

Raiffeisen Electra Terminál

Felhasználói kézikönyv

Tartalomjegyzék

1	Bevezetés	4
2	Adatbiztonság, adatvédelem	4
3	Az Electra ügyfélprogram hardver/szoftver feltételei.....	5
4	Könyvtárszerkezet	6
5	Helyi paraméterfájlok	6
6	Hitelesítő eszközök	8
6.1	Szoftver token – VICA.....	8
6.2	Hardver token.....	15
6.3	Jelszó + SMS	18
7	Az Electra Terminál telepítése.....	21
8	Első bejelentkezés	25
9	Az ügyfélprogram regisztrálása	28
10	Adminisztráció	32
10.1	Új felhasználó létrehozása	32
10.2	Felhasználó törlése	38
10.3	Hibapontok törlése	40
10.4	A kezdeti bejelentkezési jelszó generálása	42
10.5	Adatok mentése és visszaállítása	43
10.6	Események naplózása	44
10.7	Nyelv kiválasztása	45
10.8	Állományok újraindexelése.....	46
10.9	Programfrissítés	47
10.10	Számlatulajdonos adatainak ellenőrzése.....	47
10.11	Alapértelmezett terhelendő számlaszámok	48
10.12	Felhasználók listája	49
10.13	Hangjelzés beállítása.....	50
11	Több ügyfél használata	51
12	Információkérés.....	52
12.1	Számlaegyenleg.....	52
12.2	Napi teljesített tranzakciók	53
12.3	Számlatörténet	54
12.4	Függő átutalási megbízások.....	55
12.5	Árfolyamok.....	55
12.6	Csoportos egyenleg	55
12.7	Csoportos kamat	57
12.8	Ügyletinformációk.....	58
12.9	Zárolások lekérdezése.....	59
12.10	Állandó megbízások lekérdezése és létrehozása	59
12.11	Csoportos beszedési felhatalmazások kezelése.....	59
12.12	Terhelésre váró csoportos beszedések.....	60
12.13	Fennakadt csoportos beszedések	60
12.14	Értéknapra váró megbízások.....	60
12.15	Visszahívható tranzakciók.....	61

12.16	Betétlekötés.....	62
13	Kivonatok, értesítők	63
13.1	Számlakivonat	64
13.2	Értesítők.....	65
13.3	Csoportos felhatalmazás üzenetek (FEKHKI) és visszaigazolása (FELHAP).....	66
14	Automatikus letöltés és exportálás	69
15	Megbízások.....	72
15.1	Megbízások készítése.....	72
15.2	Devizaváltás azonnali árfolyamon.....	73
15.3	Kézi csomagképzés.....	76
15.4	Levél írása és dokumentumok csatolása	78
15.5	Zárolás készítése	80
15.6	Megbízások módosítása.....	80
15.7	Megbízás törlése	80
15.8	Megbízások aláírása.....	81
15.9	Aláírás ViCA mobiltokennel	83
15.10	Megbízások elküldése	84
15.11	Elküldött megbízások.....	84
15.12	Csomag újr felhasználása	87
15.13	Tranzakció keresése	88
16	Törzsadatok.....	89
16.1	Forint átutalás partnertörzs importálása Raiffeisen Electra Terminálba.....	89
16.2	Deviza és SEPA átutalás partnertörzs importálása Raiffeisen Electra Terminálba	91
16.3	Sablon készítése, módosítása	93
17	Fájlok importálása és exportálása	98
17.1	Megbízások importálása	98
17.2	Adatok exportálása	99
18	Import-és exportfájl-szerkezet leírások	101
18.1	Forint átutalás.....	101
18.2	Deviza átutalás	101
18.3	MultiCash forint átutalás	103
18.4	MultiCash deviza átutalás (MT100)	108
18.5	MT940 kivonat export formátum	112
19	AFR (IG3) forint átutalások.....	117
19.1	Mi számít azonnali átutalásnak?.....	117
19.2	Hogyan vehető igénybe a szolgáltatás az Electra rendszerből?.....	118
19.3	Mi változik a banki számlakivonatokban?	119
19.4	Átutalás Másodlagos Azonosítóval	120
19.5	Másodlagos azonosító Electra képernyője és a regisztrálás menete.....	122

1 Bevezetés

Az Electra Terminál egy korszerű, számítógépre telepíthető elektronikus banki program, melynek használatához jelen kézikönyv nyújt segítséget.

2 Adatbiztonság, adatvédelem

Banki műveleteknél kiemelkedően fontos az adatok védelme, ezért az Electra Terminál az alábbi biztonsági/védelmi szolgáltatásokkal rendelkezik:

- felismeri, és automatikusan javítja a vonalon küldött adatok sérülését,
- titkosítva küldi az adatokat, így illetéktelenek a vonali forgalom lehallgatáskor sem jutnak hozzá a banki információhoz,
- csak érvényes hitelesítő eszköz, elektronikus aláírás és megfelelő jogosultságok esetén juttatható el a banknak az elektronikus megbízás.

Az Ügyfél és a Bank közti zavartalan kommunikációt egy speciális, hibafelismerő és hibajavító protokoll biztosítja. Az adatok küldése sorszámmal és ellenőrző összeggel ellátott csomagokban történik.

A titkosítás a legfrissebb, nemzetközileg is elfogadott, szabványos kriptográfiai algoritmussal (AES256) történik. A titkosításhoz használt kulcs minden egyes bejelentkezés alkalmával más és más (az új titkosítási kulcs "megbeszélése" az ügyfélprogram és a(z) Electra szerver között szabványos tanúsítvány alapú, ún. szerver autentikációs módszerrel történik). Az Ügyfél számítógépén tárolt adatok (átutalási megbízások, számlakivonatok, ügyfélkódok, számlaszámok stb.) szintén titkosítottak, így csak az Electra Terminál ügyfélprogrammal tekinthetők meg.

A rendszer a beküldött megbízások hitelesítéséhez nyílt RSA kétkulcsos módszert alkalmaz: az egyik a titkos aláírási kulcs, a másik a nyilvános kulcs. Az aláírás titkos kulcsának tárolása titkosított formában a számítógépén történik, a nyilvános kulcsot pedig a Terminál ügyfélprogram elküldi a banknak.

Az ügyfélprogram egymástól függetlenül, külön-külön halmazként kezeli az ügyfélkódok(aزاز a cégek), a személyek (vagyis az alkalmazottak) és az ügyfélprogramok halmazát. Az ezek közötti kapcsolatokat a jogosultságok adják, amiket szerződéskötéskor a cégek (a bank ügyfelei) határozzák meg.

Ezek alapján az Electra rendszerben bármilyen kapcsolat felépíthető:

- egy cégnek több ügyfélprogramja lehet,
- egy ügyfélprogram több céghez tartozhat,
- egy cégnek több Electra használó alkalmazottja lehet,
- egy Electra használó személy lehet több cég alkalmazottja.

Egy személy bármely olyan ügyfélprogrammal bejelentkezhet az Electra Terminálon, amelyet egy olyan cég használ, amelynek számláihoz ez a személy jogosultsággal rendelkezik. Bármely ilyen programmal lekérdezhet vagy aláírhat megbízást (mindenütt ugyanazokat a saját jelszavakat használja), ha a személy a szükséges jogosultságokkal rendelkezik.

3 Az Electra ügyfélprogram hardver/szoftver feltételei

Technikai információk

Ajánlott minimális konfiguráció:	Az adott operációs rendszer futtatására alkalmas számítógép. Az adatátvitel szélessávú internetkapcsolaton, a 4848 porton a ki- és bemeneti forgalom számára az electra.raiffeisen.hu címhez tartozó ip címen lehetséges
Operációs rendszerek:	Windows 8, Windows 8.1, Windows 10
Hálózati telepítés esetén:	Az egyedi számítógépre telepítés követelményei kiegészítve a következőkkel: <ul style="list-style-type: none">• Korrekt szerver-kliens kialakítású számítógép hálózat, TCP/IP vagy NETBIOS protokollal• A munkaállomások megfelelő hálózati csatlakoztatása• Az alkalmas hálózati operációs rendszer megléte.• Lehetőleg egy hálózaton belül homogén munkaállomások (operációs rendszer, nyelv, verzió) használata• A Számlatulajdonos által alkalmazott rendszergazda megléte

4 Könyvtárszerkezet

Az Electra ügyfélprogram a PC-n két könyvtárat, a főkönyvtárat és a munkakönyvtárat használ, ill. a főkönyvtár alatt további alkönyvtárakat hoz létre:

- A program gyökérkönyvtárban helyezük el magát a szoftvert: a program- és az ahhoz szorosan tartozó adatfájlokat. Ezt a könyvtárat nevezzük az Electra ügyfélprogram *főkönyvtárának*. Minden, az adott ügyfélprogram által kezelhető ügyfélkódhoz tartozik a főkönyvtárban egy subdirectory, aminek a neve a nyolcjegyű ügyfélkód. Ezeket a könyvtárakat *privát ügyfél könyvtáraknak* nevezzük.
- Tetszőleges helyen kijelölhetők a *munkakönyvtárak*, ahova az ügyfélprogram segéd- és munka-fájljai kerülnek. Az ügyfélprogram használatakor a munkakönyvtárat kell aktuális könyvtárnak (current directory) kijelölni. Egy számítógépen több munkakönyvtárat is használhat (hálózatba kötött gépeken ez nagyon praktikus lehet).
- Az *előkészített megbízások könyvtárában* vannak az előkészített, de még el nem küldött megbízási csomagok. Ez a könyvtár a *privát ügyfélkönyvtár PREP* nevű alkönyvtáraként helyezkedik el, így mindegyik munkakönyvtárból egyaránt elérhető és használható.
- Az *elküldött megbízások könyvtárában* vannak a már elküldött, és a bank számítógépére meg is érkezett megbízási csomagok. Ez a könyvtár a *privát ügyfélkönyvtár SENT* nevű alkönyvtáraként helyezkedik el, így mindegyik munkakönyvtárból egyaránt elérhető és használható.
- A *megbízások ideiglenes könyvtárában* vannak azok a megbízási csomagok, amiket az ügyfélprogram elküldött az Electra szervernek, de még nem érkezett meg a nyugta, hogy a csomagot a bank számlavezető számítógépe megkapta. Ez a könyvtár a *privát ügyfélkönyvtár PEND* nevű alkönyvtáraként helyezkedik el.
- A *sablonkönyvtárakban* vannak az ügyfél által elkészített átutalási, inkasszó stb. sablonok. Minden *privát ügyfél könyvtárban* található egy *sablonkönyvtár SBL* néven. A *sablonkönyvtárak* így mindegyik *munkakönyvtárból* egyaránt elérhetők és használhatók.
- A *számlakivonatok könyvtárában* vannak a bank számítógépéről letöltött számlakivonatok és értesítők. Ez a könyvtár a *privát ügyfélkönyvtár RECD* nevű alkönyvtáraként helyezkedik el, így mindegyik *munkakönyvtárból* egyaránt elérhető és használható.

5 Helyi paraméterfájlok

Az ügyfélprogram paramétereinek definiálása a munkakönyvtár(ak)ban levő ELECTRA.INI fájl szolgál. A program telepítésekor az installáló program készíti el ezt a fájlt. Mivel azonban közönséges text-fájlról van szó, szükség esetén egyszerű szövegszerkesztővel (pl. NORTON

editor, EDIT, Notepad) később is módosíthatók a paraméterek (Vigyázat! Sem Wordpad, Microsoft Word, sem valamilyen szedőprogram nem használható!).

Az ELECTRA.INI főbb szekciói: PATH, BANK, COMMUNICATION, INFO, EXPORT, IMPORT, BACKUP. A szekciókon belül a paraméternevek rögzített nevek, az értékek pedig (a paramétertől függően) számok, nevek vagy tetszőleges karaktereket tartalmazó szövegek lehetnek (ebben az esetben a szöveget idézőjelek közé kell zárni). Példa:

```
[PATH]
ROOT = w:\electra\spd\10014
;
[COMMUNICATION]
REMOTE = "INTERNET"
;
PORT = ""
MODEM = ""
BAUD = ""
MODEMCONFIG = ""
PHONENUMBERS=""
;
HOSTIP = "electra.raiffeisen.hu"
;
[BANK]
CLIENTNO = "EL297010"
;
[INFO]
LANGUAGE = HUN
;
[IMPORT]
PATH1 = "C:\IMPORT"
;
[EXPORT]
PATH1 = "C:\EXPORT"
;
[BACKUP]
PATH1 = "C:\BACKUP"
;
```

Az internetes kommunikáció esetén a REMOTE paraméter értéke "INTERNET", és a HOSTIP paraméter tartalmazza a banki szerver nevét vagy IP címét.

6 Hitelesítő eszközök

A Raiffeisen Bank a PSD2 törvényi kötelezettségre tekintettel, az Electra Terminal programjában bevezette az erős ügyfélhitelesítés (SCA). A felhasználónak nem elegendő kizárólag jelszóval beazonosítani magát. A tudás alapú, a birtoklás alapú és a biometrikus hitelesítési faktorok közül legalább kettő használata szükséges a hitelesítéshez mind a programba történő belépéskor, mind megbízások aláírásakor.

Ehhez a Bank három különböző eszközt biztosít. Jelszó + SMS, Szoftver token (ViCA) és Harver token.

Jelszó + SMS OTP – a hagyományos felhasználói jelszó után egy alkalomra szóló kódot (One Time Password) is meg kell adni, ami felhasználó telefon készülékére érkezik a banktól SMS-ben.

Szoftver token – ViCA applikáció. Okostelefonon (Android, iOS) vagy Windows 10-es operációs rendszeren működik. A ViCA alkalmazásban a felhasználó beazonosítása jelszóval vagy arra alkalmas mobiltelefon esetén ujjlenyomattal történhet. Az applikáció kizárólag azon az eszközön, (mobiltelefon, számítógép, laptop) vehető igénybe, ahol regisztrálás történt. Windows esetén nem csak a hardverhez, de a Windows profilhoz is kötődik a regisztráció, így több Windows felhasználó is regisztrálhat saját ViCA alkalmazást ugyanazon a gépen.

Hardver token – másnéven Vasco token, ami PIN kód ismeretében ún. Chalange/Respond elven egyszer használatos kódot generál. (OTP)

6.1 Szoftver token – ViCA

6.1.1 ViCA program telepítése


A ViCA program letöltése és telepítése Windows 10 operációs rendszer esetén a Microsoft Store-ból lehetséges. A használatához szélessávú internetkapcsolat szükséges, ahol a 4850 port (TCP) a ki és bemeneti forgalom számára az electra.raiffeisen.hu címhez tartozó IP címen engedélyezett.

Mobiltelefon esetén a Google Play vagy Apple Store szoftver áruházakból telepíthető a ViCA.

6.1.2 A ViCA regisztrálása

A regisztráció első lépése a jelszó megadása. Későbbiekben ezzel a jelszóval tudja elindítani a ViCA alkalmazást.

Amennyiben a ViCA-t korábban regisztrálta már más Bankhoz, ezt a lépést természetesen nem kell végrehajtani. Ebben az esetben jelentkezzen be a szokásos módon a ViCA-ba.



The screenshot shows the 'Jelszó beállítása' (Password Setup) screen in the ViCA app. At the top, the time is 16:55 and the battery is at 100%. The screen features the ViCA logo and a yellow square icon with a red circle. Below the logo, there is a message in Hungarian: 'Ön még nem regisztrálta be az alkalmazást egyetlen bankba sem. Kérjük állítsa be ViCA jelszavát! A jelszónak legalább 8 karakterből kell állnia és tartalmazzon legalább 2 számjegyet!' (You have not yet registered the app in any bank. Please set your ViCA password! The password must be at least 8 characters long and contain at least 2 digits!). There are two input fields: 'ViCA jelszó' (ViCA password) and 'Megismételt ViCA jelszó' (Repeated ViCA password), both containing masked characters and having an eye icon to toggle visibility. Below the fields, it says 'Közepes jelszó' (Medium password) with a lock icon. At the bottom, there is a red 'Mentés' (Save) button and a navigation bar with three icons.

Regisztrálja a ViCA-t Raiffeisen Bankhoz.

Nyissa le a bal felső sarokban a menüt és válassza a Regisztráció-t

Következő lépésben a program felkínálja a választható bankok névsorát. (Ez eltérhet a lenti példától.)

Válassza a Raiffeisen Bankot!



Ezt követően **az Electrában** használt felhasználónevét és jelszavát kell megadni. Ez a lépés fogja összekapcsolni az Electrát, ahol ön felhasználó és az így regisztrált ViCA-t.

Ha ön új felhasználó vagy nem rendelkezik jelszóval a Raiffeisen Electrához, akkor a bank biztosít egy ViCA kezdeti jelszót, amelyet SMS-ben - a Bankba korábban bejelentett - telefonszámra kap. Az Electra felhasználó azonosítója alá ezt a jelszót írja ide.

Amennyiben nem kapott kezdeti jelszót, kérjük hívja az Electra HelpDesket a 06(80)488-588 számom. 3-as, majd 1-es menü vagy keresse személyes kapcsolattartóját



A továbbiakban ezen Electra felhasználói azonosító/jelszó megadására nem lesz szükség a ViCA használatakor. Ez kizárólag a regisztrációs folyamat része.

Amennyiben sikeres volt a regisztráció, úgy a Raiffeisen Bank, mint regisztrált (vagy regisztrálva) bank jelenik meg.

Utolsó lépésként egy egyszer felhasználható SMS kódot fog kapni a Banktól. Ezt írjuk be a kért módon.

A ViCA alkalmazás kész a használatra. Mind bejelentkezéskor, mind aláírásakor kövesse az Electra és a ViCA alkalmazások képernyőjén megjelenő üzeneteket és értelemszerűen válasszon a kívánt opciók közül!

6.1.3 Belépés ViCA alkalmazással

Először kattintson az on-line kapcsolat gombra a jobb-felső sarokban. ViCA eszköz esetén a bejelentkezéshez mindenképp szüksége van internetes kapcsolatra.



Válassza ki a bejelentkező azonosítóját és nyomja meg a Rendben gombot



A következő képernyő a ViCA applikáció elindítására figyelmeztet.



Lépjen be a ViCA alkalmazásba



A Bejelentkezés képernyőn nyomja meg a Rendben gombot.

Ezután visszatérve az Electrába, láthatja, hogy sikeres volt-e a bejelentkezés



Kattintson a bezár gombra és használhatja az Electrát.

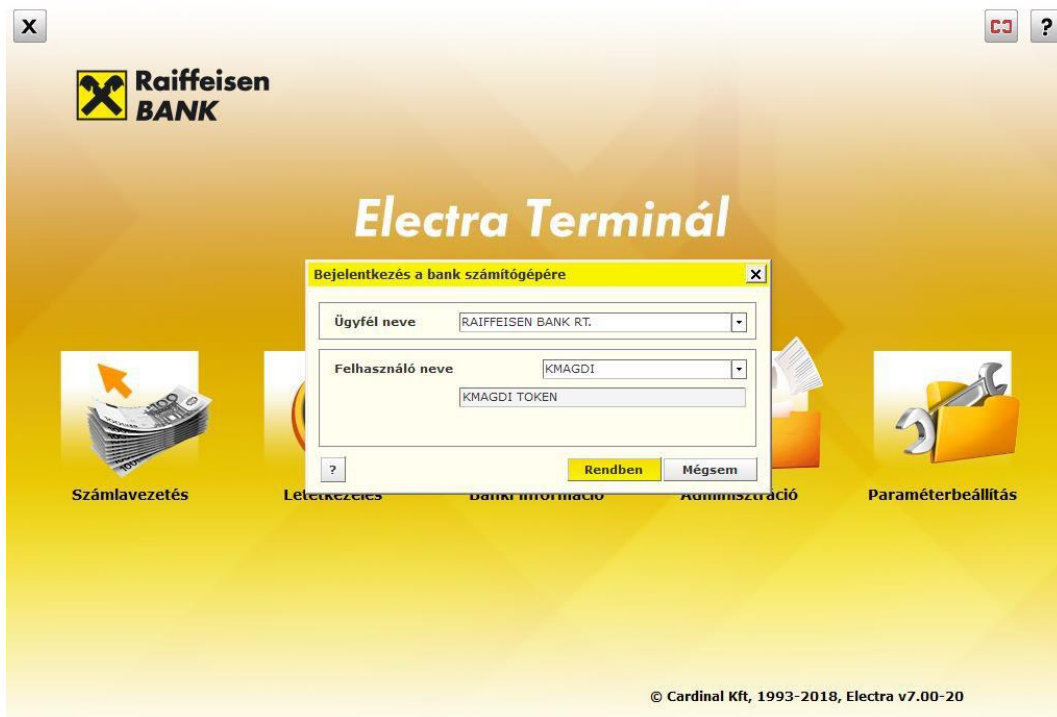
6.2 Hardver token

6.2.1 Belépés Hardver token segítségével

Indítsa el a programot és kattintson az **Bejelentkezés a bank központjába** a jobb-felső sarokban. Hardver token eszköz esetén a bejelentkezéshez mindenképp szüksége van internetes kapcsolatra.




Válassza ki a felhasználónevét!



Amennyiben Hardver token a bejelentkezési hitelesítő eszköze, a rendszer automatikusan felismeri és felkínálja a **Token input** és a **Token kód** mezőket.



- Kapcsolja be az aláíró-eszközét (token) és adja meg a készülék PIN kódját.
- A tokenen billentyűzze be az Electra, Token input mezőben lévő számsorozatot
- A tokenen nyomja meg 3 másodpercig a  gombot.
- Ezt a kódot írja a „Token kódhoz” az Electra képernyőn.
- Amennyiben helyesen írta be a kódokat a **Rendben** gombra kattintva belépett az Electrába.

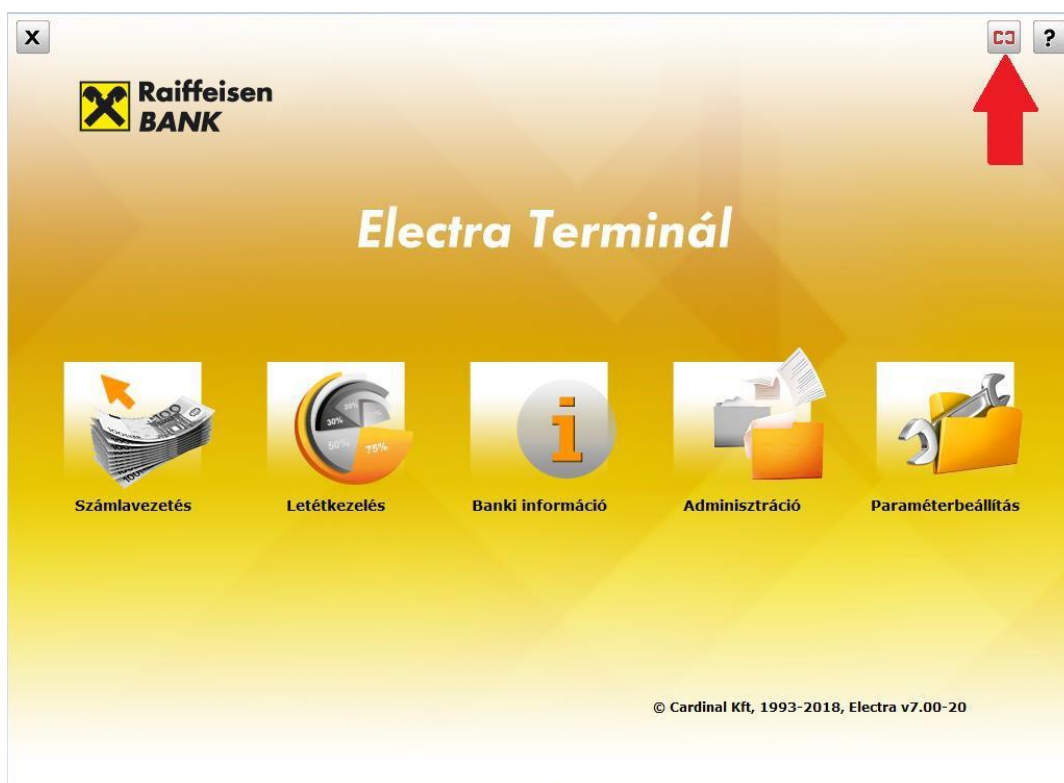
6.3 Jelszó + SMS

6.3.1 Belépés Jelszó+SMS használatával

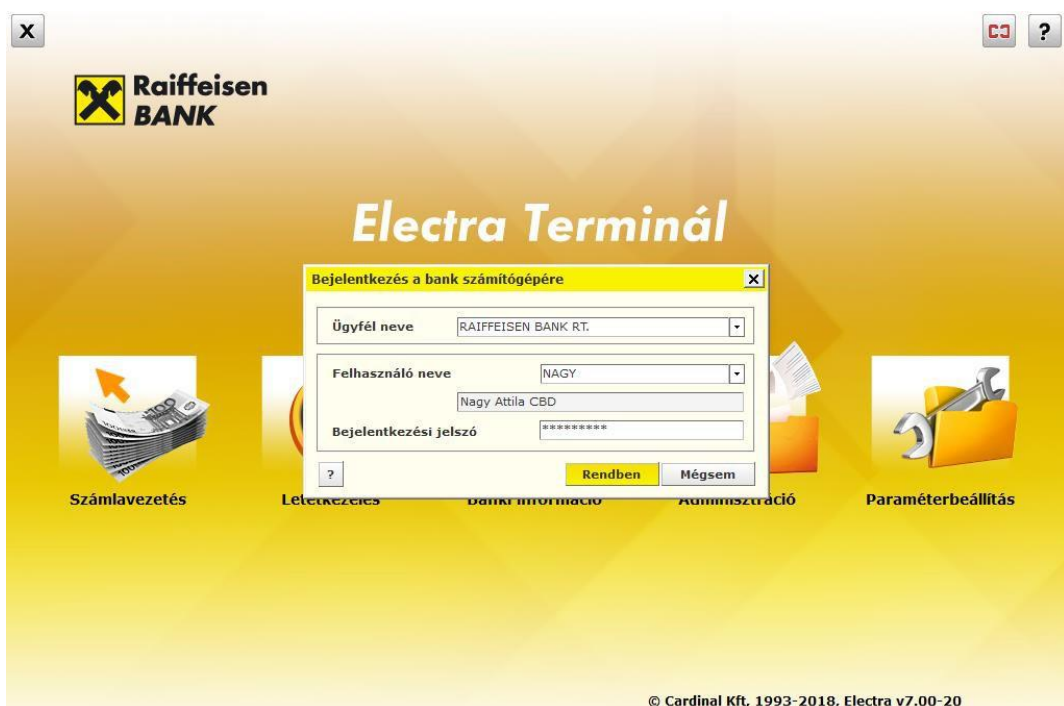
A hagyományos jelszó megadása után a rendszer egy további kódot is vár a beazonosításhoz. A bank ezt a Kódot az Electrához korábban megadott mobiltelefonra továbbítja SMS-ben. Ez a kód egy alkalomra érvényes, egyszer használható fel. A bank minden alkalommal eltérő kódot küld.

