

COOKIE (SÜTI) KEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. Mik azok a cookie-k ("süti")?

Amikor Ön (a továbbiakban: látogató) a Raiffeisen Bankcsoport (a továbbiakban: Bank) oldalaira navigál, egy apró file, ún. "cookie" (magyarul: "süti", a továbbiakban: "cookie", vagy "süti") kerül az informatikai- és mobileszközének (pl.: számítógép, laptop, tablet, mobiltelefon, a továbbiakban: eszköz), mely többféle célt szolgálhat. Egyes Bank által használt "süti" elengedhetetlenek az oldal megfelelő működéséhez, mások információkat gyűjtenek a weboldal használatával kapcsolatban, hogy még kényelmesebbé és hasznosabbá váljon az oldal. Néhány "süti" csak átmeneti és eltűnik a böngésző bezárásával, míg léteznek tartós változatok is, melyek huzamosabb ideig az eszközön maradnak.

2. A "süti" célja

- A látogató beállításainak, használati szokásainak rögzítésével az oldalon való navigáció és ezáltal a honlap használatának megkönnyítése.
- A felhasználói élmény javítása, azáltal, hogy információt gyűjtünk arról, hogy a látogató hogyan használja a weboldalt, mely oldalait látogatja, vagy használja leggyakrabban, így megtudhatjuk, hogyan biztosítsunk még jobb felhasználói élményt, ha ismét meglátogatja weboldalunkat.
- Statisztikák gyűjtése, melyek elemzése segíti megérteni azt, hogy a látogatók hogyan használják a weboldal mellett a további online szolgáltatásokat, amelyeket ezáltal tovább fejleszthetünk.
- A honlapon megjelenő webchat alkalmazás használatáról információ gyűjtése.
- A weboldal továbbfejlesztése, majd finomhangolása a látogatói igényeknek megfelelően.
- Célzott hirdetések elhelyezése, hogy a látogató számára a leginkább releváns ajánlatokat jeleníthessük meg.
- Esetleges rosszindulatú informatikai műveletek beazonosítása.

3. A "süti" típusai

3.1. Szükséges "süti"

A szükséges "süti" a honlap böngészéséhez, a funkciók használatához szükségesek, többek között lehetővé teszik a látogató által adott oldalon, funkcióban, vagy szolgáltatásban végzett műveletek megjegyzését. A szükséges "süti" alkalmazása nélkül a honlap zökkenőmentes használata nem garantálható. A honlap megfelelő munkamenetének biztosítása a 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről 13/A § (3) bekezdésében foglaltaknak megfelelően történik.

Süti megnevezése	A sütit biztosítja	Időtartam	Honlap címe
JSESSIONID	cdn.raiffeisen.hu	munkamenet alatt	https://www.raiffeisen.hu/
JSESSIONID	raiffeisen.hu	munkamenet alatt	https://www.raiffeisen.hu/
LPSessionID	lo.v.liveperson.net	munkamenet alatt	https://www.raiffeisen.hu/ http://lakashitel.raiffeisen.hu/ http://szemelyikolcson.r

			aiffeisen.hu/ http://hitelkivaltas.raiffeisen.hu/
LFR_SESSION STATE_10135	raiffeisen.hu	munkamenet alatt	https://www.raiffeisen.hu/
LPSID-87316449	raiffeisen.hu	munkamenet alatt	https://www.raiffeisen.hu/ http://lakashitel.raiffeisen.hu/ http://szemelyikolcson.raiffeisen.hu/ http://hitelkivaltas.raiffeisen.hu/
RBH_TC	raiffeisen.hu	1 év	https://www.raiffeisen.hu/
XSRF-TOKEN	kalandosseta.hu	1 nap	https://kalandosseta.hu/
raiffeisen_session	kalandosseta.hu	1 nap	https://kalandosseta.hu/
SESS#	novekedjen.hu	munkamenet alatt	https://novekedjen.hu/
ci_session	szemelyikolcson.raiffeisen.hu	1 nap	http://szemelyikolcson.raiffeisen.hu/
ci_session	hitelkivaltas.raiffeisen.hu	1 nap	http://hitelkivaltas.raiffeisen.hu/

