

Adatkezelési tájékoztató a myRaiffeisen mobilapplikációhoz

Hatályos: 2024. április 5.

1. Általános rendelkezések

Tisztelt Érintett, tájékoztatjuk, hogy a Raiffeisen Bank Zrt. adatkezelésével kapcsolatos részletes tájékoztatást a Bank honlapján megtalálható [Általános adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatóban](#) talál, ugyanakkor fontosnak tartjuk ismertetni Önnel jelen adatkezelés adatvédelmi sajátosságait.

1.1. Adatkezelő: Raiffeisen Bank Zrt. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118.; cégjegyzékszám: 01-10-041042; adószám: 10198014-4-44)

1.2. A Bank adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei



Írásban a Raiffeisen Bank Zrt. Budapest
1700. címre küldött levél formájában



Személyesen bármelyik Raiffeisen
bankfiókban



Elektronikus úton az info@raiffeisen.hu
címmre küldött e-mailben



Telefonon a 06-80-488-588-as
telefonszámon

A Bank adatvédelmi tisztviselője: dr. Balázs Gergely.

2. Az adatkezelés célja, jogalapja, az Érintettek és a kezelt adatok köre, megőrzési idő

2.1. Sales.UP

2.1.1. Az adatkezelés célja

- A myRaiffeisen mobilapplikációhoz (a továbbiakban: Mobilapplikáció) kapcsolódó Sales.UP alkalmazásban (a továbbiakban: Sales.UP) Tranzakció történet szolgáltatás biztosítása érdekében tárolódnak a sikeres tranzakciók, kártyazárolások, továbbá ezeket a Sales.UP az Elemzések szolgáltatás nyújtása érdekében elemzi. Ezekre az adatkezelésekre azért van szükség, hogy a Bank a Mobilapplikációt, mint szerződéses szolgáltatást az Ügyfél számára a vele fennálló szerződésnek megfelelően tudja nyújtani.
- A Sales.UP azokról a Mobilapplikációt használó Ügyfelekről, akik az érintett adatkezeléshez hozzájárultak, meghatározott paraméterek mentén profilt alkot. A profilalkotás olyan paraméterek alapján történik, amelyek az Ügyfelek vásárlási szokásait, illetve körülményeit határozzák meg, ilyen lehet például az Ügyfelek belső banki azonosítói és a tranzakciós történetüknek egyes meghatározott elemei, a vásárlás helye, összege, az eladó típusa/személye.

Az így meghatározott és felhasznált adatok alapján a Salesup olyan ügyfélprofil (továbbiakban: Ügyfélprofil) képez az érintett Ügyfelekről, melynek alapján Bankunk következtethet arra, hogy az érintett Ügyfeleknek milyen pénzügyi igényeik vannak/lehetnek, melyek lehetnek azok a banki szolgáltatások, amelyek igényeiket a legteljesebb módon kielégíthetik. Az Ügyfélprofil alapját képező személyes adatok felhasználásának, kezelésének célja, hogy Bankunk az érintett Ügyfelek részére az Ügyfélprofilból levont következtetések alapján a kedvezményes ajánlatokat nyújthasson, illetve személyre szabott reklámokat közölhessen.

2.1.2. Az adatkezelés jogalapja

A 2.1.1. a) pont szerinti adatkezelés jogalapja az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletének (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján a Bank és az érintett Ügyfél között fennálló szerződés teljesítése.

A 2.1.1. b) pont szerinti az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján az érintett Ügyfél hozzájárulása. A hozzájárulás bármikor, korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás birtokában a visszavonást megelőzően végzett adatkezelés jogszerűségét.

2.1.3. Az Érintettek köre

A Mobilapplikációt használó személyek.

2.1.4. Az adatkezelés időtartama

A Bank a 2.1.1. a) pontja szerint kezelt személyes adatokat a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: Pmt.) 56-59/A. §§-ai, valamint a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számv. tv.) 169. §-a alapján az ügyfélkapcsolat megszűnésétől számított 8 évig őrzi meg.

A Bank a 2.1.1. b) pontja szerint kezelt személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig, egyébként a Pmt. 56-59/A. §§-ai, valamint Számv. tv. 169. §-a alapján az ügyfélkapcsolat megszűnésétől számított 8 évig őrzi meg.