A belépéshez először kattintson az on-line kapcsolat gombra a jobb-felső sarokban a **Bejelentkezés a bank központjába** gombra. A bejelentkezéshez mindenképp szükség van internetes kapcsolatra.¹

¹ Beléphet az Electrába off-line módban is valamelyik funkció közvetlen kiválasztásával. Ebben az esetben kizárólag a jelszavát kell megadnia. Mivel ilyenkor nincs on-line kapcsolata a bank szerverével, nem tud információkat lekérni banktól és nem tud megbízásokat küldeni sem. Minden olyan művelet esetén, amikor on-line kapcsolatra van szükség, az SMS beazonosítást kérni fogja a rendszer öntől.



Gépelje be belépési jelszavát és nyomja meg a **Rendben** gombot!



majd az SMS-ben kapott kódot is írja be az Electra képernyőre és nyomja meg a **Rendben** gombot.



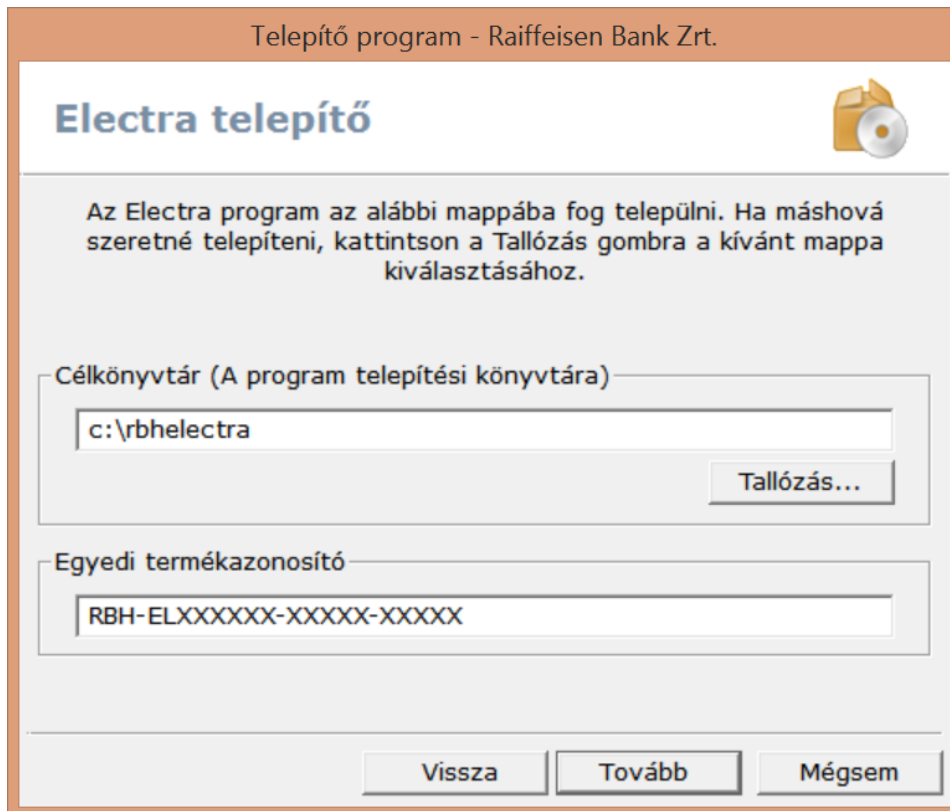
Várja meg, amíg a bejelentkezés megtörténik, majd kattintson a **Bezár** gombra és használhatja az Electrát.

7 Az Electra Terminál telepítése

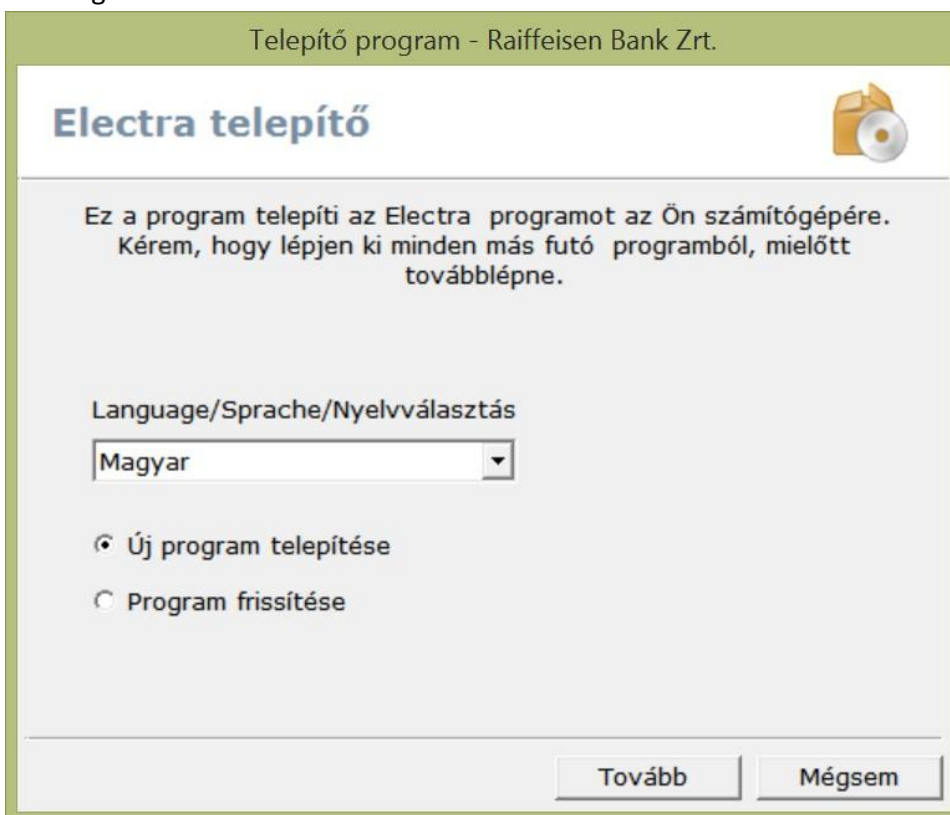
1. Töltse le telepítő exe fájlt https://www.raiffeisen.hu/static_electra/rbh-electra.exe, kettős kattintással indítsa el, majd kattinson az **Accept** (Elfogad) gombra.



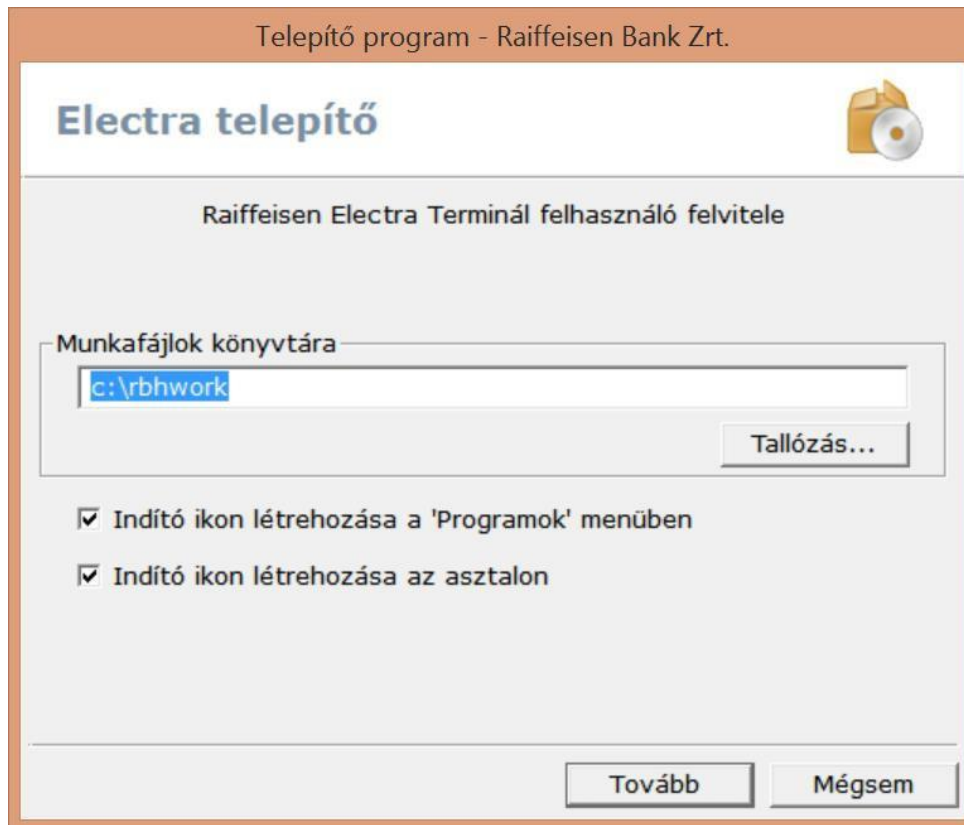
2. Tallózás gombra kattintva válassza ki a célkönyvtárat, és írja be az SMS üzenetben kapott Termékkódot az **Egyedi termékazonosító** mezőbe, majd kattintson a **Tovább** gombra. (Az SMS szövege a következő: *Az Ön Raiffeisen Electra Terminál telepítő kódja: RBH-ELXXXXXX-XXXXX-XXXXX Raiffeisen Bank Zrt.*)



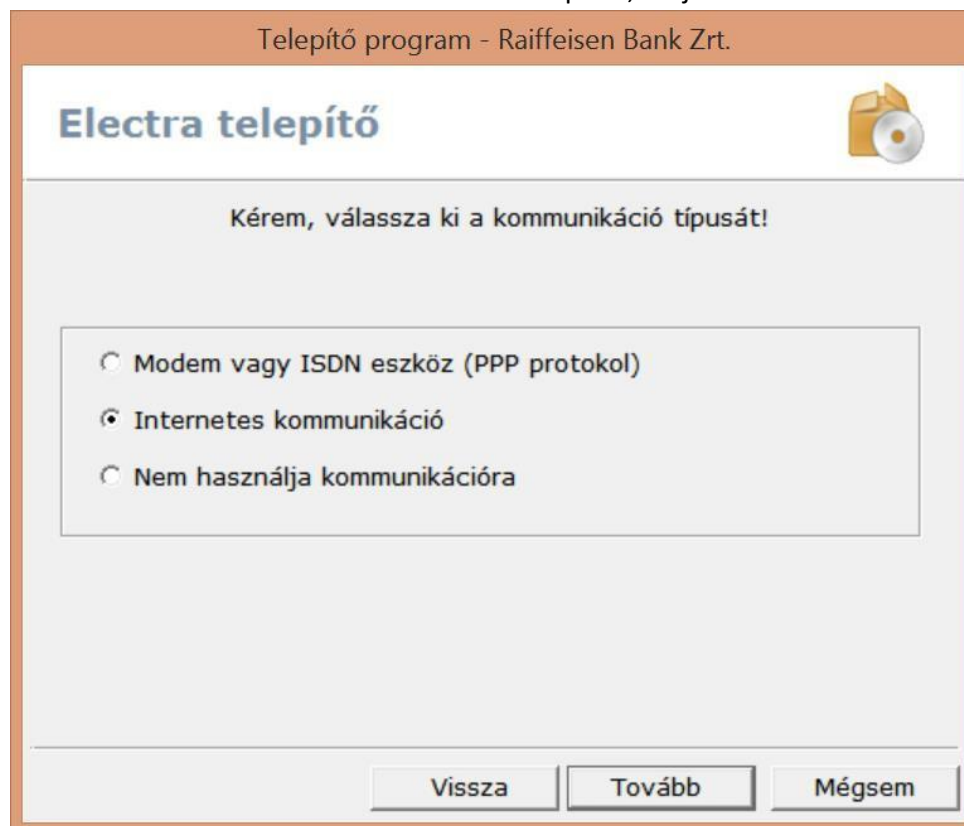
3. Válassza ki a telepítés nyelvét és az **Új program telepítése** opciót, majd kattintson a **Tovább** gombra.



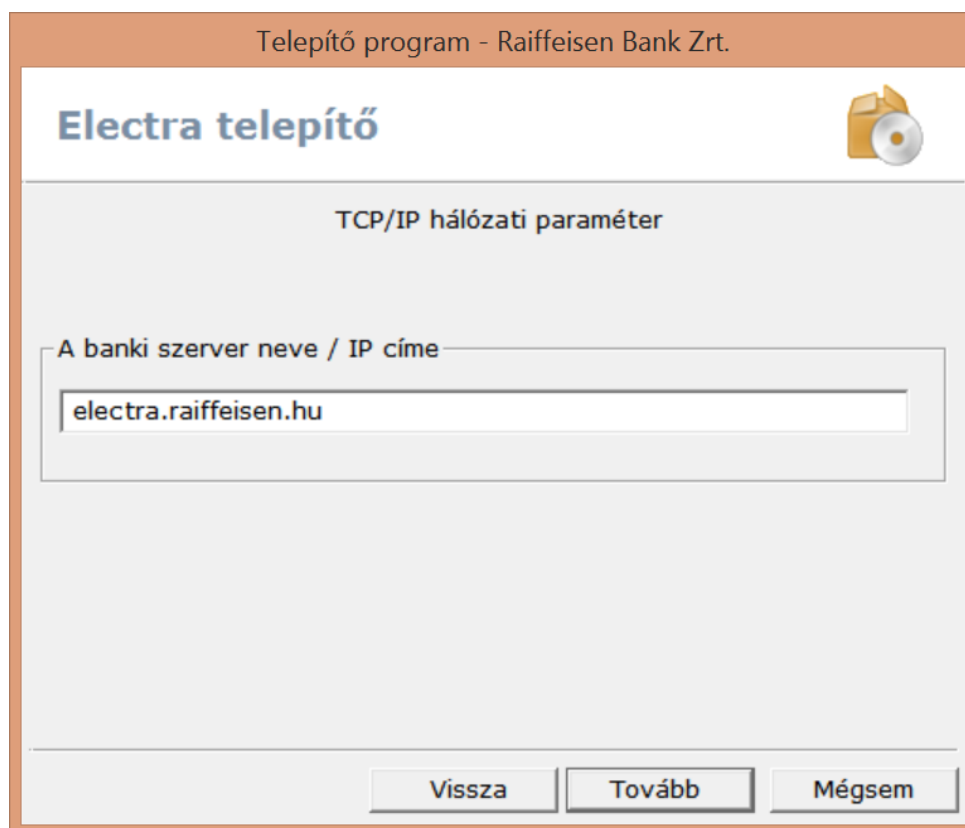
4. Adja meg a munkafájlok könyvtárát, majd kattintson a **Tovább** gombra.



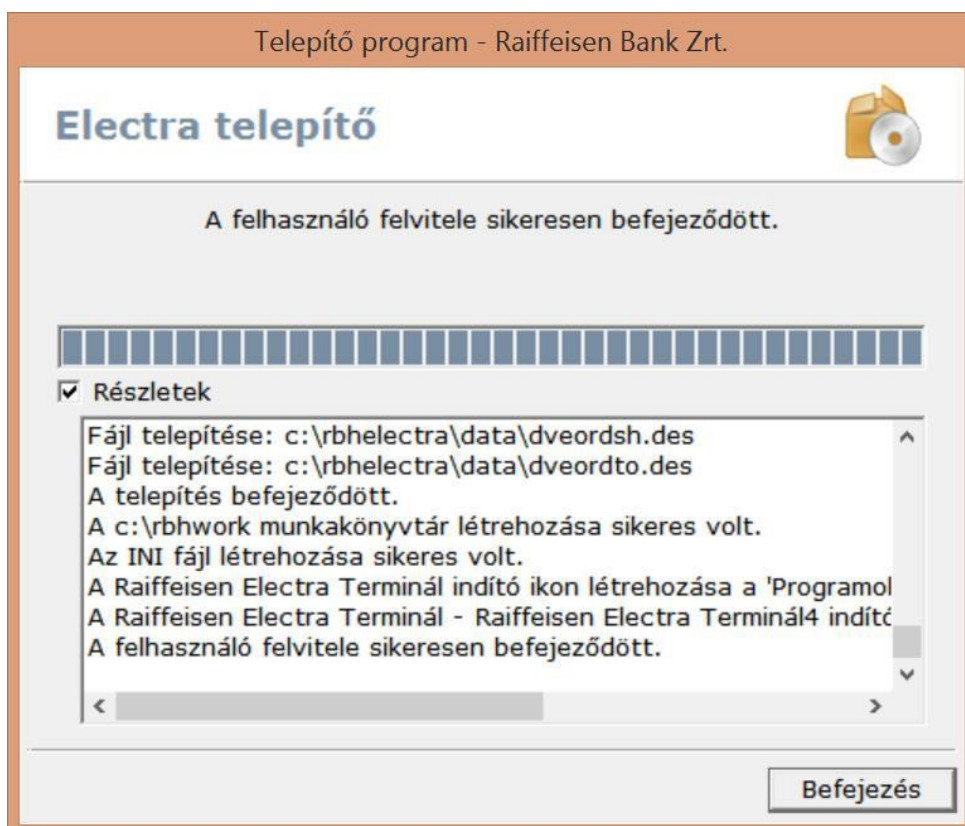
5. Válassza ki az **Internetes kommunikáció** opciót, majd kattintson a **Tovább** gombra.



6. Írja be a *Banki szerver neve / IP címét*, majd kattintson a **Tovább** gombra.

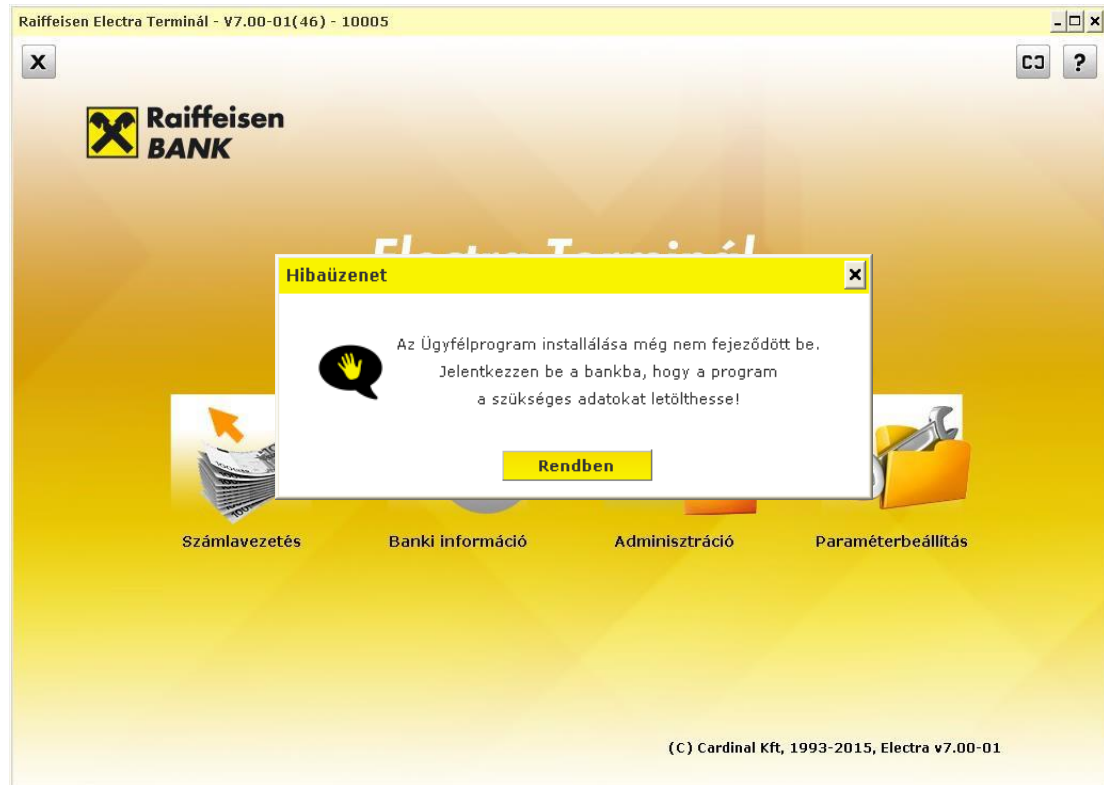



7. A telepítés befejezéséhez kattintson a **Befeljezés** gombra.



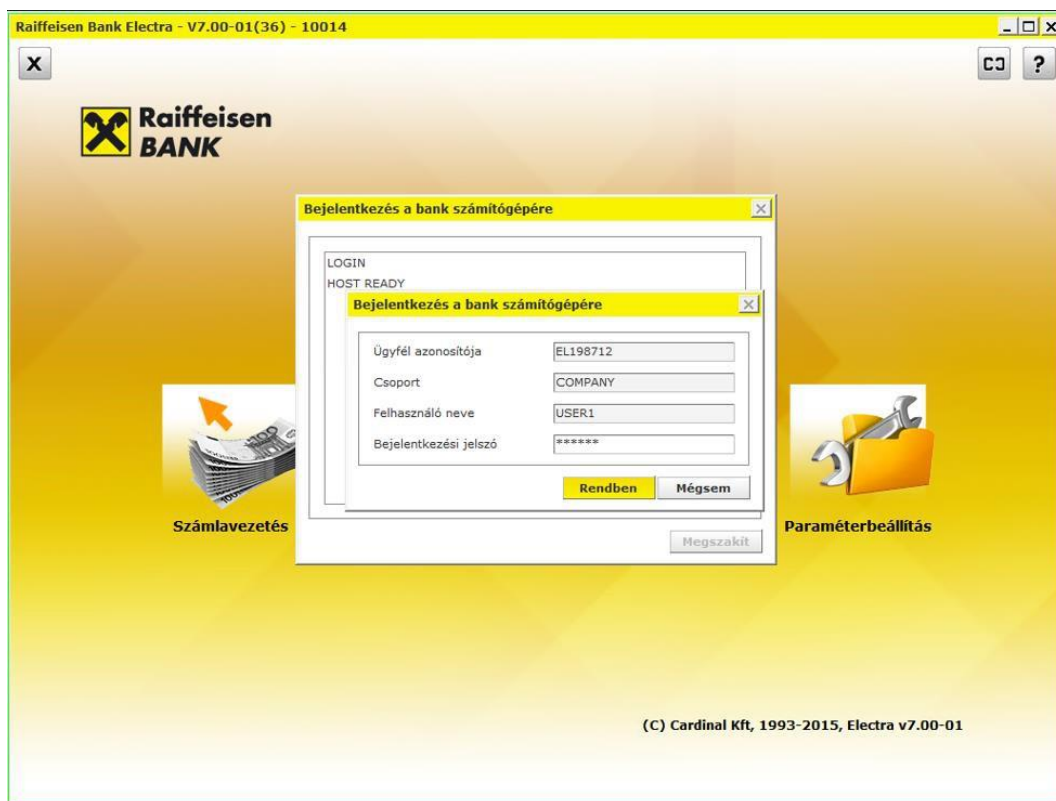
8 Első bejelentkezés

1. Indítsa el a Raiffeisen Electra Terminál ügyfélprogramot.

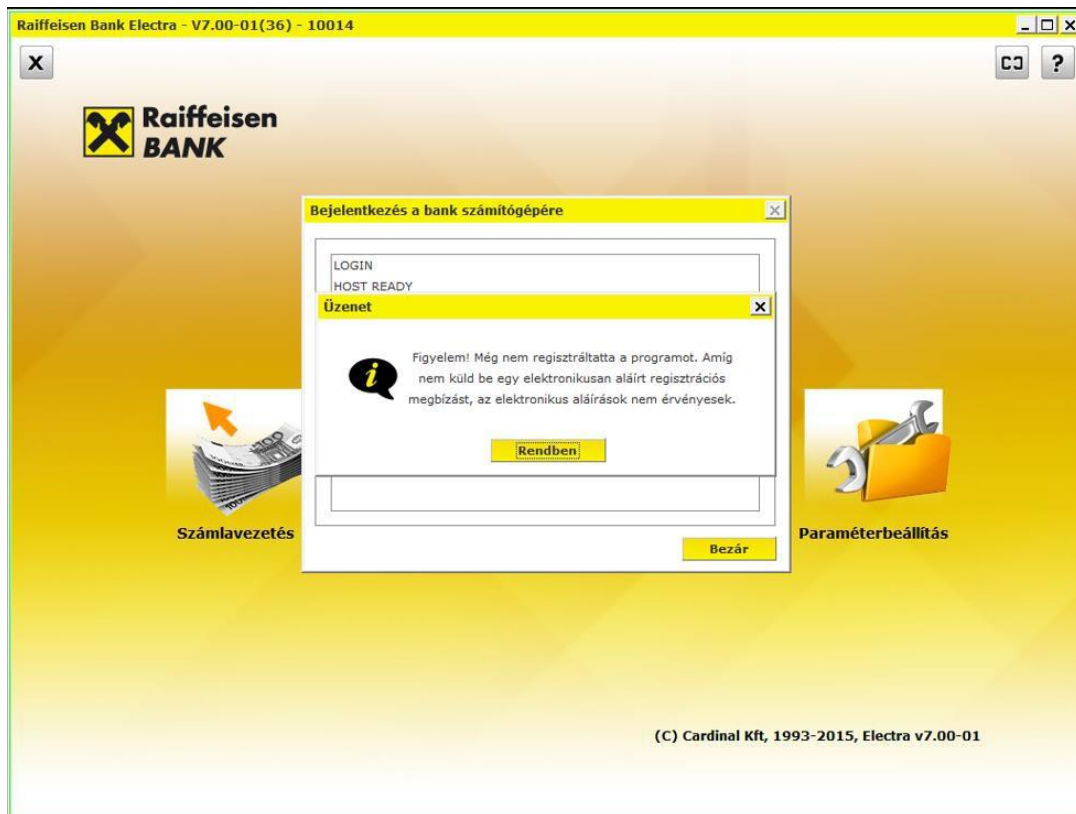


2. Kattintson a képernyő bal felső sarkában található  (Bejelentkezés a bank központjába) gombra) és írja be, a **Csoport** azonosítóját, a **Felhasználó nevét**, majd kattintson a **Rendben** gombra.