3.2. Funkcionális, preferencia "sütik"

Ezek a "sütik" lehetővé teszik, hogy honlapunk megjegyezze, hogy milyen működési módot választott (pl.: honlap magyar vagy angol változatot használja, az akadálymentes változatot választja-e, kereső eredmény listájában hány találat jelenjen meg egyszerre, stb.). Ez annak érdekében történik, hogy a következő látogatás alkalmával ezeket ne kelljen újból ezeket megadnia. A preferenciákat tároló "sütikben" lévő információk nélkül honlapunk kevésbé gördülékenyen ugyan, de működhet.

Süti megnevezése	A sütit biztosítja	Időtartam	Honlap címe
IpTabld	raiffeisen.hu	munkamenet alatt	https://www.raiffeisen.hu/
IpTestCookie#	lpsnmedia.net	munkamenet alatt	https://www.raiffeisen.hu/ http://lakashitel.raiffeisen.hu/ http://szemelyikolcson.raiffeisen.hu/ http://hitelkivaltas.raiffeisen.hu/
IpTestCookie#	raiffeisen.hu	munkamenet alatt	https://www.raiffeisen.hu/
GUEST_LANGUAGE_ID	raiffeisen.hu	1 év	https://www.raiffeisen.hu/
COOKIE_SUPPORT	raiffeisen.hu	1 év	https://www.raiffeisen.hu/
RBH_PARTIALLY_SIGHTED	raiffeisen.hu	1 év	https://www.raiffeisen.hu/
RBH_COOKIE_PRIVAC	raiffeisen.hu	1 év	https://www.raiffeisen.hu/

Y_ACCEPTED			
Customer interaction /LivePerson	raiffeisen.hu	13 hónap	https://www.raiffeisen.hu/
lpTabld	lakashitel.raiffeisen.hu	munkamenet alatt	http://lakashitel.raiffeisen.hu/
lpTestCookie#	lakashitel.raiffeisen.hu	munkamenet alatt	http://lakashitel.raiffeisen.hu/
lpTabld	szemelyikolcson.raiffeisen.hu	munkamenet alatt	http://szemelyikolcson.raiffeisen.hu/
lpTestCookie#	szemelyikolcson.raiffeisen.hu	munkamenet alatt	http://szemelyikolcson.raiffeisen.hu/
lpTabld	hitelkivaltas.raiffeisen.hu	munkamenet alatt	http://hitelkivaltas.raiffeisen.hu/
lpTestCookie#	hitelkivaltas.raiffeisen.hu	munkamenet alatt	http://hitelkivaltas.raiffeisen.hu/

3.3. Statisztikai "sütik"

A statisztikai "sütik" segítségével információt gyűjtünk arról, hogy látogatóink hogyan használják honlapunkat (pl.: a látogató melyik weboldalt nézte meg, a mely részére kattintott, hány oldalt keresett fel, milyen hosszú volt az egyes látogatások ideje, melyek voltak az esetleges hibaüzenetek, stb.). Ez annak érdekében történik, hogy a honlapunkat (elérhető szolgáltatásokat, funkciókat stb.) látogatóink igényeinek megfelelően tudjuk továbbfejleszteni, és magas színvonalú, felhasználóbarát élményt tudjunk biztosítani számukra.

Teljesítménymérés céljából weboldalunk minden látogatás alkalmával harmadik fél általi "sütiket" is használ, melyek használatával nyomon követjük, hogy a weboldalt hányan látogatják, és milyen tartalmak iránt érdeklődnek. Minden információt név nélkül tárolunk és a látogatók viselkedésének anonim elemzésére használjuk, hogy magas színvonalú élményt tudjunk biztosítani a felhasználóknak. A honlap az alábbi szolgáltatók "sütijeit" használja:

- **Google Analytics:** Információt gyűjt azzal kapcsolatban, hogyan használják látogatók a honlapot. A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató a következő linken keresztül érhető el: <https://www.google.com/analytics/terms/us.html>
- **Hotjar:** Hőképes analitikához használt szolgáltatás, mely a kattintások helyéről, az egér mozgásáról gyűjt információkat. Részletes angol nyelvű tájékoztató: <https://www.hotjar.com/cookies>