2.1.5. A kezelt adatok köre

Az Ügyfél születési ideje, neme, az Ügyfél számlaszámait, kártyatípusait, a számlanyitás dátuma, a bankszámla tranzakció története, a CRM kommunikáció célcsoportja és megszemélyesítési adatok.

2.1.6. Adatfeldolgozás

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelés során a Bank az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- Raiffeisen Bank International AG (székhely: Am Stadtpark 9, 1030 Vienna, Austria),
- Amazon Web Services Inc. (székhely: 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210)
- Finshape Hungary Kft. (székhely: 1027 Budapest, Ganz utca 16., cégjegyzékszám: 01-09-197531, adószám: 25062230-2-41)

2.1.7. Profilalkotás

A 2.1.1. b) pont szerinti adatkezelés során a Bank az ehhez hozzájárult Ügyfelek esetében profilalkotást végez. A GDPR 21. cikk (2) bekezdése alapján az olyan profilalkotáson alapuló adatkezeléssel szemben, amelynek célja a közvetlen üzletszerzés, az érintett tiltakozhat, mely jogát a jelen adatkezelés vonatkozásában az adatkezeléshez korábban megadott hozzájárulásának visszavonásával gyakorolhatja az 1.2. pontban meghatározott Banki elérhetőségek valamelyikén, vagy a Mobilapplikációban a Felhasználó fiók/Adatvédelem és biztonság/Nyilatkozatok menüpont alatt.

2.2. Count.ly

2.2.1. Az adatkezelés célja

A Mobilapplikáción futó Countly alkalmazás (a továbbiakban: Countly) az Ügyfelek belső banki azonosítói segítségével riportokat készít és információkat gyűjt probléma- és hibakezelési, valamint alkalmazás fejlesztési célokra. A Countly-n keresztül a Bank ezen túl nyomon követi, hogy az egyes Bank által küldött üzeneteket, ajánlatokat az Ügyfél megnyitotta-e, vagy sem.

2.2.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján a Bank jogos érdeke.

2.2.3. Az Érintettek köre

A Mobilapplikációt használó személyek.

2.2.4. Az adatkezelés időtartama

A Bank a személyes adatokat a keletkezésétől számított 1 évig őrzi meg.

2.2.5. A kezelt adatok köre

Banki azonosító, Mobilapplikációhoz rendelt azonosító, ügyfélszegmens, ügyfél szerepköre (például: számlatulajdonos, meghatalmazott stb.), Mobilapplikáción belüli ügyféltevékenység.

2.2.6. Adatfeldolgozás

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelés során a Bank az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- Raiffeisen Bank International AG (székhely: Am Stadtpark 9, 1030 Vienna, Austria)
- Countly Ltd. (székhely: 9th Floor 107 Cheapside EC2V 6DN, London, UK, adószám: GB168599344)

2.3. Fraud Monitoring rendszer

2.3.1. Az adatkezelés célja

Az Ügyfelek csalás elleni védelmének biztosítása érdekében egy úgynevezett csalásmegelőzési rendszer (a továbbiakban: Fraud Monitoring rendszer) működik, amelynek célja a nem engedélyezett vagy csalárd fizetési műveletek észlelése, megelőzése, továbbá, hogy kiszűrje azokat az alkalmazásokat és a hozzájuk kapcsolódó cselekményeket, amelyek az Ügyfél számláján levő pénzre veszélyt jelenthetnek.

A Fraud Monitoring rendszer a fizetési műveletek elemzésén alapszik, olyan elemeket figyelembe véve, amelyek a személyes hitelesítési adatok rendes használatának körülményei között jellemzőek a pénzforgalmi szolgáltatást igénybe vevőre.

A fenti cél megvalósítása érdekében a Bank a Fraud Monitoring rendszer alkalmazásával felderíti és kiszűri az Ügyfél mobil eszközével végrehajtott rosszhindulatú tevékenységet, amelyhez szükséges az Ügyfelek 2.3.5. pontban meghatározott személyes adatainak kezelése. A Fraud Monitoring rendszer működése során az Ügyfelek Mobilapplikációt használó eszközének használati naplójára és a mobil eszköz normálistól eltérő használatára vonatkozó adatok kerülnek vizsgálatra.

2.3.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján a Bank jogos érdeke.

2.3.3. Az Érintettek köre

A Mobilapplikációt használó személyek.

2.3.4. Az adatkezelés időtartama

A Bank a személyes adatokat a keletkezésétől számított 1 évig őrzi meg.