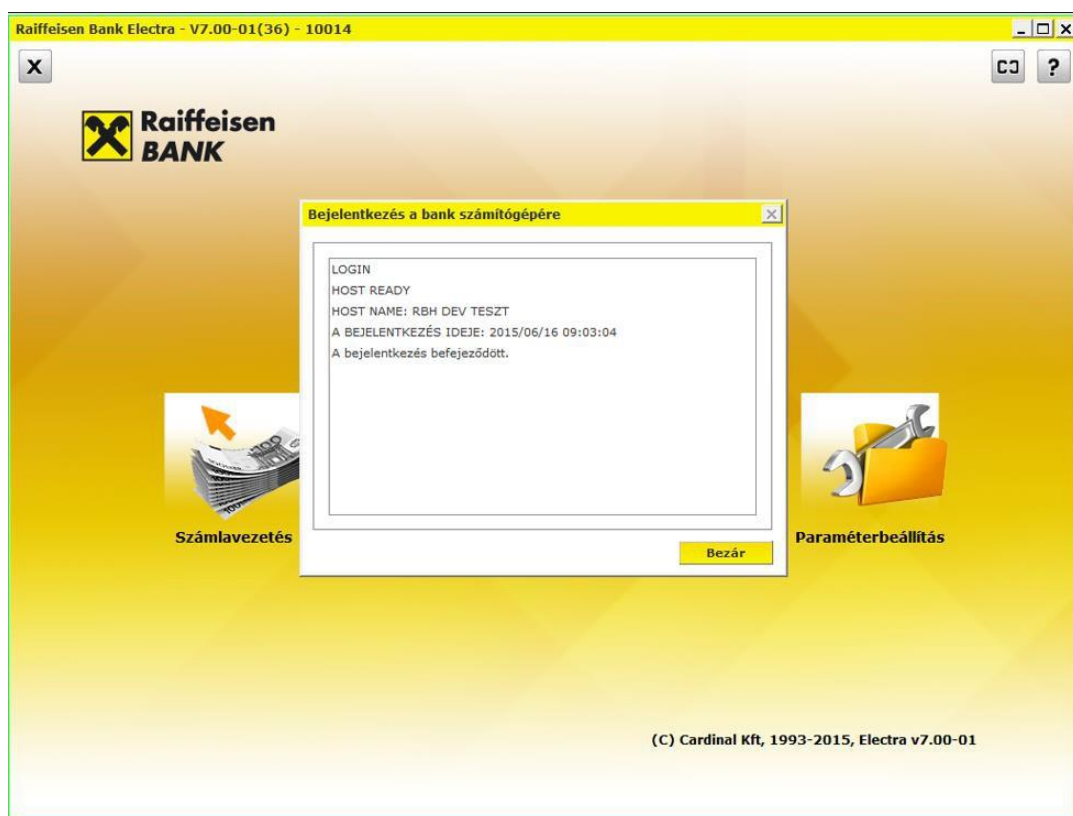
- **Ügyfél azonosítója:** Automatikusan kitöltődik!
 - **Csoport:** Az ügyfél törzsszáma, az Electra Igénylőlapon megadott **Felhasználói azonosító kettőspont „:” előtti tagja**
 - **Felhasználó neve:** Az Electra Igénylőlapon megadott **Felhasználói azonosító kettőspont „:” utáni tagja**
3. Jelentkezzen be a kapott hitelesítő eszköz segítségével!
- Amennyiben **ViCA** szoftver tokent kapott, a ViCA program telepítését és regisztrációját végezze el előbb. (6.1.1és 0. fejezetek)
 - Amennyiben **Harver tokent** kapott, győződjön meg, hogy PIN kódja rendelkezésre áll, amit lezárt borítékban kapott meg.
 - Amennyiben **jelszó+SMS** a belépési hitelesítő eszköze, a banktól SMS-ben kapott első jelszót írja be. A rendszer jelszó váltásra fogja kötelezni. Ezt kérjük tegye meg. A belépéshez használja a most, ön által megadott jelszót és az SMS-ben kapott egyszer használható kódot.



4. Sikeres belépés után megjelenik az Electra program regisztrálásra figyelmeztető üzenet. Kattintson a **Rendben** gombra.



5. Kattintson a **Bezár** gombra az első bejelentkezés befejezéséhez és az ügyfélprogram regisztrálásához (9 Az ügyfélprogram regisztrálása fejezet.)



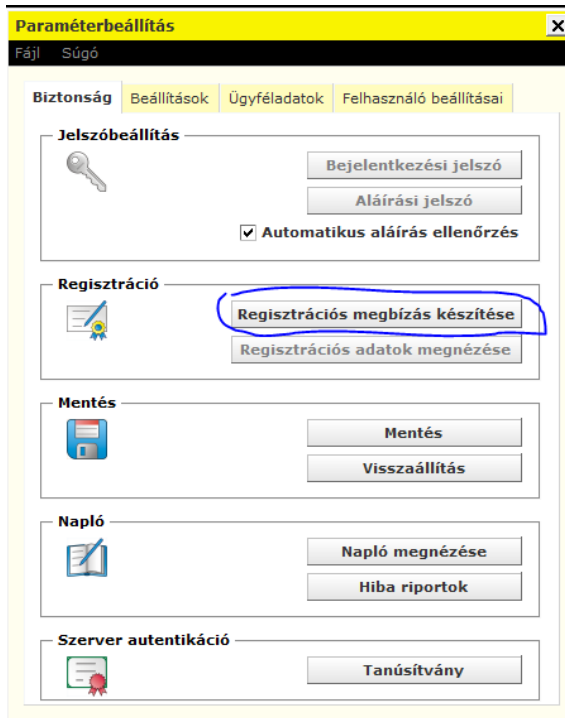
9 Az ügyfélprogram regisztrálása

Az Electra Terminál telepítése után a programot elektronikus úton regisztráltatni kell az alábbi módon:

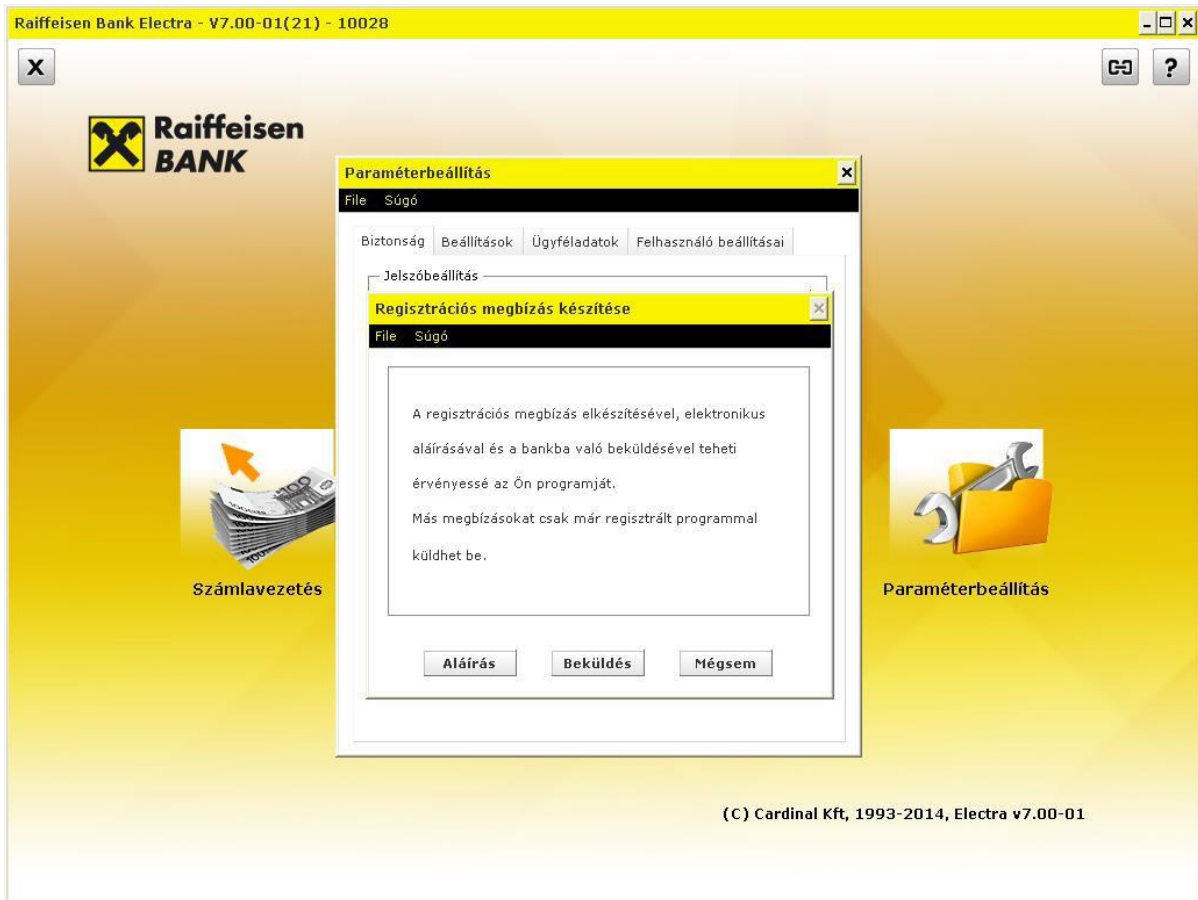
1. Lépjen be az Electra programba, majd kattintson a **Paraméterbeállítás** ikonra.



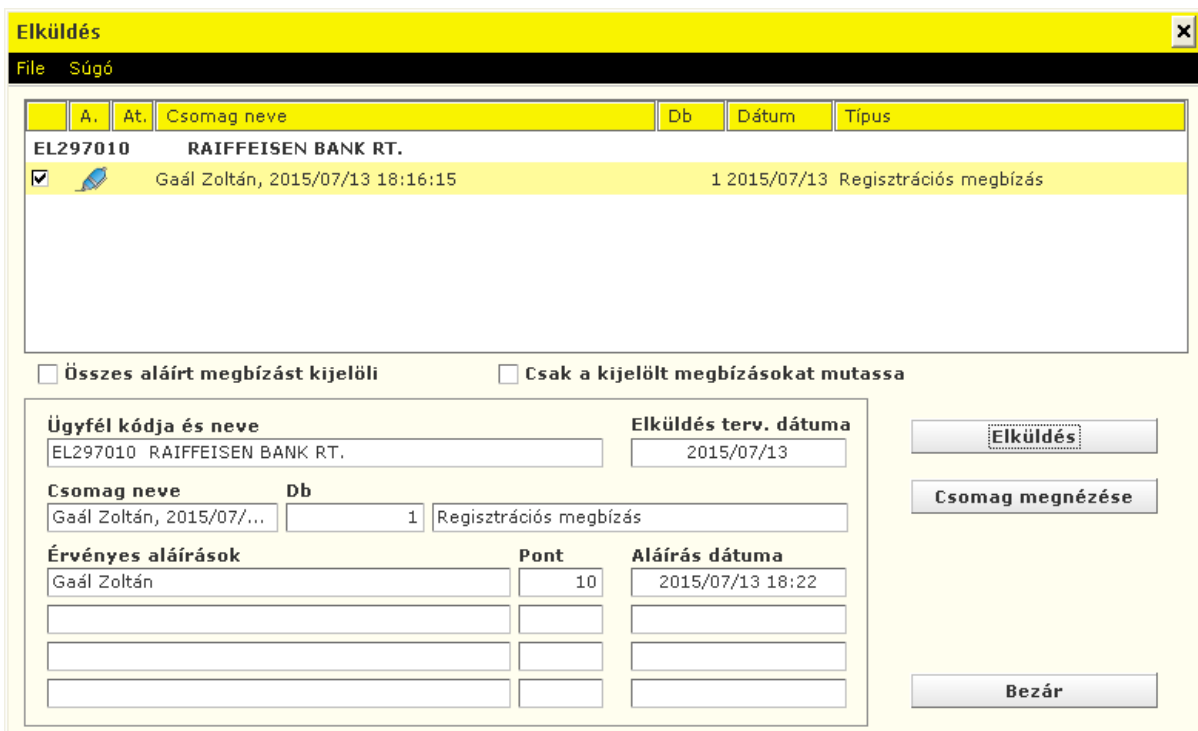
2. Válassza ki a bejelentkezési nevét és adja meg jelszavát. *(Amennyiben szeretné látni a begépett betűket, nyomja le a **Ctrl** billentyűt.)*
3. Kattintson a **Biztonság** fül alatti **Regisztrációs megbízás készítése** gombra.

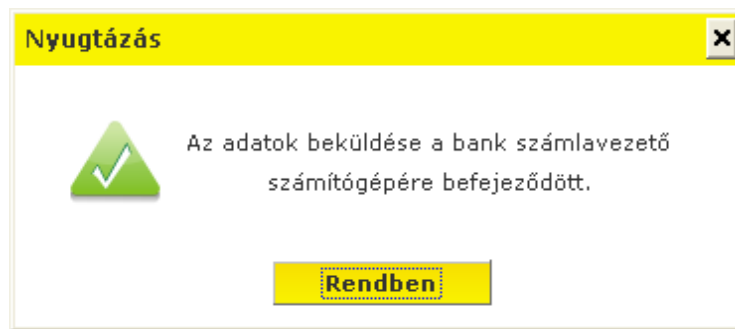


4. A regisztrációs megbízás aláírásához kattintson az **Aláírás** gombra



5. Jelölje ki a regisztrációs megbízás csomagot, írja alá, majd kattintson az **Elküldés** gombra.





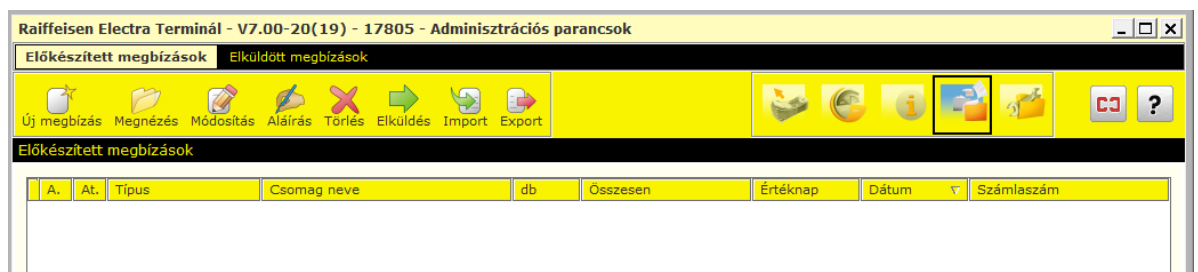
10 Adminisztráció

10.1 Új felhasználó létrehozása

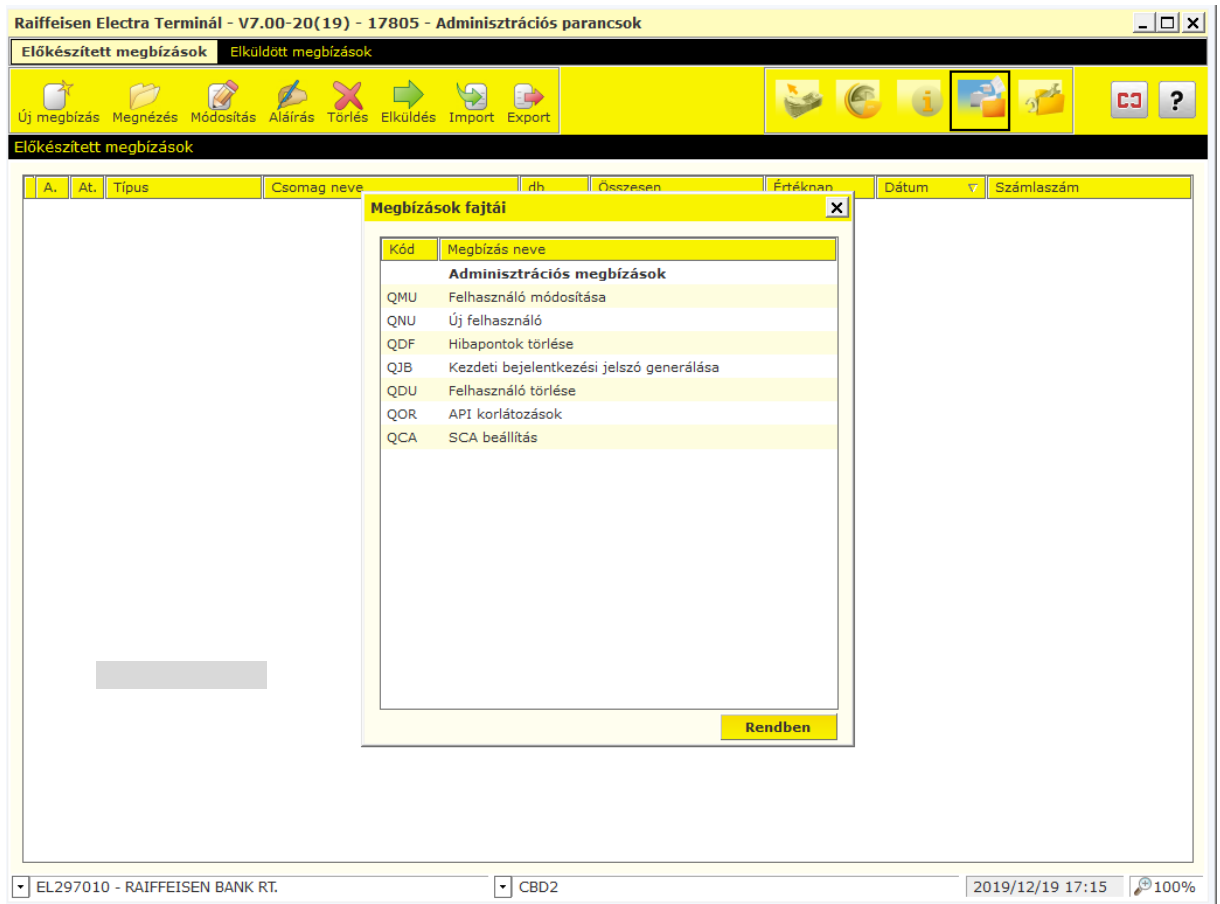
1. Indítsa el és lépjen be az Electra terminálba a 6.1.3 vagy 6.2.1 vagy 6.3.1 fejezetekben leírt módon attól függően, hogy melyik hitelesítő eszközt használja.
2. Kattintson az **Adminisztráció** ikonra.



vagy programon belül a következő ikonra



3. Kattintson az **Új megbízás** ikonra, majd válassza az **Új felhasználó** menüpontot.

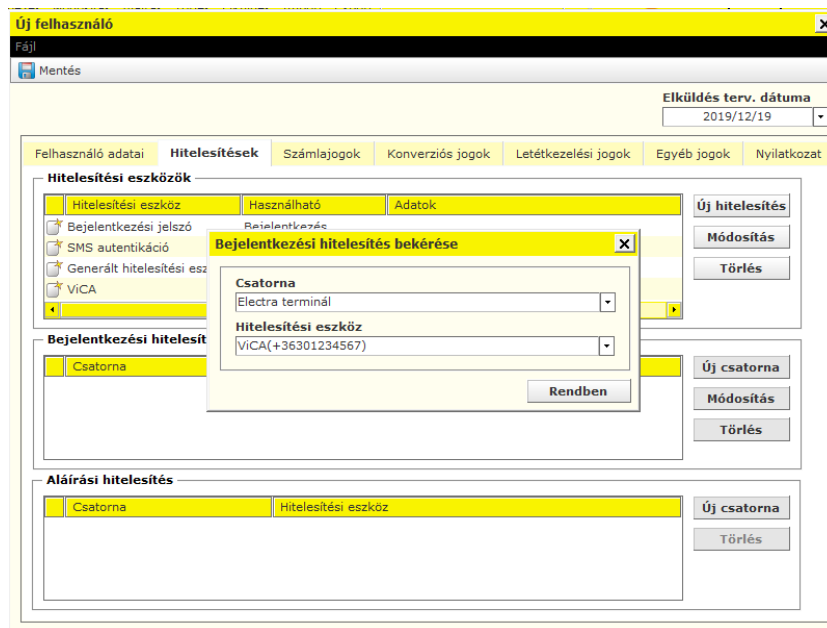


4. A **Felhasználó adatai** fülön, adja meg legalább a **Felhasználó nevét**, **Felhasználó azonosító-ját** és **Mobiltelefonszám-át**.
- **Felhasználó neve:** A felhasználó teljes neve
 - **Felhasználó azonosítója: Törzsszám:Rövidnév**
 - **Törzsszám:** Automatikusan kitöltődik
 - **Rövidnév:** Írja be az Electra Igénylőlapon megadottak szerint

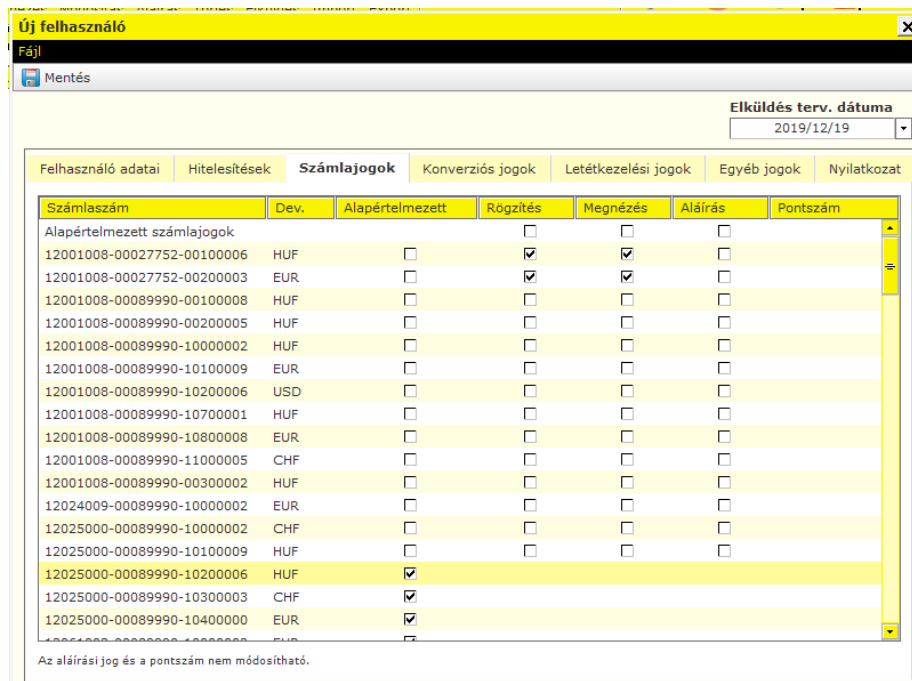
- Kattintson a **Hitelesítések** fülre, majd az **Új hitelesítés** gombra és válassza ki a felhasználó részére engedélyezett Electra **Hitelesítő eszközt**.

