfél papír alapú számlakivonatot kér cégszerűen aláíratni.

¹ Indexálás: Bank a jelen kondíciós listában jelölt díjak számítását a Központi Statisztikai Hivatal által a megelőző naptári évre vonatkozó, évente közzétett átlagos fogyasztói árindexhez köti. A díj összege, illetve mértéke automatikusan, minden év április 1. napjától a megelőző naptári évre irányadó átlagos fogyasztói árindexnek megfelelően módosul (indexálásra kerül). A díj változását a Bank minden évben legkésőbb április hónap 1. napjáig jelen kondíciós listában közzéteszi. A díj változásánál a Bank az általános kerekítési szabályok alapján egész forint összeget, euróban meghatározott díjtétel esetén két tizedes jegyig megállapított összeget alkalmaz. Bank fenntartja a jogot arra, hogy egyes ügyfélcsoportok, illetve egyes szolgáltatás típusok tekintetében a díj indexálását egy, vagy akár több alkalommal ne érvényesítse.