2.3.5. A kezelt adatok köre

Mobilapplikáción belüli ügyféltevékenység, a Mobilapplikáció használatának idejében a használt mobil eszközre telepített alkalmazások listája.

2.3.6. Adatfeldolgozás

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelés során a Bank az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- Raiffeisen Bank International AG (székhely: Am Stadtpark 9, 1030 Vienna, Austria)
- Feedzai – Consultoria e Inovação Tecnológica, S.A. (székhely: Rua Pedro Nunes, IPN – Edif. Instituto Pedro Nunes, 3030-199 Coimbra, Portugal)

2.4. Adjust

2.4.1. Az adatkezelés célja

A Mobilapplikációban futó Adjust alkalmazás (a továbbiakban: Adjust) a Mobilapplikációt használó Ügyfél készülékének azonosítója (úgynevezett DeviceID) segítségével riportokat készít és információkat gyűjt a felhasználói viselkedés elemzésére annak érdekében, hogy a Bank javítsa a felhasználói élményt és célzott, egyéni tartalmakat jeleníthessen meg a hirdetési rendszereken keresztül. Felhasználói viselkedés alatt értjük azt, hogy a Mobilapplikációt használó ügyfél milyen tevékenységet végez az applikáción belül, mire kattint (pl.: milyen gombra, boxra, stb.).

2.4.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett Ügyfél hozzájárulása. A hozzájárulás bármikor, korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás birtokában a visszavonást megelőzően végzett adatkezelés jogszerűségét.

2.4.3. Érintettek köre

A Mobilapplikációt használó személyek.

2.4.4. Az adatkezelés időtartama

A Bank a személyes adatokat a keletkezésétől számított 25 hónapig, de legkésőbb a hozzájárulás visszavonásáig őrzi meg.

2.4.5. A kezelt adatok köre

Készülékazonosító (DeviceID), Mobilapplikáción belüli ügyféltevékenység.

2.4.6. Adatfeldolgozás

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelés során a Bank az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- Raiffeisen Bank International AG (székhely: Am Stadtpark 9, 1030 Vienna, Austria)
- Adjust GmbH (székhely: Saarbrücker Str. 37a 10405 Berlin, Germany)

3. Érintetti jogok

Tisztelt Érintett, tájékoztatjuk, hogy megillettek a GDPR szerinti Érintetti jogok (például hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez, korlátozáshoz, adathordozhatósághoz és tiltakozáshoz való jog) az adatkezelés sajátosságainak figyelembevételével, mely jogokról részletesen a Bank [Általános adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatójában](#) olvashat, Az Érintettek jogai fejezetben.

4. Jogorvoslati lehetőségek

Lehetősége van arra, hogy amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi, a Bank Adatvédelmi tisztviselőjéhez forduljon és a Bank adatkezelését érintő problémát nála is jelezheti, továbbá tájékoztatását, véleményét is kérheti.

Amennyiben nem ért egyet a Bank Adatvédelmi tisztviselőjének álláspontjával, de ettől függetlenül is, személyes adatainak védelméhez fűződő joga sérelme esetén panaszával, jogorvoslatért a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhelycím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.:9., telefon: +36-1-391-1400, fax: +36-1-391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulhat.

Jogában áll bírósághoz is fordulni, amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi. A peres eljárást, a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz, azaz az alperes székhelye, vagy az Ön választása szerint az Ön lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéken kezdeményezheti. Adatkezeléssel kapcsolatos jogvitákban az illetékes törvényszék a következő linken kereshető meg: <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/illetekessegkereso>.

5. További információ

A Bank bármikor jogosult a jelen tájékoztatás tartalmát külön értesítés nélkül egyoldalúan megváltoztatni. Ezen módosításra az [Általános Üzleti Feltételek](#) XIX. Fejezetében foglaltak nem irányadók.

További részletes információ, a www.raiffeisen.hu oldalon [Adatkezelés](#) címszó alatt fellelhető adatvédelmi tájékoztatókból, az [Általános Üzleti Feltételekből](#), valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekből, így elsősorban az [Európai Parlament és a Tanács \(EU\) 2016/679 Rendeletének](#) (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) rendelkezéseiből érhető el, valamint tájékoztatás kérhető a Bank bármely fentebb részletezett elérhetőségén is.

A [Bank honlapján](#) megtalálható [Általános adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató](#) e jogviszony szempontjából releváns rendelkezései irányadók az itt nem, vagy nem részletesen szabályozott kérdésekben.