Jelszó+SMS hitelesítőeszköz esetén a **Bejelentkezési jelszót** és az **SMS autentikációt** is a listához kell adni. **Javasoljuk a ViCA alkalmazást**, amit Windows 10-es PC-n vagy laptopon vagy Android/iOS operációs rendszert futtató mobiltelefonon is igénybe vehet. Bővebben a **6.1 Szoftver token – ViCA fejezetben**.

6. Kattintson az **Új csatorna** gombra és válassza ki a felhasználó részére engedélyezett Electra **Csatornát** és az előbb megadott listából a Csatornához alkalmazni kívánt **Hitelesítő eszközt**



7. Kattintson a **Számlajogok** fülre és adjon **Rögzítés** és/vagy **Megnézés** jogosultságot a felhasználónak. Az **Alapértelmezett** jogosultság a Rögzítés és Megnézés jogkörök. *(Alírási jogot a felhasználó nem kaphat!)*



8. Hasonló módon járjon el a **Konverziós jogok** és a **Letétkezelési jogok** esetén is.

9. Kattintson az **Egyéb jogok** fülre és adjon – amennyiben szükséges – **Rögzítés** és/vagy **Megnézés jogosultságot a felhasználónak** a speciális szolgáltatásokhoz, majd kattintson a **Mentés** gombra. *(Alírási jogot a felhasználó nem kaphat!)*

Jogtípus	Rögzítés	Megnézés	Alírási jog	Pontszám
Ügyfélszintű jog	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Úrlap jog	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Rendszeradminisztrátor jog	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Cashpool jog		<input checked="" type="checkbox"/>		
Sablon jog	<input checked="" type="checkbox"/>			
Csoportos-tétel jog		<input checked="" type="checkbox"/>		

Jogosultság ügyfélszintű jogra nem engedélyezhető. Alírási jog adminisztrációval nem adható.

10. Kattintson a **Nyilatkozat** fülre és a nyilatkozat elfogadás után jelölje ki a csomagot, majd kattintson az **Alírási** gombra.

Alulírott Számlatulajdonos (Ügyfél) képviselőnk útján eljárva ezúton felhatalmazzuk és megbízuk a Raiffeisen Bank Zrt-t (1054 Budapest, Akadémia u. 6., továbbiakban: „Bank”), hogy a „Megállapodás Raiffeisen Electra szolgáltatások nyújtásáról” elnevezésű szerződésre (továbbiakban: Raiffeisen Electra szerződés) tekintettel, a jelen nyilatkozatunkkal egyidőben a Raiffeisen Electra szolgáltatásokra vonatkozóan beállított rögzítő/lekérdező részére a Raiffeisen Electra szolgáltatás útján az Ügyfél Raiffeisen Electra szolgáltatásokkal érintett bankszámlájának egyenlegére, a Raiffeisen Electra szerződés alapján adott egyes megbízásokra, illetve egyébként a bankszámlá(k)ra vonatkozó bármely - banktitkot tartalmazó - információt vagy adatot, teljes körű tájékoztatást adjon. A jelen felhatalmazás a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) 161.§ (1) bekezdés a) pontja szerinti - banktitokra kiadására vonatkozó - felhatalmazásnak minősül és visszavonásig érvényes. Számlatulajdonos (Ügyfél) kijelenti és a Bank felé szavatolja, hogy a jelen nyilatkozatban fent hivatkozott rögzítő/lekérdező személlyel megismertette Bank honlapján (www.raiffeisen.hu) közzétett Általános Üzleti Feltételek (ÁUF) valamennyi vonatkozó rendelkezését, melyeket ezen személy megértett és elfogadott. Ügyfél kijelenti, hogy a fent hivatkozott rögzítő/lekérdező személy eljárásából vagy mulasztásából eredő valamennyi kárt viseli, egyúttal tudomásul veszi, hogy Bank ezekért a károkért saját felelősségét kizárja.

Elfogadom a nyilatkozatot

11. Jelölje ki a csomagot, majd kattintson az **Aláírás** gombra.

12. Írja alá a megbízást, majd jelölje ki a csomagot, és kattintson az **Elküldés** gombra.

Elküldés [X]

File Sûgó

A.	At.	Csomag neve	Db	Dátum	Típus
EL		Sportegyesület			
<input checked="" type="checkbox"/>		KOVÁCS_ÚJ_FELHASZNÁLÓ	1	2015/05/14	Új felhasználó felvétele

Összes aláírt megbízást kijelöli Csak a kijelölt megbízásokat mutassa

Ügyfél kódja és neve: EL1 Sportegyesület Elküldés terv. dátuma: 2015/05/14

Csomag neve: KOVÁCS_ÚJ_FELHAS... Db: 1 Új felhasználó felvétele

Érvényes aláírások	Pont	Aláírás dátuma
Gaál Zoltán	10	2015/05/14 16:53

[Elküldés]

[Csomag megnézése]

[Bezár]

Nyugtázás [X]

Az adatok beküldése a bank számlavezető számítógépére befejeződött.

[Rendben]

10.2 Felhasználó törlése

1. Lépjen be az Electra programba, majd kattintson a **Adminisztráció** ikonra.
2. Válassza ki a bejelentkezési nevét és adja meg jelszavát. *(Amennyiben szeretné látni a begépett betűket, nyomja le a **Ctrl** billentyűt.)*
3. Kattintson az **Új megbízás** ikonra, majd válassza az **Felhasználó törlése** menüpontot.

Raiffeisen Electra Terminál - V7.00-06(22) - 10009 - Adminisztrációs parancsok

Előkészített megbízások Elküldött megbízások

Új megbízás Megnézés Módosítás Aláírás Törles Elküldés Import Export

Előkészített megbízások

A.	At.	Típus	Csomag neve	db	Összesen	Dátum	Számlaszám	Dev.	A számla neve
		Felhasználó módosítása	Szabó Balázs, 2015/09/24 12:38:39	1		- 2015/09/24			
		Felhasználó módosítása	Szabó Balázs, 2015/11/26 09:27:26	1		- 2015/11/26			
		Felhasználó módosítása	Farkas Róbert, 2015/12/10 12:51:22	1		- 2015/12/10			
		Hibapontok törlése	Gaál Zoltán, 2016/06/02 12:49:01	1		- 2016/06/02			

Megbízások fajtái

Kód	Megbízás neve
Adminisztrációs megbízások	
QMU	Felhasználó módosítása
QNU	Új felhasználó
QDF	Hibapontok törlése
QJB	Kezdeti bejelentkezési jelszó generálása
QDU	Felhasználó törlése

Rendben

EL297010 - RAIFFEISEN BANK RT. Gaál Zoltán 2016/06/02 12:42 100%

4. Válassza ki a felhasználót, kattintson a **Mentés** gombra, majd tegye be egy Új csomagba, írja alá és küldje be a bankba.

Raiffeisen Electra Terminál - V7.00-06(22) - 10009 - Adminisztrációs parancsok

Előkészített megbízások Elküldött megbízások

Új megbízás Megnézés Módosítás Aláírás Törles Elküldés Import Export

Előkészített megbízások

A.	At.	Típus	Csomag neve	db	Összesen	Dátum	Számlaszám	Dev.	A számla neve
		Felhasználó módosítása	Szabó Balázs, 2015/09/24 12:38:39	1		- 2015/09/24			
		Felhasználó módosítása	Szabó Balázs, 2015/11/26 09:27:26	1		- 2015/11/26			
		Felhasználó módosítása	Farkas Róbert, 2015/12/10 12:51:22	1		- 2015/12/10			
		Hibapontok törlése	Gaál Zoltán, 2016/06/02 12:33:00	1		- 2016/06/02			

Felhasználó törlése

Fájl Súgó

Mentés

Elküldés terv. dátuma: 2016/06/02

Felhasználó neve: Electra Pwc

Felhasználó azonosítója: ELECTRA : PWC

Alias név:

Csomag választás

Csomag név: Gaál Zoltán, 2016/06/02 12:49:01

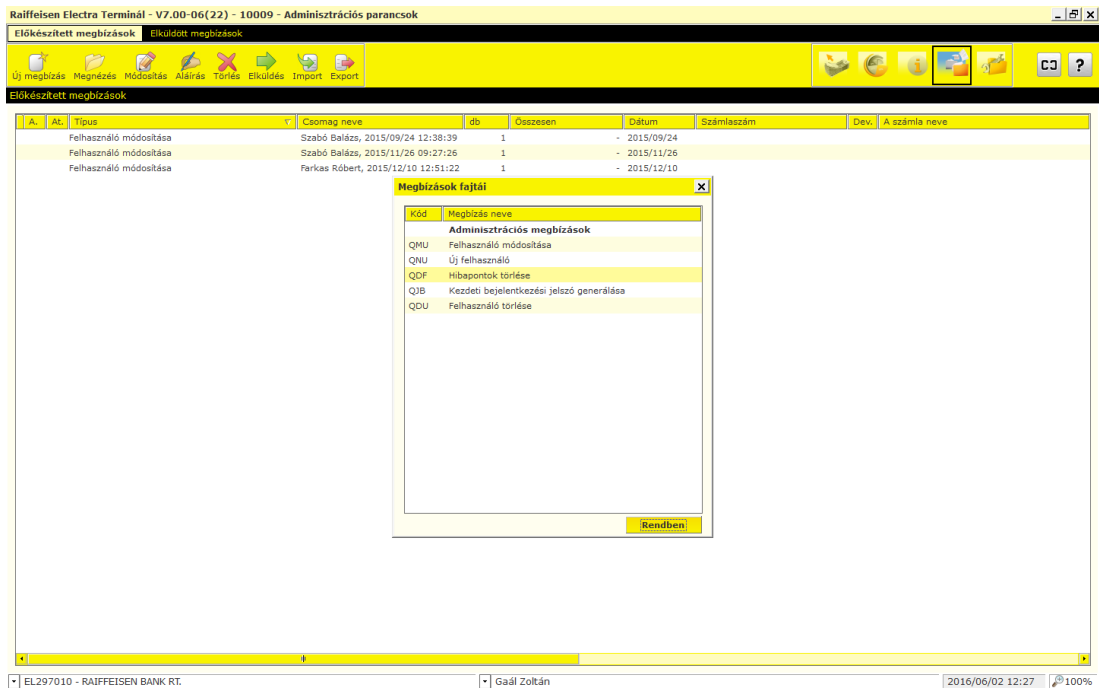
<Új csomag>

Rendben **Mégsem**

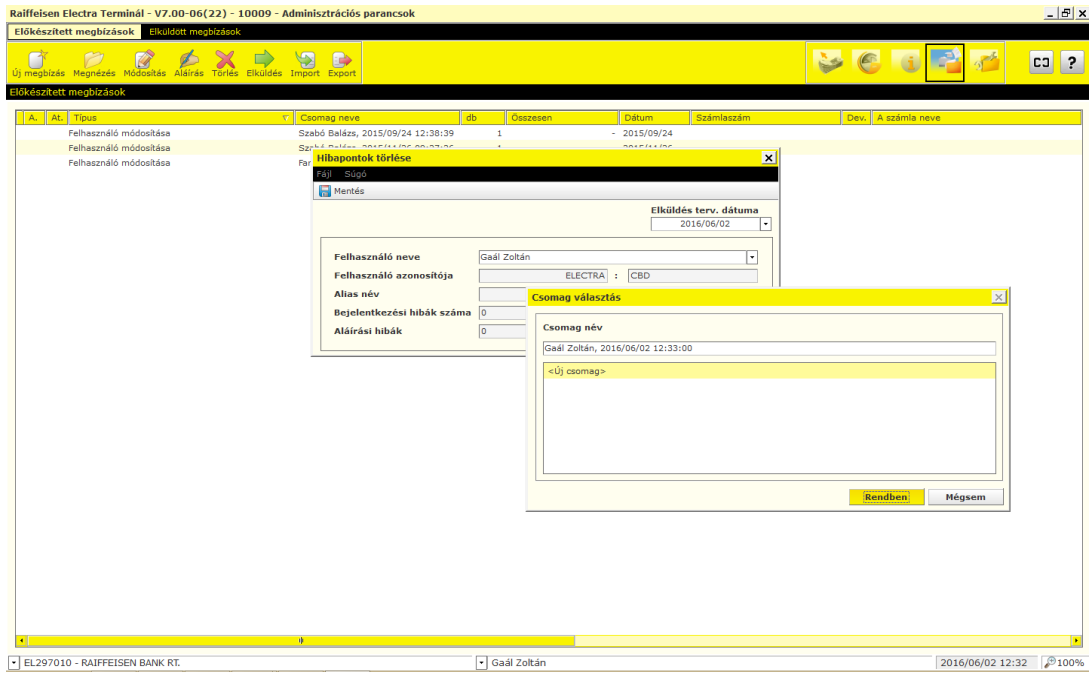
EL297010 - RAIFFEISEN BANK RT. Gaál Zoltán 2016/06/02 12:48 100%

10.3 Hibapontok törlése

1. Lépjen be az Electra programba, majd kattintson a **Adminisztráció** ikonra.
2. Válassza ki a bejelentkezési nevét és adja meg jelszavát. *(Amennyiben szeretné látni a begépett betűket, nyomja le a **Ctrl** billentyűt.)*
3. Kattintson az **Új megbízás** ikonra, majd válassza az **Hibapontok törlése** menüpontot.

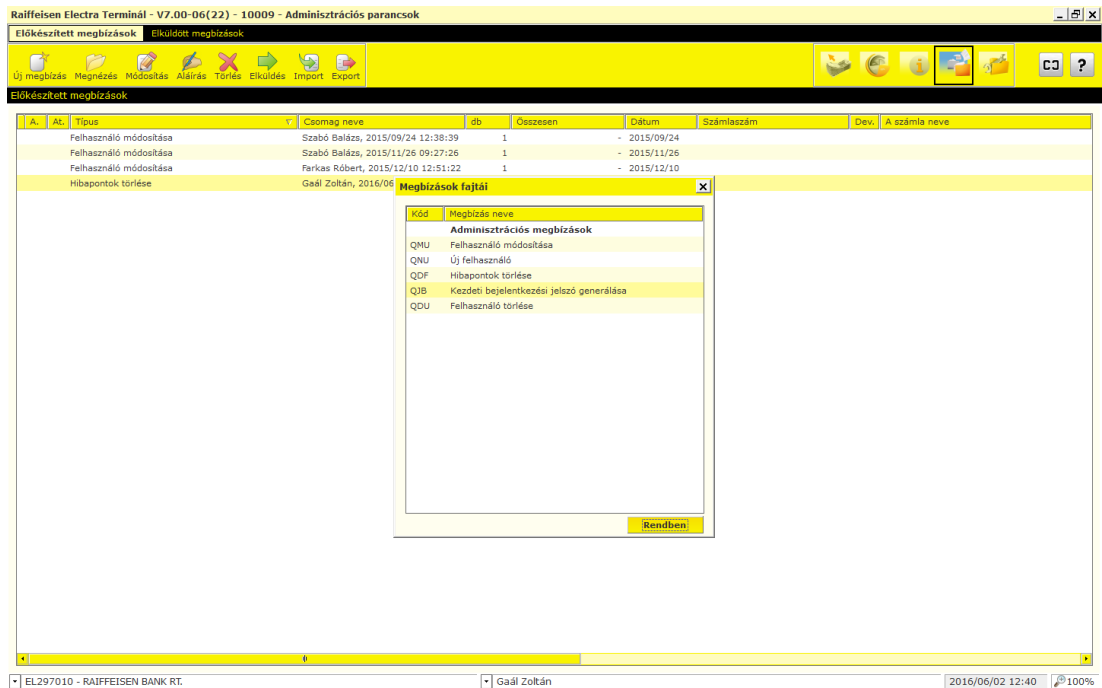


4. Válassza ki a felhasználót, nullázza a hibák számát, kattintson a **Mentés** gombra, majd tegye be egy Új csomagba, írja alá és küldje be a bankba.

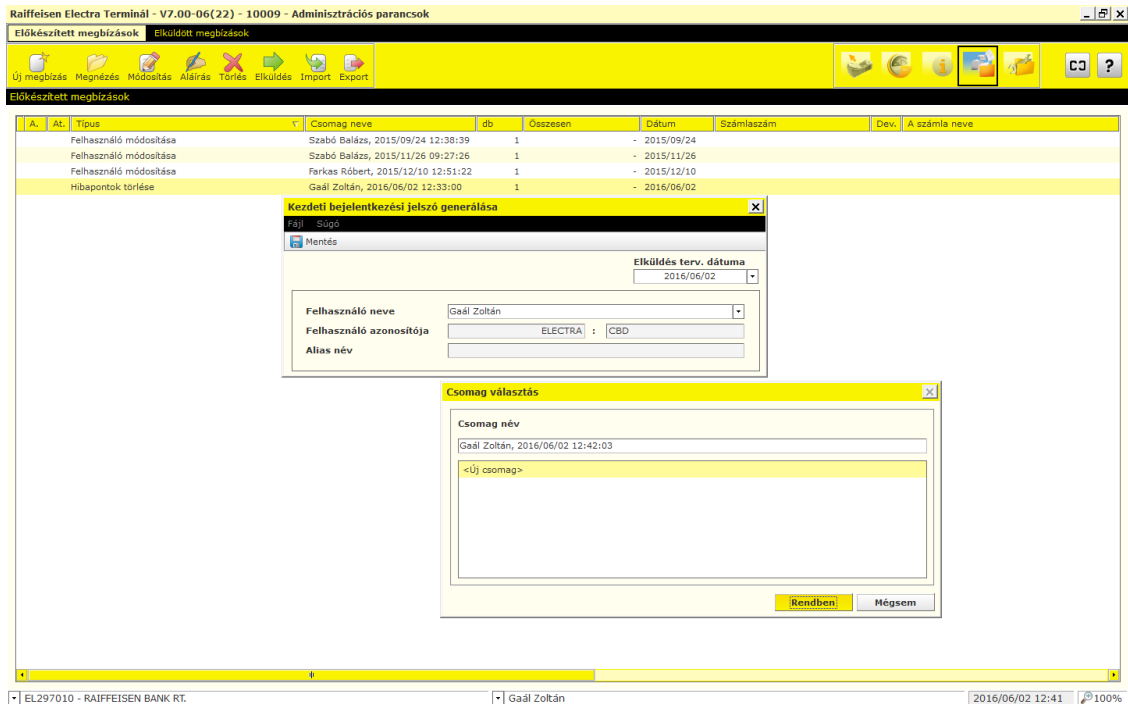


10.4 A kezdeti bejelentkezési jelszó generálása

1. Lépjen be az Electra programba, majd kattintson a **Adminisztráció** ikonra.
2. Válassza ki a bejelentkezési nevét és adja meg jelszavát. *(Amennyiben szeretné látni a begépett betűket, nyomja le a **Ctrl** billentyűt.)*
3. Kattintson az **Új megbízás** ikonra, majd válassza az **Kezdeti bejelentkezési jelszó generálása** menüpontot.



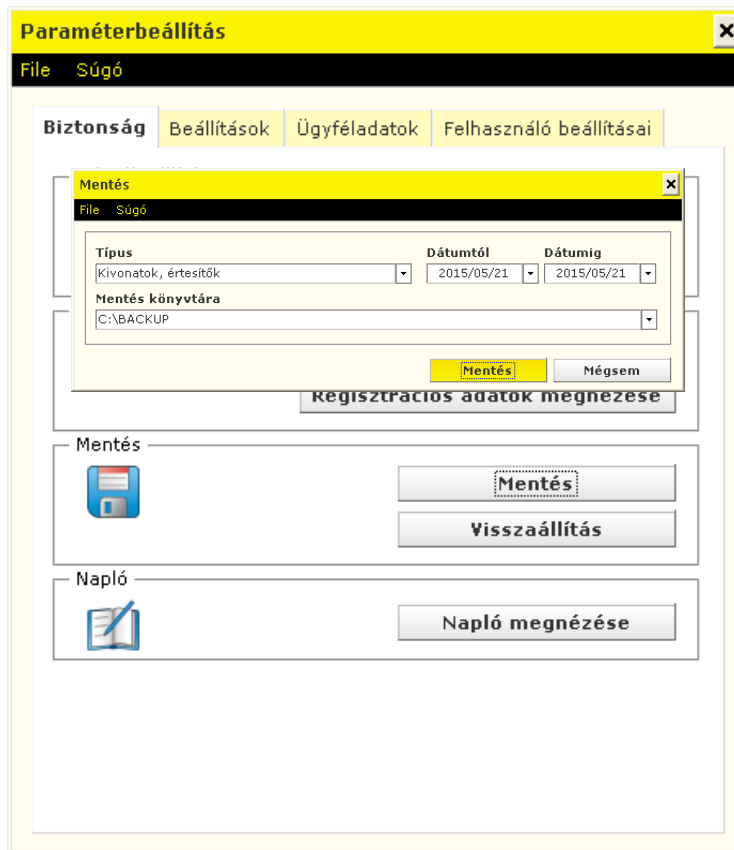
4. Válassza ki a felhasználót, kattintson a **Mentés** gombra, majd tegye be egy Új csomagba, írja alá és küldje be a bankba.



10.5 Adatok mentése és visszaállítása

A különböző típusú tranzakciók, számlainformációk adatállományának mentéséhez:

1. Lépjen be az Electra programba, majd kattintson a **Paraméterbeállítás** ikonra.
2. Válassza ki a bejelentkezési nevét és adja meg jelszavát. *(Amennyiben szeretné látni a begépett betűket, nyomja le a **Ctrl billentyűt**.)*
3. Kattintson a **Biztonság** fül alatti **Mentés** gombra és mentse a fájlt a kívánt helyre.



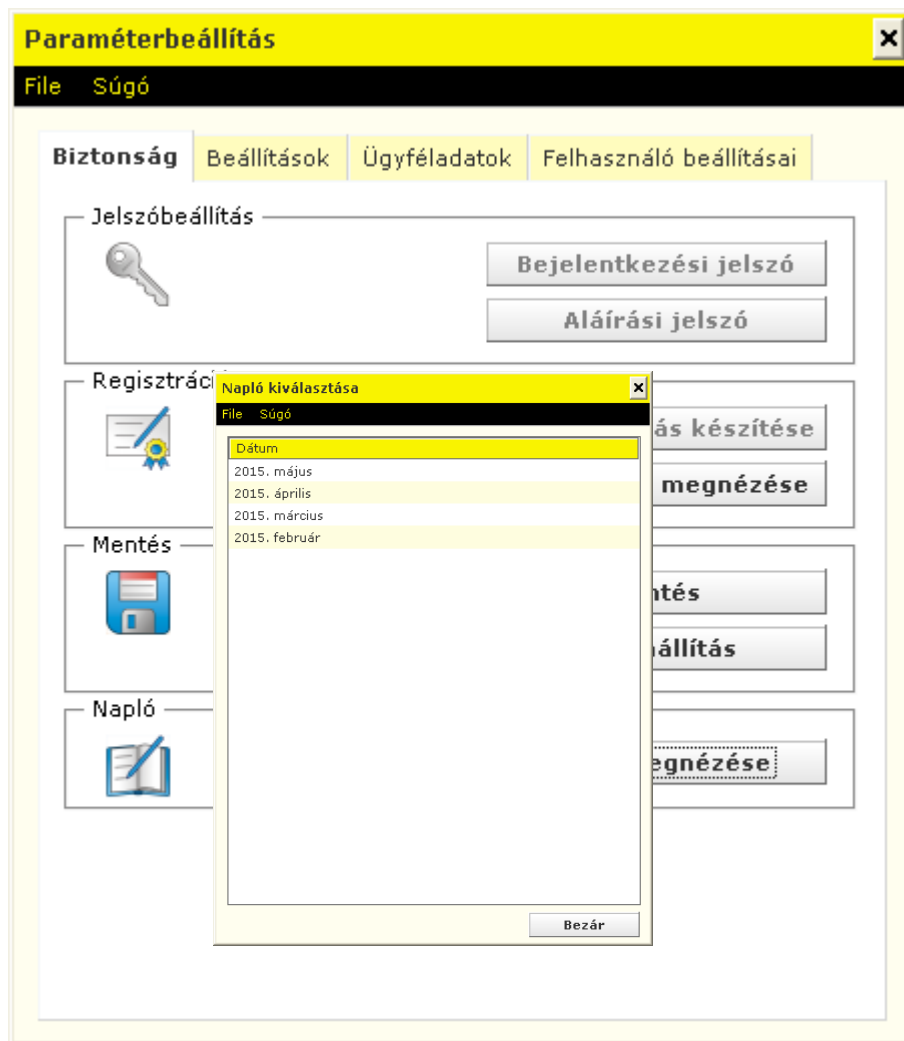
A különböző típusú tranzakciók, számlainformációk visszaállításához:

1. Lépjen be az Electra programba, majd kattintson a **Paraméterbeállítás** ikonra.
2. Válassza ki a bejelentkezési nevét és adja meg jelszavát. *(Amennyiben szeretné látni a begépett betűket, nyomja le a **Ctrl** billentyűt.)*
3. Kattintson a **Biztonság** fül alatti **Visszaállítás** gombra és válassza ki a visszaállítandó adatállományt.