Süti megnevezése	A sütit biztosítja	Időtartam	Honlap címe
_ga	raiffeisen.hu	2 év	https://www.raiffeisen.hu/ http://lakashitel.raiffeisen.hu/ http://szemelyikolcson.raiffeisen.hu/ http://hitelkivaltas.raiffeisen.hu/
_gat	raiffeisen.hu	1 nap	https://www.raiffeisen.hu/ http://lakashitel.raiffeisen.hu/ http://szemelyikolcson.raiffeisen.hu/ http://hitelkivaltas.raiffeisen.hu/
_gid	raiffeisen.hu	1 nap	https://www.raiffeisen.hu/

			http://lakashitel.raiffeisen.hu/ http://szemelyikolcson.raiffeisen.hu/ http://hitelkivaltas.raiffeisen.hu/
lpLastVisit-#	raiffeisen.hu	2 év	https://www.raiffeisen.hu/
LPVID	raiffeisen.hu	2 év	https://www.raiffeisen.hu/ http://lakashitel.raiffeisen.hu/ http://szemelyikolcson.raiffeisen.hu/ http://hitelkivaltas.raiffeisen.hu/
LPVisitorID	lo.v.liveperson.net	2 év	https://www.raiffeisen.hu/ http://lakashitel.raiffeisen.hu/ http://szemelyikolcson.raiffeisen.hu/ http://hitelkivaltas.raiffeisen.hu/
_dc_gtm_UA-#	kalandosseta.hu	1 nap	https://kalandosseta.hu/ https://novekedjen.hu/
collect	google-analytics.com	munkame net alatt	https://kalandosseta.hu/ https://novekedjen.hu/ http://lakashitel.raiffeisen.hu/ http://szemelyikolcson.raiffeisen.hu/ http://hitelkivaltas.raiffeisen.hu/
_ga	kalandosseta.hu	2 év	https://kalandosseta.hu/
_gat	kalandosseta.hu	1 nap	https://kalandosseta.hu/
_gid	kalandosseta.hu	1 nap	https://kalandosseta.hu/
_ga	novekedjen.hu	1 nap	https://novekedjen.hu/
_gat	novekedjen.hu	1 nap	https://novekedjen.hu/
_gid	novekedjen.hu	1 nap	https://novekedjen.hu/
_dc_gtm_UA-#	novekedjen.hu	1 nap	https://novekedjen.hu/
_dc_gtm_UA-#	lakashitel.raiffeisen.hu	1 nap	http://lakashitel.raiffeisen.hu/
_gali	raiffeisen.hu	1 nap	http://lakashitel.raiffeisen.hu/
lpLastVisit-#	lakashitel.raiffeisen.hu	2 év	http://lakashitel.raiffeisen.hu/
_dc_gtm_UA-#	raiffeisen.hu	1 nap	http://szemelyikolcson.raiffeisen.hu/ http://hitelkivaltas.raiffeisen.hu/
lpLastVisit-#	szemelyikolcson.raiffeisen.hu	2 év	http://szemelyikolcson.raiffeisen.hu/
lpLastVisit-#	hitelkivaltas.raiffeisen.hu	2 év	http://hitelkivaltas.raiffeisen.hu/

3.4. Célzott hirdetési "sütik"

A célzott hirdetési "sütik" használatának célja, hogy kiválasszuk a látogatóinkat leginkább érdeklő, vagy számukra fontosnak tűnő hirdetéseket és azokat jelenítsük meg honlapunkon. Illetve ezekkel a kampányaink teljesítményét is mérni tudjuk. Ezen "sütik" teszik lehetővé, hogy külső szolgáltatók - köztük a Google - weboldalunkon korábban tett látogatása alapján célzott hirdetéseket jelenítsen meg Önnek más webhelyeken. Ezek a "sütik" sem tudják Önt személy szerint beazonosítani. Ugyanakkor adatokat gyűjtenek pl. arról, hogy melyik oldalt látogatta meg, az oldalon belül hova kattintott, hány oldalt nyitott meg. A honlap az alábbi szolgáltatók célzott, hirdetési "sütijeit" használja:

- **Google:** a hirdetésekkel kapcsolatos adatvédelmi irányelveiről ezen a linken tájékozódhat: <http://www.google.com/intl/hu/policies/technologies/ads/>

- **Google Adwords:** A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztatót a következő linken keresztül érhető el: <https://www.google.com/intl/hu/policies/privacy>
- **Facebook:** a szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztatót a következő linken keresztül érhető el: <https://www.facebook.com/help/cookies/>
- **DoubleClick:** A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató a következő linken érhető el: <https://www.google.com/intl/hu/policies/privacy>
- **Sizmek:** A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató a következő linken érhető el: <http://www.youronlinechoices.com/uk/faqs#15>

Süti megnevezése	A sütit biztosítja	Időtartam	Honlap címe
ads/ga-audiences	google.com	munkamenet alatt	https://www.raiffeisen.hu/ http://lakashitel.raiffeisen.hu/
cobrowse-storage_expiration-87316449	lpsnmedia.net	munkamenet alatt	https://www.raiffeisen.hu/ http://lakashitel.raiffeisen.hu/ http://szemelyikolcson.raiffeisen.hu/ http://hitelkivaltas.raiffeisen.hu/
_fbp	kalandoseta.hu	3 hónap	https://kalandoseta.hu/
ads/ga-audiences	google.com	munkamenet alatt	https://kalandoseta.hu/
fr	facebook.com	3 hónap	https://kalandoseta.hu/ https://novekedjen.hu/ http://lakashitel.raiffeisen.hu/ http://szemelyikolcson.raiffeisen.hu/ http://hitelkivaltas.raiffeisen.hu/
tr	facebook.com	munkamenet alatt	https://kalandoseta.hu/ https://novekedjen.hu/ http://lakashitel.raiffeisen.hu/ http://szemelyikolcson.raiffeisen.hu/ http://hitelkivaltas.raiffeisen.hu/
_fbp	novekedjen.hu	3 hónap	https://novekedjen.hu/
ads/ga-audiences	google.com	munkamenet alatt	https://kalandoseta.hu/ https://novekedjen.hu/ http://szemelyikolcson.raiffeisen.hu/ http://hitelkivaltas.raiffeisen.hu/
_gcl_au	novekedjen.hu	3 hónap	https://novekedjen.hu/
_cc_aud	crwdcntrl.net	270 nap	http://lakashitel.raiffeisen.hu/
_cc_cc	crwdcntrl.net	munkamenet alatt	http://lakashitel.raiffeisen.hu/
_cc_dc	crwdcntrl.net	269 nap	http://lakashitel.raiffeisen.hu/
_cc_id	crwdcntrl.net	269 nap	http://lakashitel.raiffeisen.hu/
_fbp	raiffeisen.hu	3 hónap	http://lakashitel.raiffeisen.hu/ http://szemelyikolcson.raiffeisen.hu/ http://hitelkivaltas.raiffeisen.hu/
_hjIncludedInSample	lakashitel.raiffeisen.hu	munkamenet alatt	http://lakashitel.raiffeisen.hu/
kuid	krdx.net	180 nap	http://lakashitel.raiffeisen.hu/