10.6 Események naplózása

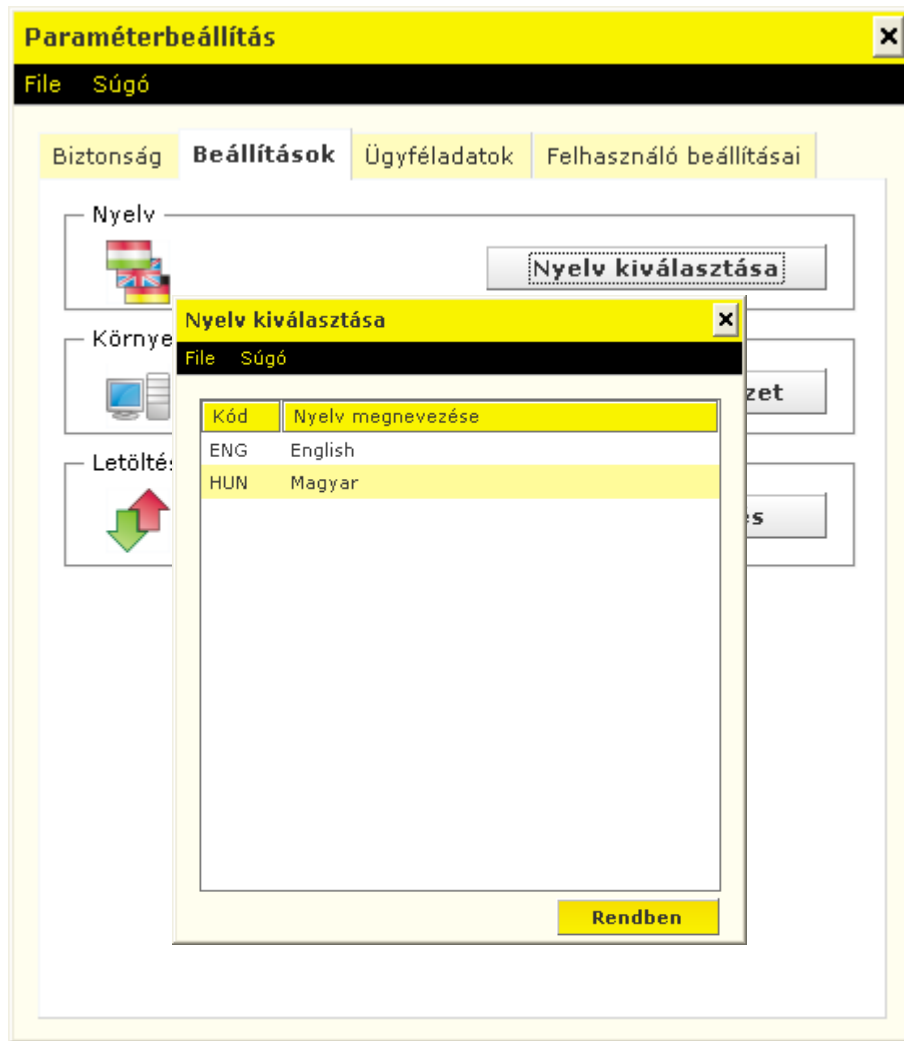
Az Electra Terminál eseményei naplózhatók, azaz nyomon követhető, hogy ki, mikor, milyen műveletet hajtott végre az ügyfélprogramban. A napló havi bontásban készül, az események megnézéséhez kattintson kétszer a megnézni kívánt hónap nevére.

1. Lépjen be az Electra programba, majd kattintson a **Paraméterbeállítás** ikonra.
2. Válassza ki a bejelentkezési nevét és adja meg jelszavát. *(Amennyiben a szeretné látni a begépett betűket, nyomja le a **Ctrl** billentyűt.)*
3. Kattintson a **Biztonság** fül alatti **Napló** gombra.



10.7 Nyelv kiválasztása

1. Lépjen be az Electra programba, majd kattintson a **Paraméterbeállítás** ikonra.
2. Válassza ki a bejelentkezési nevét és adja meg jelszavát. *(Amennyiben a szeretné látni a begépett betűket, nyomja le a **Ctrl** billentyűt.)*
3. Kattintson a **Beállítások** fül alatti **Nyelv kiválasztása** gombra és válassza ki a kívánt nyelvet.



10.8 Állományok újraindexelése

1. Lépjen be az Electra programba, majd kattintson a **Paraméterbeállítás** ikonra.
2. Válassza ki a bejelentkezési nevét és adja meg jelszavát. *(Amennyiben a szeretné látni a begépett betűket, nyomja le a **Ctrl** billentyűt.)*
3. Kattintson a **Beállítások** fül alatti **Futtatási környezet** gombra az állományok újraindexeléséhez.



10.9 Programfrissítés

1. Lépjen be az Electra programba, majd kattintson a **Paraméterbeállítás** ikonra.
2. Válassza ki a bejelentkezési nevét és adja meg jelszavát. *(Amennyiben a szeretné látni a begépelte betűket, nyomja le a **Ctrl** billentyűt.)*
3. Kattintson a **Beállítások** fül alatti **Programfrissítés** gombra.

10.10 Számlatulajdonos adatainak ellenőrzése

1. Lépjen be az Electra programba, majd kattintson a **Paraméterbeállítás** ikonra.
2. Válassza ki a bejelentkezési nevét és adja meg jelszavát. *(Amennyiben a szeretné látni a begépelte betűket, nyomja le a **Ctrl** billentyűt.)*

3. Kattintson az **Ügyfél**adatok fül alatti **Ügyfél neve és címe** gombra és adja meg tetszés szerint a számlatulajdonos nevét.

Paraméterbeállítás

File Súgó

Biztonság Beállítások **Ügyfél**adatok Felhasználó beállításai

Ügyfél

Ügyfél neve és címe

Ügyfél neve és címe

File Súgó

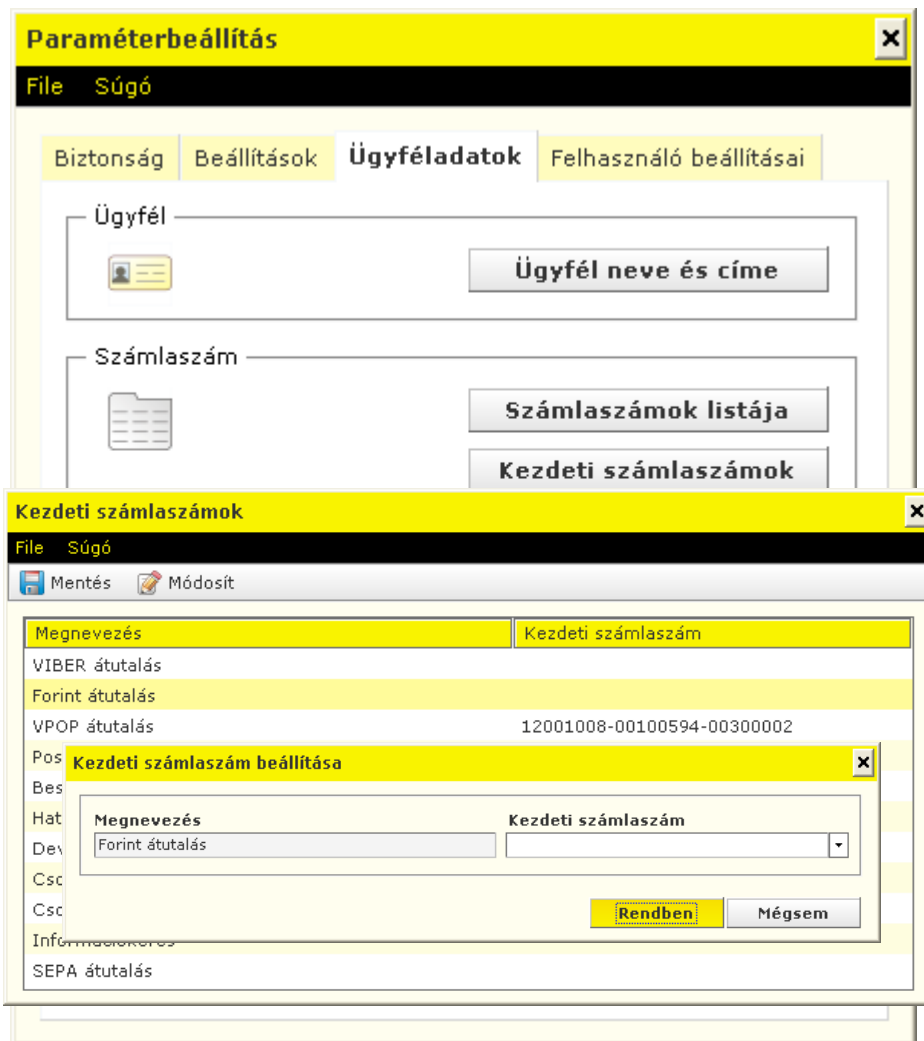
Az ügyfélnek a bankban nyilvántartott neve és címe

Ügyfél neve	C Sportegyesület
Helységnév	7634 Pécs
Utca, háksz.	Teréz körút 42-44.
Postafiók	
Ország	HU Magyarország
Telefonszám	
FAX	
E-mail	
Adószám	
KSH szám	

10.11 Alapértelmezett terhelendő számlaszámok

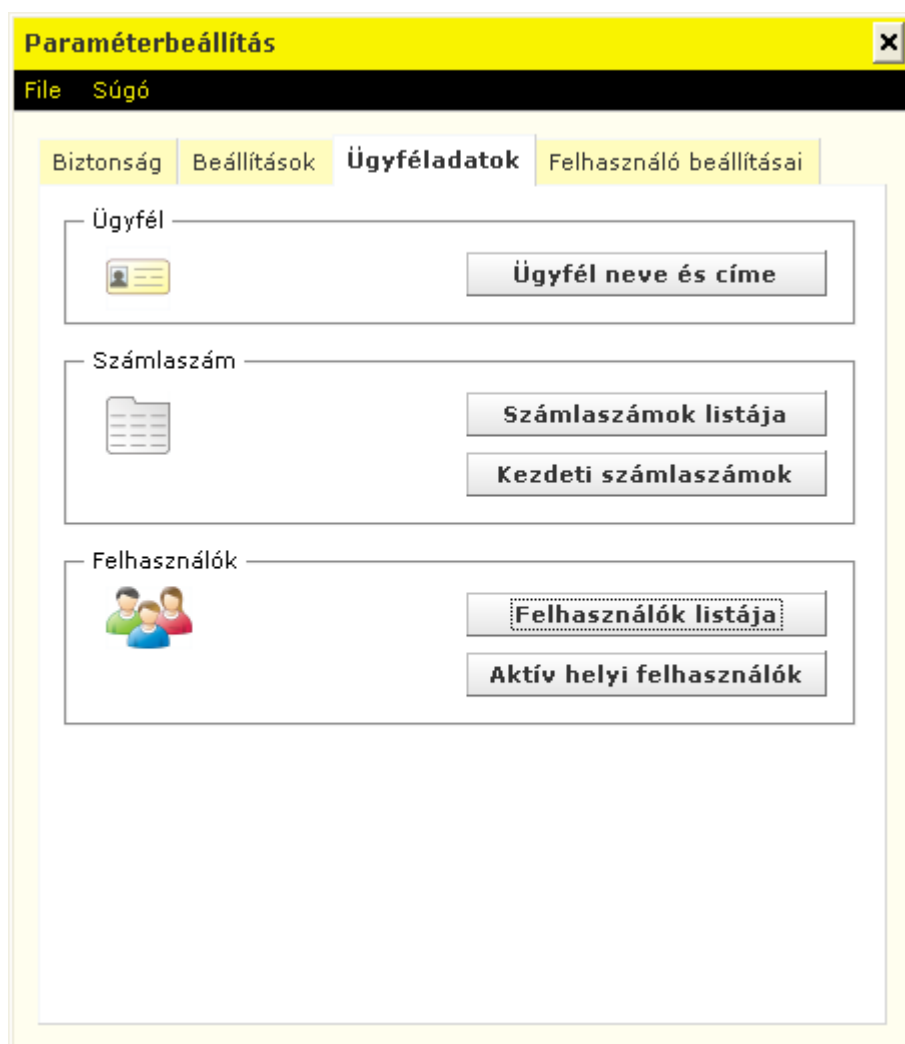
A tranzakció-típusonként be tudja állítani az alapértelmezett terhelendő számlaszámot, amelyhez:

1. Lépjen be az Electra programba, majd kattintson a **Paraméterbeállítás** ikonra.
2. Válassza ki a bejelentkezési nevét és adja meg jelszavát. *(Amennyiben a szeretné látni a begépett betűket, nyomja le a **Ctrl** billentyűt.)*
3. Kattintson az **Ügyfél**adatok fül alatti **Kezdeti számlaszámok** gombra és jelölje ki az alapértelmezett terhelendő számlaszámot.



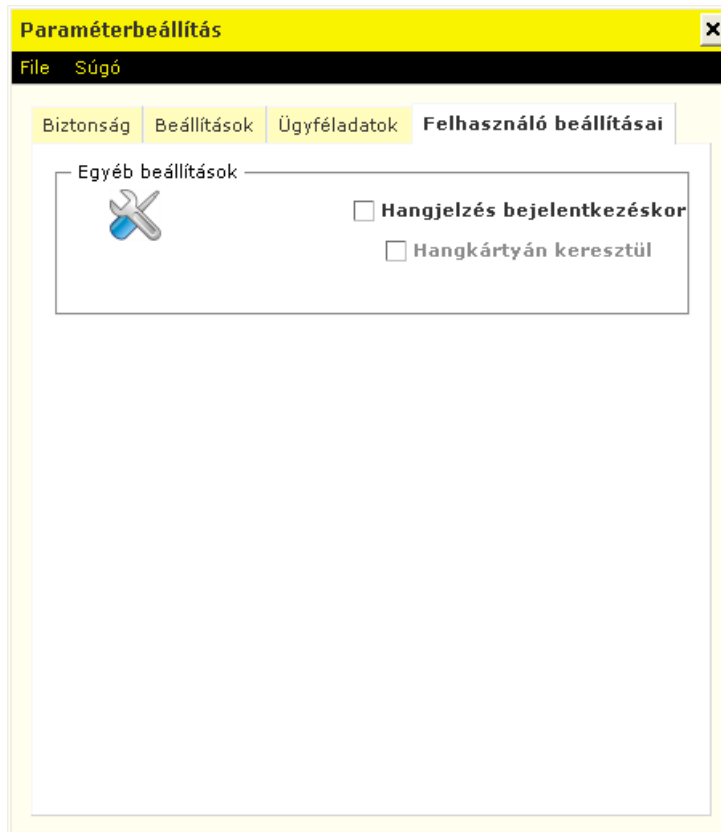
10.12 Felhasználók listája

1. Lépjen be az Electra programba, majd kattintson a **Paraméterbeállítás** ikonra.
2. Válassza ki a bejelentkezési nevét és adja meg jelszavát. *(Amennyiben a szeretné látni a begépett betűket, nyomja le a **Ctrl** billentyűt.)*
3. Kattintson az **Ügyféladatok** fül alatti **Felhasználók listája** gombra a terminálon létrehozott felhasználók megtekintéséhez.



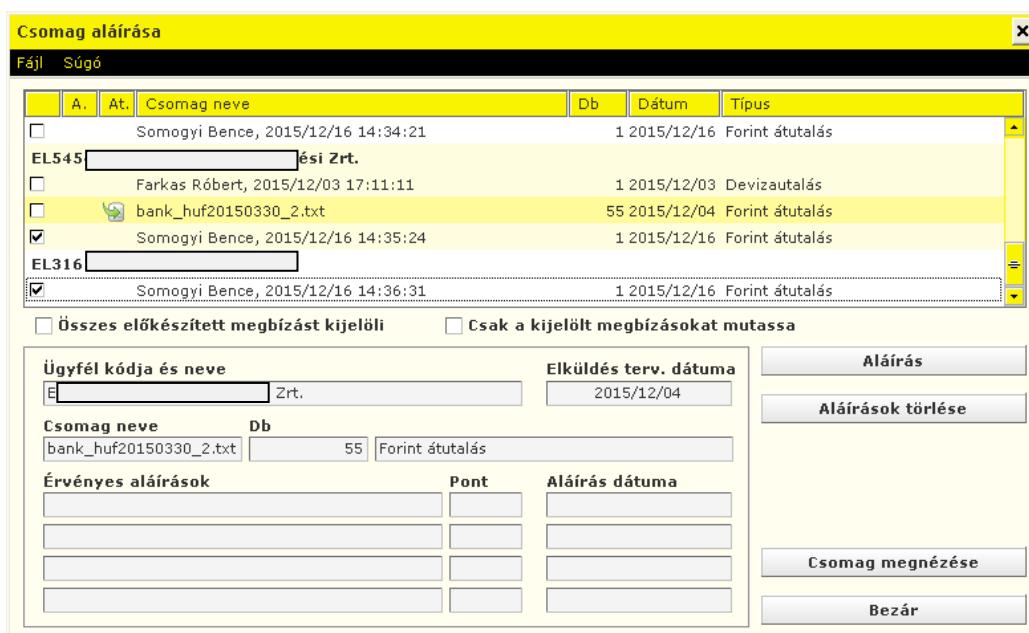
10.13 Hangjelzés beállítása

1. Lépjen be az Electra programba, majd kattintson a **Paraméterbeállítás** ikonra.
2. Válassza ki a bejelentkezési nevét és adja meg jelszavát. *(Amennyiben a szeretné látni a begépett betűket, nyomja le a **Ctrl** billentyűt.)*
3. Kattintson az **Felhasználó beállításai** fülre a hangjelzés beállításához.



11 Több ügyfél használata

Amennyiben az egy Electra felhasználónak több ügyfélhez is van jogosultsága, akkor az Electra ügyfélprogramban akár együttesen is kezelheti az összes ügyfélre vonatkozó megbízási csomagokat, letöltheti a számlaegyenlegeket, számlakivonatokat, értesítőket és árfolyamokat.



Számlakivonatok letöltése ✕

Kivonat dátuma -

Valamennyi ügyfél kivonatának letöltése

Az üresen hagyott dátum mező a legfrissebb számlakivonat letöltését eredményezi.

Árfolyam letöltése ✕

Árfolyam dátuma

Valamennyi ügyfél árfolyamának letöltése

12 Információkérés

A banki információ funkció a bank által minden ügyfél számára közzétett adatok és közlemények kezelését tartalmazza. Ilyen adatok lehetnek pl. a számlaegyenleg, számlakivonat, az árfolyamok, a kamatok, egyéb kondíciós listák stb.

A letöltött adatok megőrződnek a számítógépen, ezért a korábban letöltött adatok az Electra szerverre való bejelentkezés nélkül is megtekinthetők.

Egy adott sorra kattintva egy újabb ablakban előhívható a tranzakció összes adata. Egy felhasználó csak azoknak a számláknak a történetét tudja megnézni, amely számlákhoz olvasási joga van (az aláírási jog maga után vonja az olvasási jogot).

12.1 Számlaegyenleg

1. Válassza az **Információkérés**, majd a **Számlaegyenleg** menüpontot. A megjelenő ablakban mindegyik számlájáról egy rövid, egysoros információt kap, ahol a számla száma, devizaneme és megnevezése mellett láthatja a számla pillanatnyi egyenlegét.
2. Az aktuális számlaegyenleghez kattintson a **Letöltés** gombra.

A letöltött számlaegyenleg megőrződik az Electra ügyfélprogramban, ezért kommunikálás nélkül is megnézheti a számlák egyenlegét – a legutoljára letöltött egyenlegeket. Az "Az

egyenleg időpontja” feliratú mezőben a program jelzi a letöltés időpontját, azaz azt, hogy az egyenleg mikori ”aktuális” egyenleg.

A Nyomtatás menüpont segítségével a számlák pillanatnyi egyenlegét mutató lista kinyomtatható.

Ha bármelyik sorra, azaz bármelyik számlára rákattint, egy újabb ablakban megkapja a számla pillanatnyi állapotára vonatkozó részletes információt.

Ha valamelyik számlához a felhasználónak nincs olvasási joga, akkor ott az összeg helyén csillagok jelennek meg. (Az aláírási jog alapértelmezetten maga után vonja az olvasási jogot is).

Információkérés Kivonatok, értesítők Megbízások Törzsadatok

Számlaegylenleg
Napi teljesített tranzakciók
Számletörténet
Árfolyamok

Devizanemenként összesített egyenlegek
EL100594 Sportegyesület 0,00 HUF Az egyenleg időpontja 2015/03/02 15:58:07

Számlaszám	A számla neve	Számlaegylenleg	Dev.
12001008-00100594-00100008	Bankszámla	0,00	HUF

EL100594 - Sportegyesület Electra Felhasználó 2015/03/02 16:06 100%

12.2 Napi teljesített tranzakciók

A Napi teljesített tranzakciók funkció kiválasztásával megtekintheti a bankszámláit érintő, napon belül könyvelt tranzakciókat.

1. Válassza az **Információkérés**, majd a **Napi teljesített tranzakciók** menüpontot.
2. Az aktuális napi teljesített tranzakciókhoz kattintson a **Letöltés** gombra.

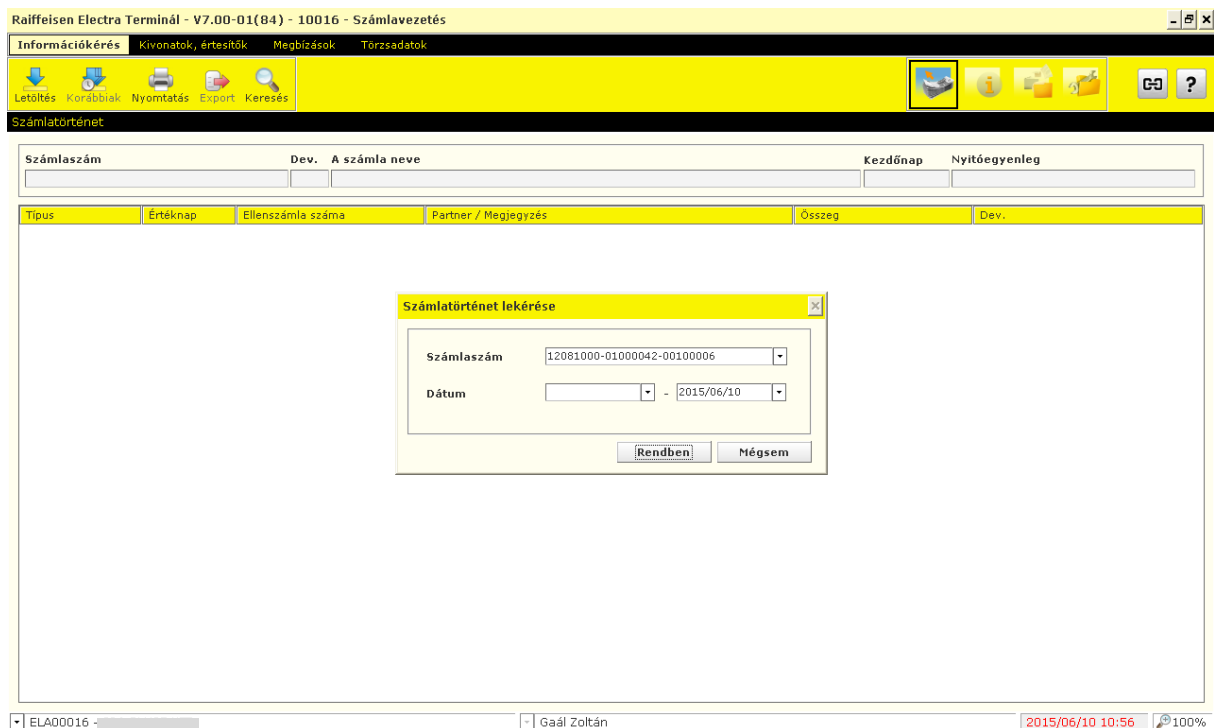
A képernyő felső részén található "Számlasszám" feliratú legördülő menüben kiválasztott számlaszámra vonatkozó adatok jelennek meg a táblázatban. A számlaszám mellett látható lekérés időpontja. A táblázat alatt található az "Összes terhelés" illetve az "Összes jóváírás" mező, melyek a lekérés időpontjáig könyvelt terhelések és jóváírások összegét mutatják. Az "Aktuális egyenleg" mező a lekérés időpontjában érvényes egyenleget tartalmazza.

Ha kettőt kattint a lista valamelyik sorára, a program megmutatja a tranzakció teljes tartalmát.

12.3 Számletörténet

1. Válassza az **Információkérés**, majd a **Számleegylenleg** menüpontot. A megjelenő ablakban mindegyik számlájáról egy rövid, egysoros információt kap, ahol a számla száma, devizaneme és megnevezése mellett láthatja a számla pillanatnyi egyenlegét.
2. Az aktuális számlaegylenleghez kattintson a **Letöltés** gombra.

Az ablak alsó részén kell megadni azt az időintervallumot, amelyre vonatkozóan a számlán történt változások felsorolását kéri. Nem jelölhető ki két egymás utáni hónapnál hosszabb intervallum. Ha a megfelelő paramétereket beállította, kattintson rá a **Rendben** nyomógombra.



Ezután a letöltött számlatörténetet a menüsor alatti funkciógombok segítségével tételesen **Megnézheti**, **Nyomtat**hatja, **Export**álhatja szöveges fájlformátumban illetve **Keres**het a tranzakciók között.

12.4 Független átutalási megbízások

1. Válassza az **Információkérés**, majd a **Független átutalási megbízások** menüpontot.
2. Kattintson a **Letöltés** gombra.

12.5 Árfolyamok

1. Válassza az **Információkérés**, majd a **Árfolyamok** menüpontot.
2. Kattintson a **Letöltés** gombra és adja meg az aktuális napra vonatkozó árfolyam dátumát.

Ezután a letöltött deviza- és valutaárfolyamot a menüsor alatti funkciógombok segítségével tételesen **Megnézheti**, **Töröl**heti, **Export**álhatja szöveges fájlformátumban.

12.6 Csoportos egyenleg

Amennyiben van az ügyfélnek Csoportos számlavezetés (Cash Pooling) szolgáltatása, az információk lekérdezéséhez:

1. Válassza az **Információkérés**, majd a **Csoportos egyenleg** menüpontot.
2. Kattintson a **Letöltés** gombra.

Csoportos egyenleg képernyő egy táblázatot, egy ügyfél és csoportazonosító szűrő mezőt, pár kiegészítő információ és a letöltés időpontját tartalmazza. A táblázatban mindig a kiválasztott ügyfél és csoportazonosítóhoz tartozó számlák láthatók.

Raiffeisen Electra Terminál - V7.00-01(0) - 12345 - Számlavezetés

Információkérés Kivonatok, értesítők Megbízások Törzsadatok

Letöltés Korábbiak Nyomtatás

Csoportos egyenleg információ

Ügyfél kódja és neve: 11111111 . Kiskereskedés Egyenleg időpontja: 2015/04/09

Címe: 57, Budapest

Csoportazonosító: BP227 Fedezetvizsgálat: 03 Csoportos: Hitelkeret Dátum, idő: 2015/03/23

Számlaszám	Terhelhető összeg Mai egyenleg	Hitelkeret Köv.napi egyenleg Iránykorlát	Lejárata utáni egyenleg s időbeli korlát
12001008-11111111-11111111 HUF	50 000,00	500 000,00	2015/05/01
Elérhető egyenlegek:	200 000,00	200 000,00	200 000
Hitelkeret nélkül:	100 000,00	100 000,00	100 000
12002102-11111111-11111111 HUF	50 000,00	500 000,00	2015/05/02
Elérhető egyenlegek:	200 000,00	200 000,00	200 000
Csoportos összesen:	50 000,00	500 000,00	
Elérhető egyenlegek:	400 000,00	400 000,00	400 000,00
Hitelkeret nélkül:	200 000,00	200 000,00	200 000,00

22222222 - Teszt Kiss János 2015/04/28 14:01 100%

A képernyő menüjében az alábbi funkciók érhetők el:

- **Letöltés** – aktuális adatok lekérdezése (online funkció)
- **Nyomtatás** – a megjelenített táblázat nyomtatása
- **Korábbiak** – lehetőség a korábbi letöltések közüli választásra

12.7 Csoportos kamat

Amennyiben tartozik a Cash Pooling-hoz belső kamatszétosztás a lekérdezéséhez:

1. Válassza az **Információkérés**, majd a **Csoportos kamat** menüpontot.
2. Kattintson a **Letöltés** gombra.

A Csoportos egyenleg képernyő egy táblázatot, egy ügyfél és csoportazonosító szűrő mezőt, pár kiegészítő információ és a letöltés időpontját tartalmazza. A táblázatban mindig a kiválasztott ügyfél és csoportazonosítóhoz tartozó számlák láthatók.

Raiffeisen Electra Terminál - V7.00-01(0) - 12345 - Számlavezetés

Információkérés | Kivonatok, értesítők | Megbízások | Törzsadatok

Letöltés | Korábbiak | Nyomtatás

Csoportos egyenleg információ

Ügyfél kódja és neve: 11111111 | Kiskereskedés | Egyenleg időpontja: 2015/04/09

Címe: 57, Budapest

Csoportazonosító: BP227 | Fedezetvizsgálat: 03 | Csoportos: Hitelkeret | Dátum, idő: 2015/03/23

Számlaszám	Terhelhető összeg Mai egyenleg	Hitelkeret Köv.napi egyenleg Iránykorlát	Lejárata utáni egyenleg s időbeli korlát
12001008-11111111-11111111 HUF	50 000,00	500 000,00	2015/05/01
Elérhető egyenlegek:	200 000,00	200 000,00	200 000
Hitelkeret nélkül:	100 000,00	100 000,00	100 000
12002102-11111111-11111111 HUF	50 000,00	500 000,00	2015/05/02
Elérhető egyenlegek:	200 000,00	200 000,00	200 000

Csoportos összesen: 50 000,00 | 500 000,00

Elérhető egyenlegek: 400 000,00 | 400 000,00 | 400 000,00

Hitelkeret nélkül: 200 000,00 | 200 000,00 | 200 000,00

22222222 - Teszt | Kiss János | 2015/04/28 14:01 | 100%

A képernyő menüjében az alábbi funkciók érhetők el:

- **Letöltés** – aktuális adatok lekérdezése (online funkció)
- **Nyomtatás** – a megjelenített táblázat nyomtatása
- **Korábbiak** – lehetőség a korábbi letöltések közül választásra

12.8 Ügyletinformációk

A kiválasztott számlához tartozó aktív betét - és hitelügyletek főbb adatainak lekérdezéséhez:

1. Válassza az **Információkérés**, majd az **Ügyletinformációk** menüpontot.
2. Kattintson a **Letöltés** gombra.

The screenshot displays the 'Raiffeisen Electra Terminál - V7.00-01(0) - 12345 - Számlavezetés' window. The 'Információkérés' menu is active. The interface includes a toolbar with 'Letöltés', 'Korábbiak', and 'Nyomtatás' buttons. The main content area is titled 'Ügylet információk' and contains the following data:

Számlaszám	Dev.	A számla neve	Lekérés időpontja
12001008-22222222-10000025	HUF	Folyószámla	2015/04/09

A számla neve	Dátum, idő
CA folyószámla	2015/04/15 10:45:89

Hitelek

Összeg	Referencia	Futamidő kezdete	Futamidő vége	Kamat %	Kamatfizetés esedékes
412 345 678 941 600,00	UNIC MMC-LON15101B	2015/01/01	2015/05/01	776,5100000	2015/06/01
Megjegyzés ügylet indításhoz:		kiegészítő információ			
Megjegyzés kamatfizetéshez:		kiegészítő információ2			
412 345 678 941 600,00	UNIC MMC-LON15101B	2015/01/01	2015/05/01	776,5100000	2015/06/01
Megjegyzés ügylet indításhoz:		kiegészítő információ			

Lekötött betétek

Összeg	Referencia	Futamidő kezdete	Futamidő vége	Kamat %	Kamatfizetés ese...
500,00	UNIC MMC-LON15101B	2015/01/01	2015/05/01	776,5100000	2015/06/01
Megjegyzés ügylet indításhoz:		kiegészítő információ			
Megjegyzés kamatfizetéshez:		kiegészítő információ			
412 345 678 941 600,00	UNIC CSF-CB111510...	2015/01/01	2015/05/01	776,5100000	2015/06/01
Megjegyzés ügylet indításhoz:		kiegészítő információ			

At the bottom, the interface shows '22222222 - Teszt', 'Kiss János', and the date/time '2015/04/28 14:01'.

A képernyő menüjében az alábbi funkciók érhetők el:

- **Letöltés** – aktuális adatok lekérdezése (online funkció)
- **Nyomtatás** – a megjelenített táblázat nyomtatása
- **Korábbiak** – lehetőség a korábbi letöltések közüli választásra

12.9 Zárások lekérdezése

A kiválasztott számlához tartozó zárolt tranzakciók lekérdezéséhez:

1. Válassza az **Információkérés**, majd az **Zárások lekérdezése** menüpontot.
2. Kattintson a **Letöltés** gombra.

12.10 Állandó megbízások lekérdezése és létrehozása

A kiválasztott számlához állandó megbízások lekérdezéséhez:

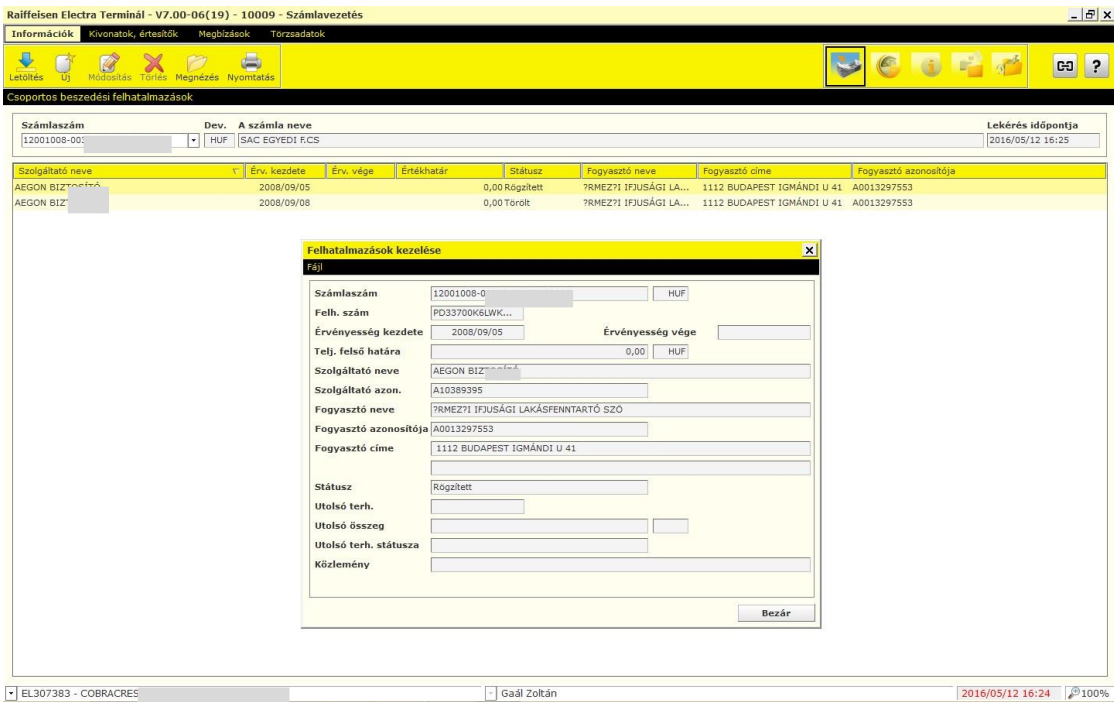
1. Válassza az **Információkérés**, majd az **Állandó megbízások lekérdezése** menüpontot.
2. Kattintson a **Letöltés** gombra.

Új Állandó megbízást ebből a modulból is indíthat az **Új** gomb megnyomásával.

12.11 Csoportos beszédési felhatalmazások kezelése

A kiválasztott számlához tartozó Csoportos beszédési felhatalmazások lekérdezéséhez:

1. Válassza az **Információkérés**, majd az **Csoportos beszédési felhatalmazások lekérdezése** menüpontot.
2. Kattintson a **Letöltés** gombra.



Csoportos beszédési felhatalmazást ebből a modulból is indíthat az **Új** gomb megnyomásával, illetve módosíthatja, törölheti létező felhatalmazásait.

12.12 Terhelésre váró csoportos beszédések

A kiválasztott számlához tartozó Terhelésre váró csoportos beszédések lekérdezéséhez:

1. Válassza az **Információkérés**, majd az **Terhelésre váró csoportos beszédések** menüpontot.
2. Kattintson a **Letöltés** gombra.

12.13 Fennakadt csoportos beszédések

A kiválasztott számlához tartozó felhatalmazás hiánya miatt fennakadt csoportos beszédések lekérdezéséhez:

1. Válassza az **Információkérés**, majd az **Fennakadt csoportos beszédések** menüpontot.
2. Kattintson a **Letöltés** gombra.

A felhatalmazás módosításához, kattintson a **Felhatalmazás módosítása** gombra.

12.14 Értéknapi váró megbízások

A kiválasztott számlához tartozó Értéknapra váró megbízások lekérdezéséhez:

1. Válassza az **Információkérés**, majd az **Értéknapra váró megbízások** menüpontot.
2. Kattintson a **Letöltés** gombra.
3. Az Értéknapra váró megbízás értéknapjának módosításához kattintson az **Értéknap változtatás**, a megbízás törléséhez a **Visszavonás** gombra.

The screenshot displays the Raiffeisen Electra Terminál software interface. At the top, the title bar reads "Raiffeisen Electra Terminál - V7.00-06(19) - 10009 - Számlavezetés". Below the title bar is a menu bar with "Információk", "Kivonatok, értesítők", "Megbízások", and "Törzsadatok". A toolbar contains icons for "Letöltés", "Értéknap változtatás", "Visszavonás", and "Nyomtatás". The main window title is "Értéknapra váró megbízások".

The main content area shows a table with columns: "Leírás", "Beérkezés ideje", "Aktuális értéknap", "Összeg", and "Dev.". The first row contains: "Kimenő/belső HCT forint utalás", "2016/04/13 14:52:40", "2016/04/18", "10 000,00", and "HUF".

An "Értéknap változtatás" dialog box is open, showing the following fields:

- Faj:** [Mentés]
- Elküldés terv. dátuma:** 2016/05/12
- Számlaszám:** 90-00200005
- HUF:** KINCZEL ISTVÁN
- Leírás:** Kimenő/belső HCT forint utalás
- Aktuális értéknap:** 2016/04/18
- Beérkezés ideje:** 2016/04/13 14:52:40
- Összeg:** 10 000,00
- Dev.:** HUF

Below these fields is a table with columns: "Partner számlaszáma", "Partner neve", "Összeg", "Dev.", and "Köz...".

At the bottom of the dialog box, there are fields for "Új értéknap" and "Megjegyzés".

The status bar at the bottom of the main window shows: "EL297010 - RAIFFEISEN BANK RT.", "Gaál Zoltán", "2016/05/12 17:02", and "100%".

12.15 Visszahívható tranzakciók

A kiválasztott számlához tartozó Visszahívható megbízások lekérdezéséhez:

1. Válassza az **Információkérés**, majd az **Visszahívható tranzakciók** menüpontot.
2. Kattintson a **Letöltés** gombra.
3. Válassza ki a visszahívandó megbízást és kattintson a **Visszahívás** gombra.

Raiffeisen Electra Terminál - V7.00-06(19) - 10009 - Számlavezetés

Információk Kivonatok, értesítők Megbízások Törzsadatok

Letöltés Viszahívás Nyomtatás

Viszahívható tranzakciók lekérdezése

Számlaszám: 90-00200005 Időintervallum: 2016/04/12 - 2016/05/12 Lekérés időpontja: 2016/05/12 17:12:34

Partner számlaszáma	Partner neve	Összeg	Dev.	Közlemény	Leírás	Beérkezés ideje
HU59 1200 1008 0000 8513 00...	RAIFFEISEN BANK RT.	1 500 000,00	HUF	- - -	Kimenő/belső HCT forint utalás	2016/05/05 13:41:58
HU59 1200 1008 0000 8513 00...	norbi4	10,00	HUF	SCOR - - POSTA - sdfasdfsadf 44	Kimenő/belső HCT forint utalás	2016/05/11 13:12:25
HU59 1200 1008 0000 8513 00...	jav után 2	123,00	HUF	SCOR - - POSTA - asdfsdf jav 2	Kimenő/belső HCT forint utalás	2016/05/11 14:27:03
HU59 1200 1008 0000 8513 00...	norbi átvezet	13,00	HUF	SCOR - - POSTA - postai nemco...	Kimenő/belső HCT forint utalás	2016/05/12 11:47:42
HU59 1200 1008 0000 8513 00...	feltölt	10 000,00	HUF	SCOR - - POSTA - postai nemco...	Kimenő/belső HCT forint utalás	2016/05/12 12:45:40

Viszahívás

Fajl [Mentés]

Elküldés terv. dátuma: 2016/05/12

Számlaszám: 90-00200005 HUF KINCZEL ISTVÁN

Partner számlaszáma: HU59 1200 1008 0000 8513 0...

Partner neve: jav után 2

Összeg: 123,00 HUF

Közlemény: SCOR - - POSTA - asdfsdf jav 2

Leírás: Kimenő/belső HCT forint utalás

Beérkezés ideje: 2016/05/11 14:27:03

Viszahívás oka:

EL297010 - RAIFFEISEN BANK RT. Gaál Zoltán 2016/05/12 17:11 100%

12.16 Betétlekötés

Miután banki ügyfélreferenciával leegyeztette a lekötendő betétre vonatkozó kondíciókat, hagyja jóvá a megbízását.

1. A **Megbízások / Előkészített csomagok** menüpont alatt válassza ki a lekötendő betéti megbízást, majd kattintson a **Közösről vessez** (visszavesz) gombra.

Raiffeisen Electra Terminál - V7.00-06(22) - 10009 - Számlavezetés

Információk Kivonatok, értesítők **Megbízások** Törzsadatok

Új megbízás Megnézés Módosítás Aláírás Törlés Keresés **Közösről vessez** Elküldés Kézi csomag Import Export

Előkészített megbízások

A.	At.	Típus	Csomag neve	db	Összesen	Dátum	Számlaszám
		Egyedi betétlekötés	EL121212_14286.BLC	1	***	2016/05/10	
		Egyedi betétlekötés	EL121212_14863.BLC	1	***	2016/06/02	

2. A betéti megbízás átvétele után **Megtekintheti**, **Aláírhatja** vagy **Törölheti** a megbízást. Az aláírás után a beküldéshez, kattintson az **Elküldés** gombra.

Információk Kivonatok, értesítők **Megbízások** Törzsadatok

Új megbízás Megnézés Módosítás **Aláírás** Törlés Keresés Közörsre tesz Elküldés Kézi csomag Import Export

Előkészített megbízások

A.	At.	Típus	Csomag neve	db	Összesen	Dátum	Számlaszám	Dev.	A számla neve
		Egyedi betétlekötés	EL121212_14286.BLC	1		2016/05/10			
		Egyedi betétlekötés	EL121212_14863.BLC	1	1 000 000,00	2016/06/02	12001008-0		AR KFT CS

Csomag aláírása

A.	At.	Csomag neve	Db	Dátum	Típus
<input type="checkbox"/>		Farkas Róbert, 2016/05/31 10:29:13		11 2016/05/31	Forint átutalás
<input type="checkbox"/>		Farkas Róbert, 2016/05/31 15:46:02		1 2016/05/31	Forint átutalás
<input type="checkbox"/>		bug_25774_forint.txt		1 2016/06/01	Forint átutalás
<input type="checkbox"/>		bug_25774_forint.txt		21 2016/06/01	Forint átutalás
<input type="checkbox"/>		~9630833.121		1 2016/06/03	Csoportos átutalás
<input checked="" type="checkbox"/>		EL121212 KISANG SYSTEM Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.			
<input checked="" type="checkbox"/>		EL121212_14863.BLC	1	2016/06/02	Egyedi betétlekötés

Összes előkészített megbízást kijelöli Csak a kijelölt megbízásokat mutassa

Ügyfél kódja és neve: EL121212 KISANG SYSTEM Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. Elküldés terv. dátuma: 2016/06/02

Csomag neve: EL121212_14863.BLC Db: 1 Egyedi betétlekötés

Érvényes aláírások	Pont	Aláírás dátuma

Aláírás Aláírások törlése Értesítés Elküldés Csomag megnézése Bezár

3. A betéti megbízás állapotát a **Megbízások / Elküldött megbízások** menüpontban tudja megtekinteni a tételre kattintva.

12_14769.BLC 1 2016/05/31 16:14 40 000 000,00 12001008-00118590-01000005 HL

Egyedi betétlekötés - (EL121212) KISANG SYSTEM Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Nyomtatás Napló Aláírások

Csomag neve: EL121212_14805.BLC Elküldés dátuma: 2016/06/01 13:45

Terhelendő számla száma és neve: 12001008- AR KFT CS

Ssz.	St.	Lekötés napja	Standard kamat%	Összeg	Dev.
1	✓	2016/06/01	0,02	5 000 000,00	HUF
		00_01 Feldolgozott			

13 Kivonatok, értesítők

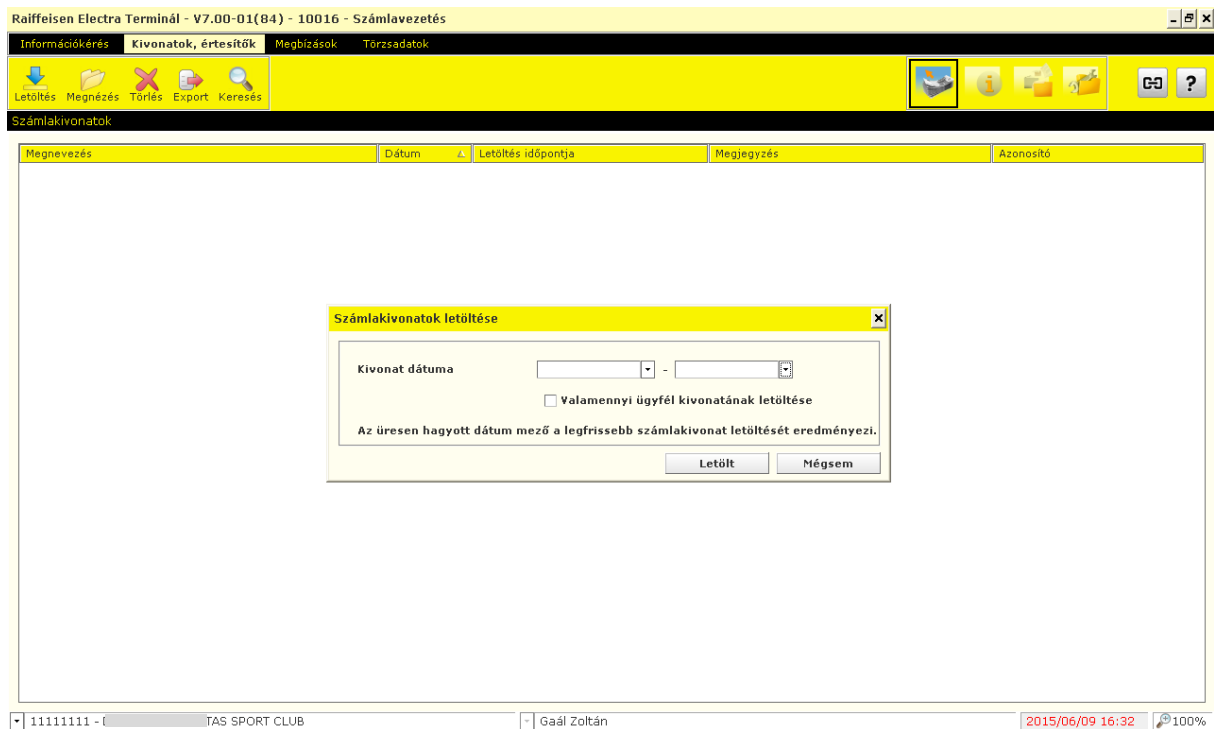
Az ügyfelek számláin történt mozgásokról a bankban meghatározott időközönként (általában naponta, de egyes esetekben hetente vagy havonta) részletes összesítések, ún. kivonatok készülnek. Az Electra rendszer alkalmas a kivonatok letöltésére, számlánként

összesítő, valamint az egyes tételek tartalmának részletes megmutatására. A kivonatokon kívül készülnek a bankban ún. értesítők is. Az értesítők kiegészítő adatokat tartalmaznak a kivonatokon szereplő tételekhez. Ilyen például az az eset, amikor a kivonat egy összevont tételt tartalmaz, azaz egy-összegben könyveltek a számlán bizonyos terheléseket vagy jóváírásokat, s egy mellékelt értesítőben tudatja a bank, hogy mely terhelések vagy jóváírások összevonásaként keletkezett az illető tétel.

13.1 Számlakivonat

Válassza a **Számlakivonatok, értesítők** majd a **Számlakivonatok** menüpontot.

1. Kattintson a **Letöltés** gombra és adja meg a dátumot. Ha a legfrissebb számlakivonatokat akarja letölteni, akkor a *Kivonat dátuma* mezőt hagyja üresen!



2 Ezután a letöltött számlakivonatot a menüsor alatti funkciógombok segítségével tételesen **Megnézheti**, **Törölheti**, **Exportálhatja** különböző fájlformátumokban (xls, MT940, txt, AUSZUG, UMSATZ) illetve **Kereshet** a tranzakciók között.