ab	agkn.com	1 év	http://lakashitel.raiffeisen.hu/
ANON_ID	tribalfusion.com	3 hónap	http://lakashitel.raiffeisen.hu/
bkdc	bluekai.com	179 nap	http://lakashitel.raiffeisen.hu/
bkpa	bluekai.com	179 nap	http://lakashitel.raiffeisen.hu/
bku	bluekai.com	179 nap	http://lakashitel.raiffeisen.hu/
demdex	demdex.net	180 nap	http://lakashitel.raiffeisen.hu/
dpm	demdex.net	180 nap	http://lakashitel.raiffeisen.hu/
IDE	doubleclick.net	1 év	http://lakashitel.raiffeisen.hu/ http://szemelyikolcson.raiffeisen.hu/
jvxbksync	jivox.com	14 nap	http://lakashitel.raiffeisen.hu/
jvsync	jivox.com	1 év	http://lakashitel.raiffeisen.hu/
KADUSERCOOKIE	pubmatic.com	2 év	http://lakashitel.raiffeisen.hu/
site/#	bluekai.com	munkamen et alatt	http://lakashitel.raiffeisen.hu/
test_cookie	doubleclick.net	1 nap	http://lakashitel.raiffeisen.hu/ http://szemelyikolcson.raiffeisen.hu/
tuuid	creative-serving.com	1 év	http://lakashitel.raiffeisen.hu/
zuid	zemanta.com	1 év	http://lakashitel.raiffeisen.hu/
sskya	sundaysky.com	7 nap	http://lakashitel.raiffeisen.hu/
sskyCreationTime	sundaysky.com	2 év	http://lakashitel.raiffeisen.hu/
sskyu	sundaysky.com	2 év	http://lakashitel.raiffeisen.hu/
_hjIncludedInSample	szemelyikolcson.raiffeisen.hu	munkamen et alatt	http://szemelyikolcson.raiffeisen.hu/
_hjIncludedInSample	hitelkivaltas.raiffeisen.hu	munkamen et alatt	http://hitelkivaltas.raiffeisen.hu/

4. A "sütik" révén gyűjtött, Bank által kezelt adatok köre

A "sütik" által az Ön eszközéről, illetve az Ön által használt böngészőjéről a következő adatokat rögzítjük és kezeljük:

- az Ön által használt IP-cím,
- a használt böngésző típusa,
- a böngészésre használt eszköz operációs rendszerének jellemzői (pl.: típus, beállított nyelv),
- a látogatás pontos időpontja,
- az előzőleg látogatott weboldal címe,
- a meglátogatott weboldalon használt funkció vagy szolgáltatás,
- a honlapunkon töltött idő.

Tájékoztatjuk, hogy a Bank által alkalmazott "sütik" önmagukban nem tudják a látogatót személy szerint beazonosítani.

5. Az adatok megőrzése

A Bank által alkalmazott "sütik" a 3. pontban megjelölt ideig kerülnek elhelyezésre az Ön eszközén, mely a 7. pont szerint módosulhat az Ön döntése alapján.

A honlap használatával összefüggő adatokat a honlap üzemeltetése érdekében 5 évig a Bank tárolja, majd ennek elteltével törli, illetve anonimizálja.

6. Adatbiztonság a "süti" kezelés során

Lényeges, hogy a Bank a "süti" engedélyezése esetén sem jegyez meg semmilyen azonosítót, vagy jelszót. A látogató a "süti" elfogadása esetén is teljes biztonságban használhatja elektronikus banki szolgáltatásainkat.

A rögzített adatokhoz az üzemeltető munkatársai férhetnek hozzá a fenti célok biztosítása érdekében. A rögzített adatok továbbítására csak a jogszabályokban rögzített esetekben, célokból és a jogszabály által erre felhatalmazottak részére (tipikusan bűnüldözési, nemzetbiztonsági célból) van lehetőség.

A honlap használatával összefüggő anonimizált adatok statisztikai célokra felhasználhatók.

7. A "süti beállításának" ellenőrzése, a "süti" letiltása

A böngészők engedélyezik a "süti beállítások" módosítását. A böngészők egy része alapértelmezettként automatikusan elfogadja a "sütiket", de ez a beállítás is megváltoztatható annak érdekében, hogy a jövőre nézve megakadályozza a látogató az automatikus elfogadást. Átállítás esetén a böngésző a továbbiakban minden alkalommal felajánlja a "süti" beállításának választási lehetőségét.

További részletes információk az alábbi böngészők "süti" beállításairól:

- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Opera](#)

Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy mivel a "süti" célja a weboldal használhatóságának és folyamatainak támogatása, valamint megkönnyítése, a "süti" letiltása esetén nem tudjuk garantálni, hogy a látogató képes lesz a weboldal valamennyi funkciójának teljes körű használatára. A weboldal ez esetben a tervezettől eltérően működhet a böngészőben.