Keresési eredmények						
Fájl Sütő						
Nyomtatás						
Tételek száma	41		Forgalom összesen			
				-2 239 114,68	HUF	
Megjegyzés	Dátum	S	Partner neve	Partner számlaszáma	Összeg	Dev.
Számlakivonat	2018/06/29	1		SME-OBUD-H-33/2013	-51 809,53	HUF
Számlakivonat	2018/06/18	1	Partner Name	12076910-01494909-00100001	-6 100,00	HUF
Számlakivonat	2018/06/05	1	000002DB	A11111111 201806050000	-30,00	HUF
Számlakivonat	2018/06/29	1		Számlavezetési díj	-2 388,00	HUF
Számlakivonat	2018/06/01	1	427762XXXXXX0644	Bankkártya éves díj	-25 273,00	HUF
Számlakivonat	2018/06/19	1	Partner Name	HU54 1207 6910 0149 4909 ...	-6 035,00	HUF
Számlakivonat	2018/06/06	1	Partner Name	12076910-01494909-00100001	-15 027,00	HUF
Számlakivonat	2018/06/29	1		Cash Management	-500,00	HUF
Számlakivonat	2018/06/05	2	000002DB	A11111111 201806050001	-30,00	HUF
Számlakivonat	2018/06/01	2	427762XXXXXX7025	Bankkártya éves díj	-25 273,00	HUF
Számlakivonat	2018/06/29	2		Számlavezetési díj	-990,00	HUF
Számlakivonat	2018/06/29	2		Cash Management	-500,00	HUF
Számlakivonat	2018/06/19	2	Partner Name	HU76 1200 1008 0012 5029 ...	-6 037,00	HUF
Számlakivonat	2018/06/18	2	Partner Name	12076910-01494909-00100001	-6 102,00	HUF
Számlakivonat	2018/06/29	2		SME-OBUD-H-33/2013	-1 942 857,00	HUF
Számlakivonat	2018/06/06	2	Partner Name	12076910-01494909-00100001	-15 028,00	HUF

Fontos!!! Az itt jelölt „Dátum” a kivonat dátumát jelöli.

13.2 Értesítők

Az „**Értesítők**” menüpont alatt érhetőek el az alább felsorolt, beküldött csoportos és postai megbízásokhoz tartozó státuszjelentések, továbbá a felhatalmazáson alapuló, illetve hatósági beszederésekről küldött értesítők.

- A csoportos átutalási vagy beszederési megbízási (CS-STATUS, DETSTA napi jelentés, DETSTA összesítő jelentés)
- Csoportos beszederés felhatalmazás (FELHAC, FELHAP, FELHOK, FELHKI)
- Postai kifizetési utalvány
- Postai készpénzátutalási megbízás (OCR 31, OCR 32)
- Felhatalmazó levélen alapuló beszederési megbízás, hatósági átutalási megbízás és átutalási végzés teljesítése, részteljesítése, sorba állítása és visszautasítása (CAD Fizető fél értesítő, CRC Továbbított inkasszó – válaszok)

1. Válassza az **Számlakivonatok, értesítők** majd az **Értesítők** menüpontot.
2. Kattintson a **Letöltés** gombra és adja meg a dátumot. Ha a legfrissebb értesítőt akarja letölteni, akkor az **Időszak** mezőt hagyja üresen.

Raiffeisen Electra Terminál - V7.00-01(84) - 10016 - Számlavezetés

Információkérés Kivonatok, értesítők Megbízások Törzsadatok

Letöltés Megnézés Töröl Export

Értesítők

Megnevezés	Dátum	Letöltés időpontja	Megjegyzés	Azonosító
CS_STATUS üzenet	2015/05/14	2015/05/14 10:51	Kezdeményező: A11362018T202	201505140849550691000004034891.C
CS_STATUS üzenet	2015/05/14	2015/05/14 10:51	Kezdeményező: A11362018T202	201505140849560035000004034891.C

Értesítők letöltése

Időszak: [] - []

Az üresen hagyott dátum mező a legfrissebb értesítők letöltését eredményezi.

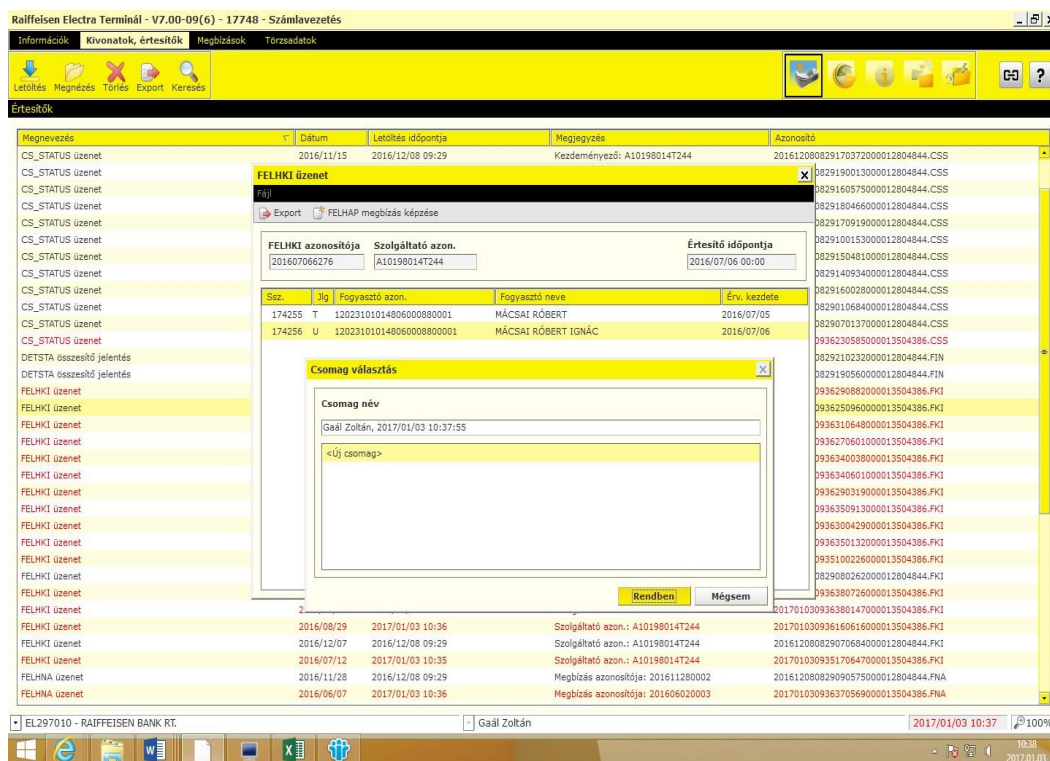
Letöltés Mégsem

11111111 - D AS SPORT CLUB Gaál Zoltán 2015/06/09 17:57 100%

Ezután a letöltött értesítőt a menüsor alatti funkciógombok segítségével tételesen **Megnézheti**, **Törölheti** illetve **Exportálhatja** különböző szabvány fájlformátumban.

13.3 Csoportos felhatalmazás üzenetek (FEKHKI) és visszaigazolása (FELHAP)

1. Válassza az **Számlakivonatok, értesítők** majd az **Értesítők** menüpontot.
2. Kattintson a **Letöltés** gombra és adja meg a dátumot. Ha a legfrissebb értesítőt akarja letölteni, akkor az **Időszak** mezőt hagyja üresen.
3. Válassza ki a visszaigazolendő felhatalmazást (FELHKI üzenet) dupla kattintással, majd a **FELHAP megbízás képzése** gomb megnyomása után tegye bele egy új csomagba, amely az Előkészített megbízásokba kerül.



4. Az Előkészített megbízásokban válassza ki Felhatalmazás visszaigazolása tételt, amelyet **Aláír**hat, ezzel elfogadva a felhatalmazást, vagy **Módosít**hat, az alábbi válaszkódok megadásának használatával.

Csoportos felhatalmazás beszedő általi elfogadásának / visszautasításának kódjai:

00 elfogadva

01 elfogadva, az első díjlehívás várható napja a felhatalmazás érvényességének kezdete

11 visszautasítva, mert már létező felhatalmazást újként adtak meg

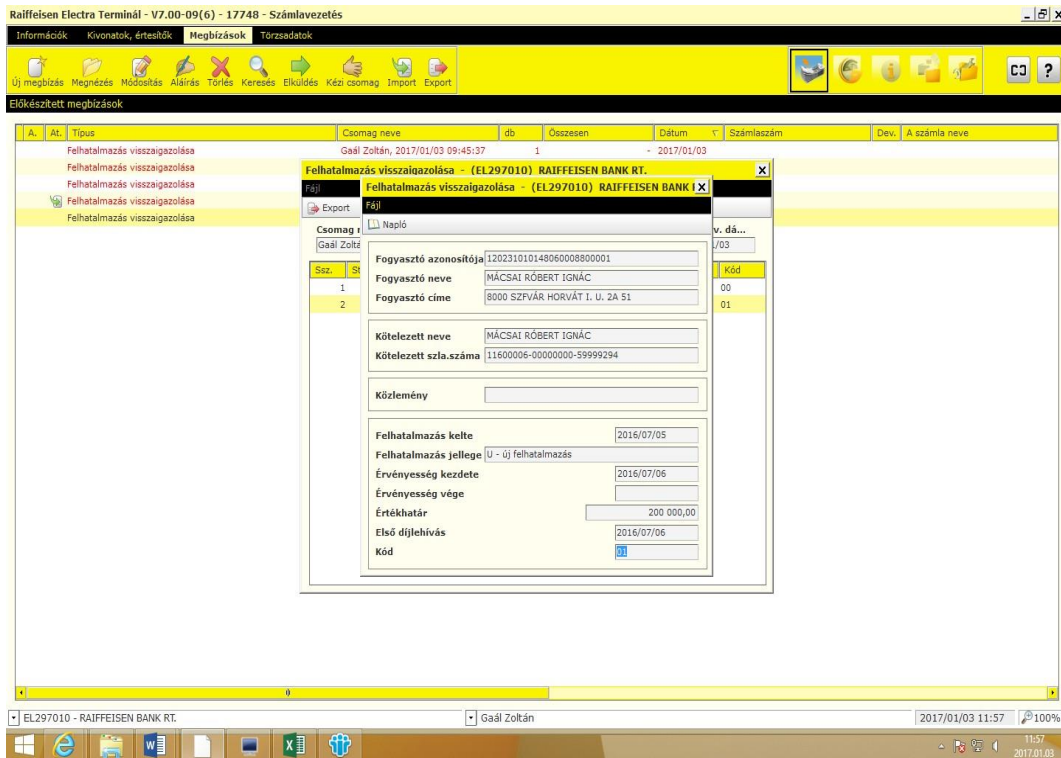
12 visszautasítva, mert nem létező felhatalmazást adtak meg módosítandóként

13 visszautasítva, mert nem létező felhatalmazást adtak meg érvénytelenítendőként

14 visszautasítva nem elfogadható értékhatár miatt

15 visszautasítva, mert a fogyasztó azonosítója hibás (pl. hibás a megadott fogyasztó-azonosító, és nem lehet az ügyfelet a szolgáltató rendszerében azonosítani)

99 visszautasítva egyéb ok miatt



Amennyiben fájlba kívánja menteni a Csoportos felhatalmazás üzenetet (FEKHKI), az **Export** gombra kattintva teheti meg, majd a visszaigazoló üzenetfájlt (FELHAP) az **Import** gombbal tudja feltölteni az Electrába.

14 Automatikus letöltés és exportálás

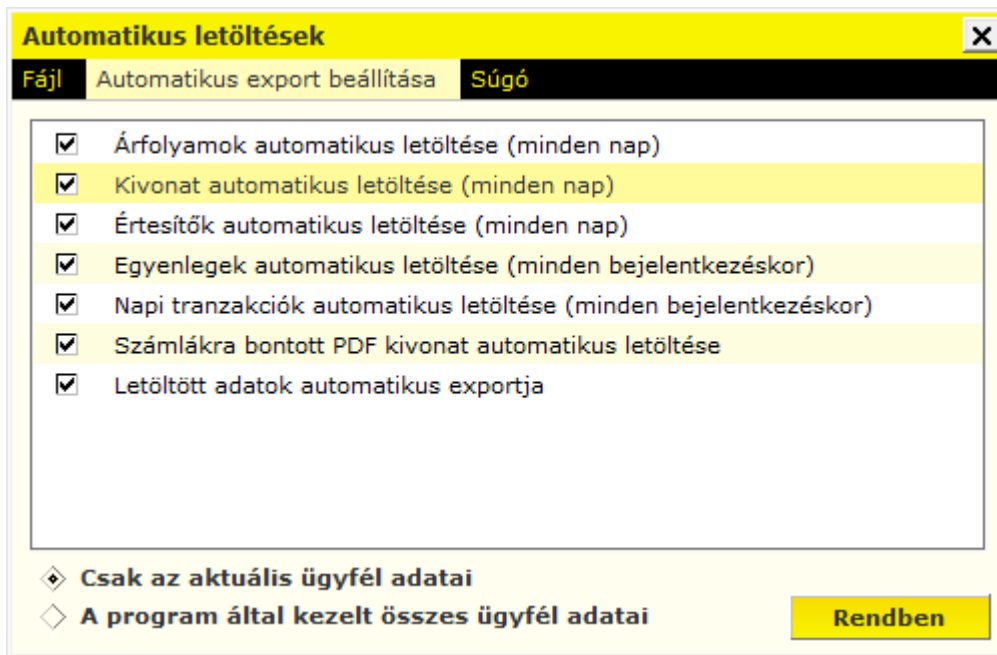
Az Electra ügyfélprogramban beállítható, hogy a bankba történő bejelentkezéskor a rendszer automatikusan letöltsön bizonyos információkat, akár az összes ügyfélre vonatkozóan is. A letöltött adatokat a megfelelő jogosultsággal lehet megtekinteni.

A beállításhoz **Paraméterbeállítás** menüpontban kattintson az **Automatikus letöltések** gombra, majd jelölje be a kívánt adatokat.



A rendszer lehetővé teszi a letöltött adatok automatikus exportálását is egy kijelölt mappába. Kattintson az **Automatikus export beállítása** menüpontra. A funkció beállításának feltétele, hogy a felhasználónak olvasói jogosultsága legyen.

Hogy az export is megtörténjen a **Letöltött adatok automatikus exportja opciót** be kell pipálni.



A Fájlnév mintát az alábbi módon lehet paraméterezni:

- a dátum megjelenítéséhez a kis **yyyymmdd** betűk használatosak (év hónap nap)
- az UGIRO kód megjelenítéséhez a kis **u** betű (csak csoportos értesítőknél értelmezett)
- az ügyfélkód megjelenítéséhez egy darab kis **c** betű
- a számlaszám megjelenítéséhez egy darab kis **a** betű (csak kivonatok esetén értelmezett)
- sorszám megjelenítéséhez a kis **q** betű (annyi q-t kell írni ahány karakteren akarjuk, hogy a sorszám megjelenjen. Csak értesítőknél értelmezett)

- a ? karakter az eredeti fájlnev megjelenítésére szolgál (eredeti fájlnevnek a rendszer által alapértelmezetten felajánlott fájlnevet nevezzük, amennyiben nem specifikáljuk fájlnevet a fájlnev mintában)
- a nagybetűk fixen belekerülnek az export fájl nevébe.
- a kiterjesztést minden esetben nagybetűvel kell írni

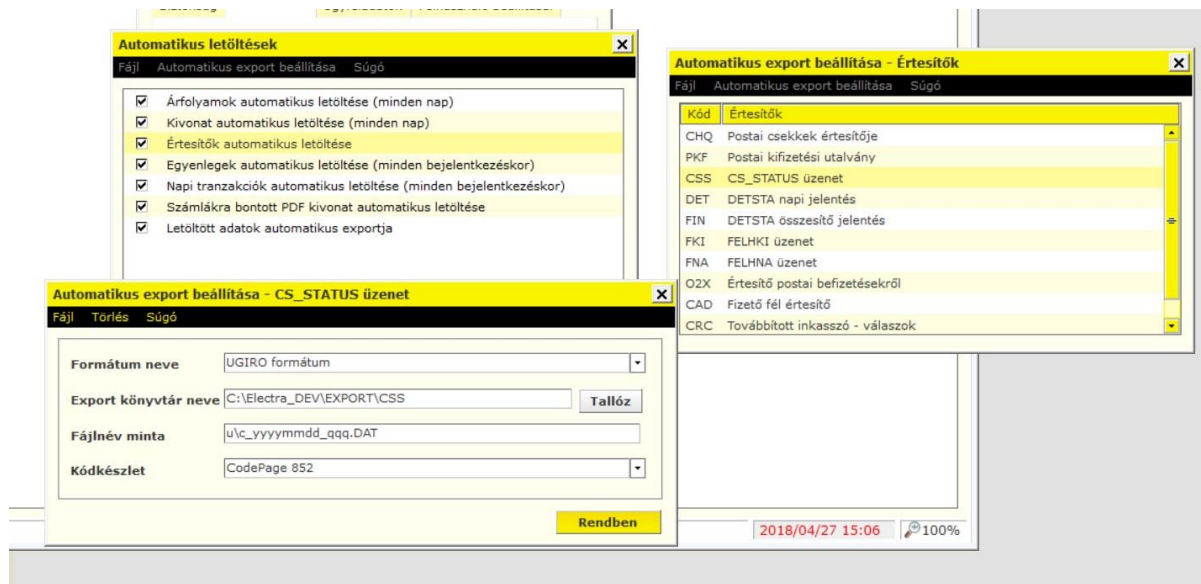
Amennyiben **ügyfelenként** külön alkönyvtárba szeretnénk exportálni az adatokat akkor ez megadható a fájlnev paraméterezésnél úgy, hogy az 'c\' paramétert írjuk a fájlnev elé. Pl: c\yyyyymmdd.DAT

Amennyiben **számlaszámonként** szeretnénk külön alkönyvtárba exportálni a kivonatokat (erre csak kivonatok esetében van lehetőség), akkor ez megadható a fájlnev paraméterezésnél úgy, hogy az 'a\' paramétert írjuk a fájlnev elé. Pl : a\yyyyymmdd.DAT

Csoportos értesítőket lehetőség van ugiro azonosítónként külön alkönyvtárba exportálni. Ez megadható a fájlnev paraméterezésnél úgy, hogy az 'u\' paramétert írjuk a fájlnev elé. Pl : u\yyyyymmdd.DAT

- a - csak kivonatoknál értelmezett,
- u - csoportos értesítőknél értelmezett, minden más esetben átlépi
- q - értesítőknél értelmezett,

Példa értesítők beállítására:



15 Megbízások

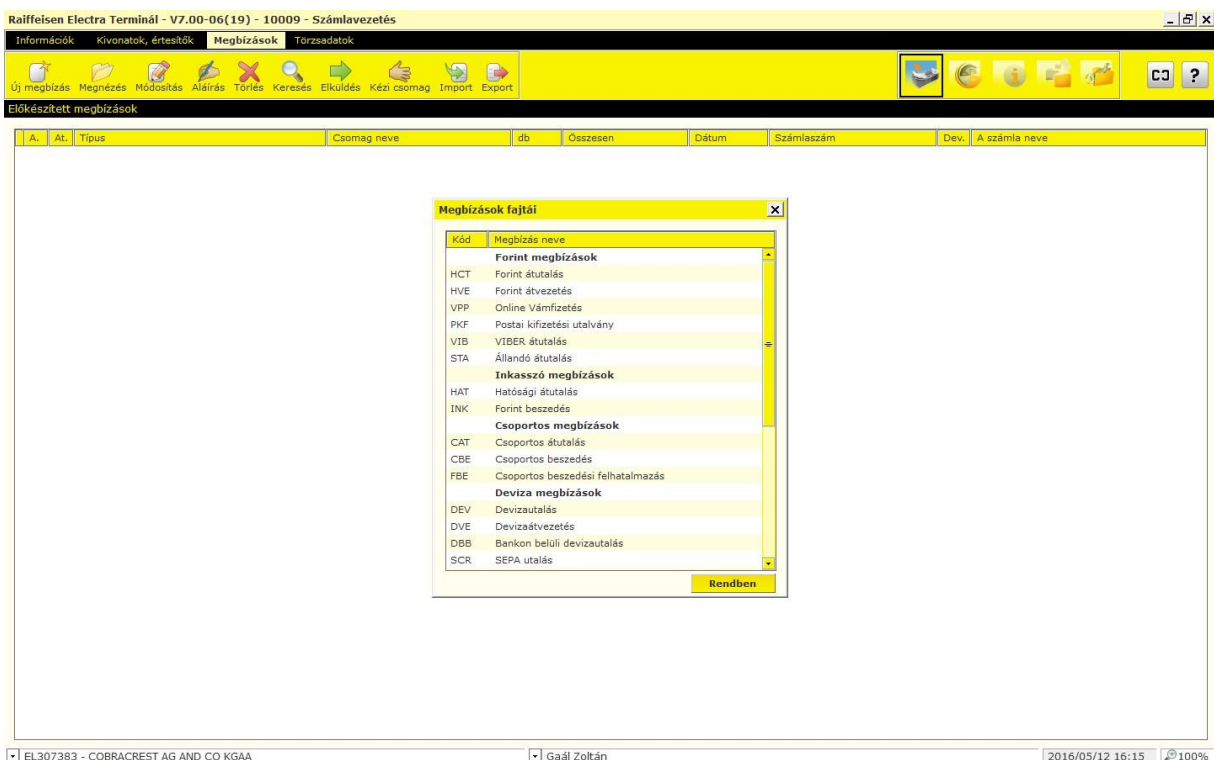
Az Electra Terminál ügyfélprogram különféle forint, -deviza, -inkasszó, -csoportos megbízások, űrlapok és levél benyújtását teszi lehetővé. Mivel az űrlapok és levél kivételével a megbízásokból naponta általában többet indítanak, ezért ezekből az ügyfélprogram csomagot képez, míg a levél jellegű megbízásfajtákból a megbízásokat egyenként kezeli (azaz egyenként kell aláírni és elküldeni azokat).

Egy átutalási csomag olyan tételeket tartalmaz, amelyek mind azonos típusú megbízások (vagy forint, vagy deviza átutalások), a terhelendő számla száma azonos, illetve ugyanazon a napon kell beküldeni. Egy inkasszó megbízásban pedig ugyanaz a kedvezményezett számlaszám és ugyanaz a beküldés tervezett időpontja.

Egy megbízás bevitelekor megadható, hogy azt mikor, melyik napon kell majd beküldeni a bankba. Az ügyfélprogram ezt az adatot is megjegyzi, és felhasználja a csomagképzéskor.

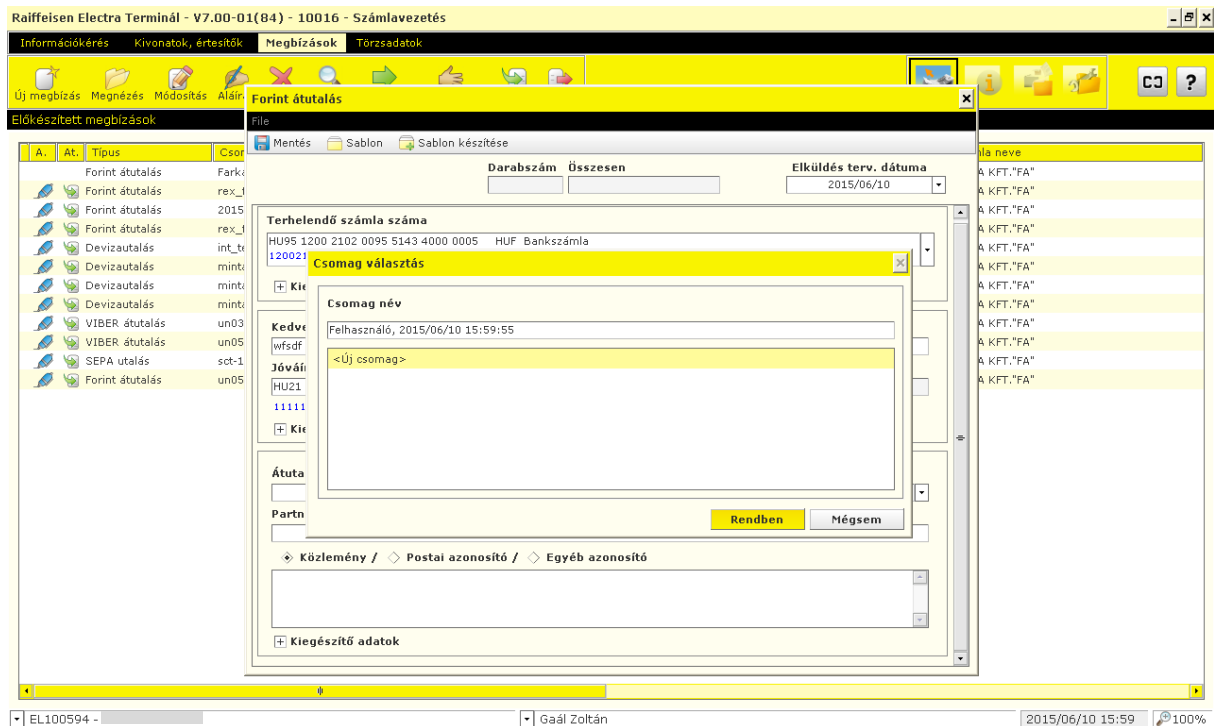
15.1 Megbízások készítése

4. Válassza a **Megbízások**, majd az **Előkészített megbízások** menüpontot.
5. Kattintson az **Új megbízás** gombra és válassza ki a megbízás típusát.



6. A megbízás rögzítésének befejezését a **Mentés** gombbal teheti meg, ezt követően a megbízás egy csomagba kerül (kivéve levél jellegű megbízások), amely tetszés szerint elnevezhető. Amennyiben későbbiekben is használni kívánja a megbízást, elmentheti sablonként a **Sablon készítése** gombra kattintva.

7. Kattintson a **Rendben** gombra és a megbízás a csomagba kerül.



15.2 Devizaváltás azonnali árfolyamon

Az **Új megbízás / Devizaváltás / Devizaváltás azonnali árfolyamon** menüpontban versenyképes árfolyamon, azonnali átváltást indíthat két eltérő deviza között. Például forint számlájáról USD számlájára, vagy EUR számlájáról HUF számlájára kezdeményezhető átváltást.

Minimum átváltható összeg: 1.000 Ft, vagy annak megfelelő deviza, maximum összeg: 40.000.000 Ft, vagy annak megfelelő deviza. A minimum és maximum érték a bank központilag megváltoztathatja. Az rendszer minden alkalommal figyelmeztet, ha az éppen aktuális határértéknél kisebb vagy nagyobb összeget adott meg.

A.	At	Típus	Csop. neve	Értéknap	Dátum	Számlaszám
				Osszesen		
				10 000,00	2016/05/11	12001008-00101204-0070000
				1 000 000,00	2016/05/13	12001008-00101204-0010000
				1 000 000,00	2016/05/18	12001008-00101204-0010000
				1 000 000,00	2016/05/20	12001008-00101204-0010000
				31 450,00	2016/07/25	12001008-00101204-0010000

Kód	Megbízás neve
DBB	Bankon belüli devizautalás
SCX	SEPA utalás
Devizaváltás	
RCC	Devizaváltás azonnali árfolyamon
Úrlapok	
P03	Postai készpénzfelvételi utalványok gyártása
S01	Kivonatkészítés módosítása
S02	Számlaadat módosítása
S03	Törzsadatmódosítás
K01	Üzleti bankkártya igénylése
K02	Üzleti bankkártya módosítása
I01	Igazolások
I02	Bankinformáció
PKI	Készpénzfelvétel bejelentése
LEV	Levél írása
Egyéb megbízások	
BRC	Zárolás készítése
Betétkezelés	
BLR	Betétlekötés

Forrásszámla

Az a számla, amelyről az Ön által megadott összeg átváltásra kerül. Válassza ki a lenyíló listából, melyik folyószámlájáról kívánja az átváltandó összeget felhasználni.

Devizaváltás azonnali árfolyamon X

Fájl

➔ Tovább

Elküldés terv. dátuma

Forrásszámla

Célszámla

Összeg

Teljesítés

Közlemény

Célszámla

Az a számla, amelyre az átváltást követően, a cél devizanemű összeg jóváíródik.

Konverzió összege

Az az összeg, amelyet át szeretne váltani. Ez tetszés szerint a forrás devizanemében, vagy a cél devizanemben is megadható.

Devizakonverzió értéknapja

Teljesítés napja az a nap, amikor szeretné, hogy az átváltás teljesüljön. Kizárólag az „extrasürgős (T)” opció választható.

Az űrlap kitöltése után a **Tovább** gombra kattintva az aláíró képernyőn láthatja azt az árfolyamot, melyen a rendszer teljesíteni fogja a megbízását, amennyiben Ön 60 másodpercen belül aláírja a megbízást. Amennyiben nem írja alá a megbízást, akkor nem teljesül a konverzió.

A napjában többször változó kedvezményes árfolyam többször is díjmentesen megnézhető, de az átváltás csak akkor történik meg, ha Ön 60 másodpercen belül aláírja a felajánlott árfolyamot!

Devizaváltás azonnali árfolyamon [X]

Fájl

Tovább

Elküldés terv. dátuma
2017/02/28

Forrásszámla
12001008-00101204-00100007 HUF FORUM MÉDIA KIA


Célszámla
12001008-00101204-00600002 EUR KONCZ PÁL ERNŐ

Jóváírás összege 3 107,42 EUR **Teljesítés** Extra sürgős (T)

Közlemény

Árfolyam
1 EUR = 321.81 HUF

Ellenőrzés [X]

 A tranzakció konvertált összege: 3 107,42 EUR, az árfolyam: 1 EUR = 321.81 HUF.
Jóváhagyja a tranzakciót?


Igen (39 mp) Nem

A **Nem** gombra kattintva visszatérhet a főmenübe.

Az **Igen** gombra kattintva az Aláírás szekcióban egyedüli aláírási joggal a jelszó megadása után az **Aláír** gomb megnyomásával és az **Elküldés** gombra kattintást követően a sikeres átváltást visszaigazoló képernyő jelenik meg.

15.3 Kézi csomagképzés

A kézi csomagképzés funkcióval lehetősége van azonos típusú, azonos értéknapos megbízásait egy csomagba rendezni.

1. Kattintson a **Megbízások** alatt a **Kézi csomag**  ikonra és válassza ki, hogy megbízásait, amelyeket egy csomagba kíván rendezni.

A.	Al.	Típus	Csomag neve	db	Összesen	Dátum	Számlaszám	Dev.	A számla neve
?		Devizautalás	201611100039.xml	9	12 328 529,07	2016/11/14	12001008-00100594-00100008	HUF	KISS GYÖRGY IST
		Csoportos beszédés	xgwzfkha.121	4	109 403,00	2016/10/28	12001008-00100594-00100008	HUF	KISS GYÖRGY IST
		SEPA utalás	Somogyi Bence, 2016/10/05 16:5...	1	3 190,50	2016/10/05	12001008-00100594-00100008	HUF	KISS GYÖRGY IST
		Devizautalás	sepa.int	2	539 443,35	2016/09/28	12001008-00100594-00100008	HUF	KISS GYÖRGY IST
		SEPA utalás	sepa.int	2	141 801,77	2016/09/28	12001008-00100594-00100008	HUF	KISS GYÖRGY IST
		Devizautalás	sepa2.int	2	539 443,35	2016/09/28	12001008-00100594-00100008	HUF	KISS GYÖRGY IST
		SEPA utalás	sepa2.int	2	141 801,77	2016/09/28	12001008-00100594-00100008	HUF	KISS GYÖRGY IST
		Devizautalás	csomag.int	2	539 443,35	2016/09/28	12001008-00100594-00100008	HUF	KISS GYÖRGY IST
		SEPA utalás	csomag.int	2	141 801,77	2016/09/28	12001008-00100594-00100008	HUF	KISS GYÖRGY IST
		Állandó átutalás törlése	Farkas Róbert Teszt1, 2016/09/20 ...	1	222 222,00	2016/09/21	12001008-00100594-00100008	HUF	KISS GYÖRGY IST
		Állandó átutalás mód...	Farkas Róbert Teszt1, 2016/09/20 ...	1	200 000,00	2016/09/21	12001008-00100594-00100008	HUF	KISS GYÖRGY IST
		Fontint átutalás	bkkmintn_payment.xml	7	40,00	2016/09/20	12001008-00100594-00100008	HUF	KISS GYÖRGY IST
		Devizautalás	16091602.int	3	74 159,97	2016/09/20	12001008-00100594-00100008	HUF	KISS GYÖRGY IST
		SEPA utalás	16091602.int	1	39 243,15	2016/09/20	12001008-00100594-00100008	HUF	KISS GYÖRGY IST
		Zárolás készítése	Farkas Róbert Teszt1, 2016/09/20 ...	1		2016/09/20	12001008-00100594-00100008	HUF	KISS GYÖRGY IST
		Devizautalás	16082601.int	2	539 443,35	2016/09/19	12001008-00100594-00100008	HUF	KISS GYÖRGY IST
		SEPA utalás	16082601.int	2	141 801,77	2016/09/19	12001008-00100594-00100008	HUF	KISS GYÖRGY IST
		Devizautalás	16083001.int	3	74 159,97	2016/09/19	12001008-00100594-00100008	HUF	KISS GYÖRGY IST
		SEPA utalás	16083001.int	1	24 719,99	2016/09/19	12001008-00100594-00100008	HUF	KISS GYÖRGY IST
		Devizautalás	16091601.int	8	358 532,66	2016/09/19	12001008-00100594-00100008	HUF	KISS GYÖRGY IST
		SEPA utalás	16091601.int	1	177 072,75	2016/09/19	12001008-00100594-00100008	HUF	KISS GYÖRGY IST
		Devizautalás	16091601.int	8	358 532,66	2016/09/19	12001008-00100594-00100008	HUF	KISS GYÖRGY IST
		SEPA utalás	16091601.int	1	177 072,75	2016/09/19	12001008-00100594-00100008	HUF	KISS GYÖRGY IST
		Devizautalás	16091601.int	8	358 532,66	2016/09/19	12001008-00100594-00100008	HUF	KISS GYÖRGY IST
		SEPA utalás	16091601.int	1	177 072,75	2016/09/19	12001008-00100594-00100008	HUF	KISS GYÖRGY IST
		Devizautalás	16091601.int	8	358 532,66	2016/09/19	12001008-00100594-00100008	HUF	KISS GYÖRGY IST
		SEPA utalás	16091601.int	1	177 072,75	2016/09/19	12001008-00100594-00100008	HUF	KISS GYÖRGY IST
		Devizautalás	16091602.int	3	74 159,97	2016/09/16	12001008-00100594-00100008	HUF	KISS GYÖRGY IST
		SEPA utalás	16091602.int	1	39 243,15	2016/09/16	12001008-00100594-00100008	HUF	KISS GYÖRGY IST
		Devizautalás	16091601.int	8	358 532,66	2016/09/16	12001008-00100594-00100008	HUF	KISS GYÖRGY IST
		SEPA utalás	16091601.int	1	177 072,75	2016/09/16	12001008-00100594-00100008	HUF	KISS GYÖRGY IST
		Fontint átutalás	Somogyi Bence, 2016/09/14 10:3...	1	1 000,00	2016/09/14	12001008-00100594-00100008	HUF	KISS GYÖRGY IST
		Fontint átutalás	Somogyi Bence, 2016/09/09 13:3...	1	200,00	2016/09/09	12001008-00100594-00100008	HUF	KISS GYÖRGY IST
		SEPA utalás	Femolmimg_160909_092140_0.cct	1	661 945,79	2016/09/09	12001008-00100594-00100008	HUF	KISS GYÖRGY IST
		Devizautalás	s1608312_2.txt	7	45 916 552,92	2016/09/01	12001008-00100594-00100008	HUF	KISS GYÖRGY IST
		Postai közzétési utal...	bug_24147_16021501.txt	24	120,00	2016/08/04	12001008-00100594-00100008	HUF	KISS GYÖRGY IST
		Fontint átutalás	CSOMAG2	2	41,00	2016/06/10	12001008-00100594-00100008	HUF	KISS GYÖRGY IST
		Fontint átutalás	KÉZI CSOMAG	3	44,00	2016/06/10	12001008-00100594-00100008	HUF	KISS GYÖRGY IST
		Egyedi betétkötés	EL100594_4192.BLC	1		*** 2016/05/24		HUF	
		Egyedi betétkötés	EL100594_4198.BLC	1		*** 2016/05/24		HUF	

2. Kattintson a **Kiválasztás**, majd **Mentés** gombra.

Kézi csomagképzés X

Fájl Megnézés Módosítás **Kiválasztás** Kiválasztás törlése Súgó

Mentés Nyomatás

Csomag típusa **Terhelendő számla**

Fontint átutalás 12001008-00297010-00100006 HUF ELBA TESZT

Csomag neve	Rögzítés	Teljesítés	Partner neve	Összeg
Gaál Zoltán, 2016/11/16 18:16:51	2016/10/21	2016/11/16	Global Serve Kft.	519 087,00 H
Gaál Zoltán, 2016/11/16 18:16:51	2016/10/21	2016/11/16	Global Serve Kft.	519 087,00 H

Összes 2 1 038 174,00 HUF

Kiválasztott 0 0,00 HUF

A.	At.	Tipus	Csomag neve	db	Összesen	Dátum	Számlaszám	Dev.	A számla neve
		Devizaátvezetés	16102801.int	1	3 042,93	2016/11/11	12001008-00297010-00200003	HUF	ELBA TESZT
		Forint átutalás	Gaál Zoltán, 2016/11/16 18:19:33	2	1 038 174,00	2016/11/16	12001008-00297010-00100006	HUF	ELBA TESZT
		SEPA utalás	Somogyi Bence, 2016/11/07 13:0...	2	6 776,22	2016/11/07	12001008-00089990-00200005	HUF	KOCSIS PÉTER

15.4 Levél írása és dokumentumok csatolása

1. A **Megbízások** menüpont alatt, kattintson az **Új megbízás** gombra és válassza **Levél írása** menüpontot.

Megbízások fajtái X

Kód	Megbízás neve
DEV	Devizaátutalás
DVE	Devizaátvezetés
DBB	Bankon belüli devizaátutalás
SCR	SEPA utalás
Űrlapok	
P03	Postai készpénzfelvételi utalványok gyártása
S01	Kivonatkészítés módosítása
S02	Számlaadat módosítása
S03	Törzsadatmódosítás
K01	Üzleti bankkártya igénylése
K02	Üzleti bankkártya módosítása
I01	Igazolások
I02	Bankinformáció
PKI	Készpénzfelvétel bejelentése
LEV	Levél írása
Egyéb megbízások	
BRC	Zárolás készítése
Betétkezelés	
BLR	Betétlekötés

Rendben

- Adja meg a levél tárgyát, majd írja be a szöveget. Amennyiben egyéb dokumentumot is kíván beküldeni, kattintson a **Csatolás** gombra.

Feladó	RAIFFEISEN BANK RT.	Elküldés terv. dátuma
Tárgy	Teszt	2016/06/02

Ez egy teszt üzenet!

APPENDIX 5.DOCX	2015/11/13 10:38:10	16,01 kB
-----------------	---------------------	----------

Maximum 5 db fájl lehet egy levélhez csatolni. A fájl-ok mérete külön-külön nem haladhatja meg az 5 MB-ot.

- Kattintson a **Mentés** gombra és tegye be a levelet egy új csomagba.

Csomag név

Gaál Zoltán, 2016/06/02 13:22:06

<Új csomag>

Rendben Mégsem

15.5 Zárolás készítése

1. A **Megbízások** menüpont alatt kattintson az **Új megbízás** gombra és válassza **Zárolás készítése** menüpontot

15.6 Megbízások módosítása

Egy előkészített csomagban lévő átutalások az adott csomag aláírása előtt bármikor módosíthatók, a csomagból megbízások elhagyhatók, áttehetők másik csomagba, vagy újabbak hozzáírhatók. Nem módosítható azonban olyan megbízás illetve megbízási csomag, ami már tartalmaz aláírást. Ez esetben az aláírást először törölni kell.

1. Válassza a **Megbízások**, majd az **Előkészített megbízások** menüpontot.
2. Jelölje ki a módosítandó csomagot, majd kattintson a menüsor alatti **Módosítás** gombra.
3. Válassza ki a csomagból a módosítandó tételt.
4. Ha áthelyezni kíván egy megbízást egy másik csomagba, kattintson a tételben az **Elküldés tervezett dátuma** mellett látható ikonra és adja meg a képernyőn látható megbízás új elküldési dátumát. Az ügyfélprogram ekkor a megbízást kiemeli a csomagból és átteszti a megfelelő dátumhoz tartozó csomagba (ha ilyen csomag még nem létezik, akkor létrehozza).

A dátumhoz hasonlóan módosítható a terhelendő számlaszám is. Ekkor az ügyfélprogram a megbízást szintén áthelyezi egy másik, az új számlaszámnak megfelelő csomagba.

15.7 Megbízás törlése

1. Válassza a **Megbízások**, majd az **Előkészített megbízások** menüpontot.
2. Jelölje ki a módosítandó csomagot, majd kattintson a menüsor alatti **Módosítás** gombra.
3. Válassza ki a csomagból a törlendő tételt, majd kattintson a **Törlés** gombra.

Raiffeisen Electra Terminál - V7.00-01(86) - 10016 - Számlavezetés

Információkérés Kivonatok, értesítők **Megbízások** Törzsadatok

Új megbízás Megnézés Módosítás Aláírás Törlés Keresés Elküldés Kézi csomag Import Export

Előkészített megbízások

A.	At.	Tipus	Csomag neve	db	Összesen	Dátum	Számlaszám	Dev.	A számla neve
		Forint átutalás	201505						MA KFT."FA"
		Forint átutalás	rex_r0						MA KFT."FA"
		Devizaátutalás	int_tes						MA KFT."FA"
		Devizaátutalás	mintair						MA KFT."FA"
		Devizaátutalás	mintair						MA KFT."FA"
		Devizaátutalás	mintair						MA KFT."FA"
		VIBER átutalás	un0327						MA KFT."FA"
		VIBER átutalás	un0522						MA KFT."FA"
		SEPA utalás	sct-15C						MA KFT."FA"
		Forint átutalás	un0514						MA KFT."FA"
		Devizaátutalás	Farkas						MA KFT."FA"
		Forint átutalás	Gaál Zoltán						MA KFT."FA"

Forint átutalás - (EL100594)

File

Mentés Törlés Napló Értéknap módosítás

Csomag neve Darabszám Összesen Elküldés terv. dátuma

rex_r09231051ccc.txt 3 604 175,00 2015/05/21

Terhelendő számla száma

HU19 1200 1008 0010 0594

12001008-00100594-00100008

Ellenőrzés

Biztos benne, hogy törölni szeretné a kiválasztott megbízási tételt?

Igen Nem

Ssz.	St.	Jogosult név	Utalás összege	Dev.
1		Szabó Balázs	55 662,00 HUF	
2		Generali	20 193,00 HUF	
3		cSz Csolnoki	528 320,00 HUF	

EL100594 - ROYAL-SPED RT. Gaál Zoltán 2015/06/12 13:25 100%

A csomag törléséhez jelölje ki a csomagot, majd kattintson a menüsor alatti **Törlés** gombra.

Raiffeisen Electra Terminál - V7.00-01(86) - 10016 - Számlavezetés

Információkérés Kivonatok, értesítők **Megbízások** Törzsadatok

Új megbízás Megnézés Módosítás Aláírás Törlés Keresés Elküldés Kézi csomag Import Export

Előkészített megbízások

A.	At.	Tipus	Csomag neve	db	Összesen	Dátum	Számlaszám	Dev.	A számla neve
		Forint átutalás	20150506-131244_rex_mh_utalas...	2	500 000,00	2015/05/20	12001008-00100594-00100008	HUF	INQU...
		Forint átutalás	rex_r09231051ccc.txt	3	604 175,00	2015/05/21	12001008-00100594-00100008	HUF	INQU...
		Devizaátutalás	int_teszt.int	1	127 620,00	2015/05/22	12001008-00100594-00100008	HUF	INQU...
		Devizaátutalás	mintaint.int	1	31 905,00	2015/05/22	12001008-00100594-00100008	HUF	INQU...
		Devizaátutalás	mintaint.int	1	31 905,00	2015/05/22	12001008-00100594-00100008	HUF	INQU...
		Devizaátutalás	mintaintxxx.int	1	31 905,00	2015/05/22	12001008-00100594-00100008	HUF	INQU...
		VIBER átutalás	un032701.ung	1	1,00	2015/05/22	12001008-00100594-00100008	HUF	INQU...
		VIBER átutalás	un052201.ung				12001008-00100594-00100008	HUF	INQU...
		SEPA utalás	sct-150528123830.xml				12001008-00100594-00100008	HUF	INQU...
		Forint átutalás	un051401.hct				12001008-00100594-00100008	HUF	INQU...
		Devizaátutalás	Farkas Róbert Teszt1, 2015/06/11...				12001008-00100594-00100008	HUF	INQU...
		Forint átutalás	Gaál Zoltán, 2015/06/12 10:43:45				12001008-00100594-00300002	HUF	INQU...

Ellenőrzés

Biztos benne, hogy törölni szeretné a rex_r09231051ccc.txt nevű csomagot?

Igen Nem

EL100594 - ROYAL-SPED RT. Gaál Zoltán 2015/06/12 13:24 100%


15.8 Megbízások aláírása

Az Electraban megadott megbízásokat a 6. fejezetben felsorolt hitelesítőeszközök segítségével lehet aláírni.

Aláírás Hardver tokennel

1. Válassza a **Megbízások**, majd az **Előkészített megbízások** menüpontot.
2. Kattintson az **Aláírás** gombra.
3. Jelölje ki az aláírandó csomago(ka)t, majd kattintson
 - a. az **Aláírás** gombra, ha jóváhagyni kívánja a csomagot
 - b. az **Aláírások törlése** gombra, ha vissza kívánja vonni az aláírást a csomagról
4. Kattintson a **Token input kérés** gombra.
5. Kapcsolja be az aláíró-eszközt (token) és adja meg a készülék PIN kódját.
6. A tokenen billentyűzze be az Electra, **Token input** mezőben lévő számsorozatot.



7. A tokenen **nyomja meg 3 másodpercig** a  gombot.
8. A token által adott válaszkódot írja be az Electra **Token kód** mezőjébe, majd kattintson a **Rendben** gombra.



Csomag aláírása [X]

Felhasználó neve	USER1
	Teszt1
Token input	34419914
Token kód	63627138

Rendben **Mégsem**

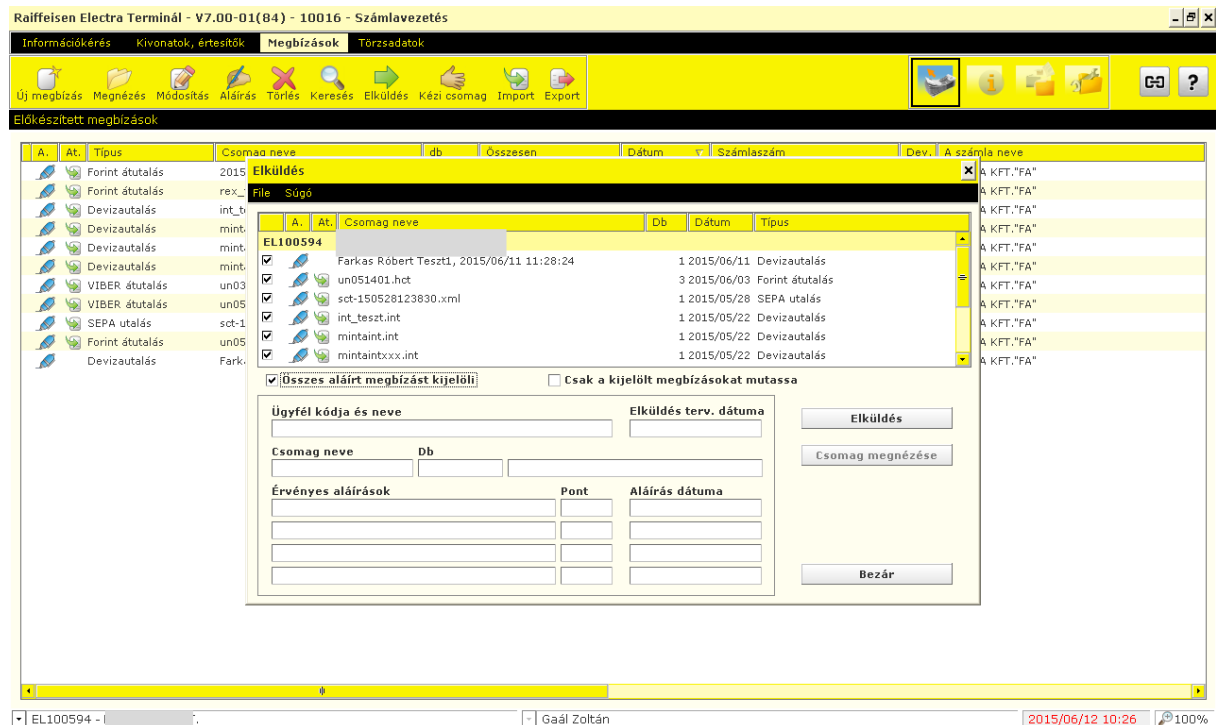
15.9 Alíírás ViCA mobiltokennel

1. Indítsa el a banki megbízást az Electraban (bármelyik platformon: Terminál, Internetbank, Mobilbank). A megbízás rögzítésekor az Electra felületén megjelenik az üzenet, hogy nyissa meg a ViCA alkalmazást.
2. Lépjen be a ViCA alkalmazásba a regisztrációkor megadott jelszavával.
3. Bejelentkezést követően az Üzenetek között megjelenik az Electraban rögzített, aláírásra váró megbízásokat. A jóváhagyandó megbízásra kattintva, annak részletei is megjelennek, és ezen a képernyőn a "Rendben" gombra kattintva írhatja alá a megbízást, majd bezárhatja az alkalmazást telefonján.



15.10 Megbízások elküldése

1. Válassza a **Megbízások**, majd az **Előkészített megbízások** menüpontot.
2. Kattintson az **Elküldés** gombra.



3. Jelölje ki az elküldendő csomag(ka)t, majd kattintson az **Elküldés** gombra.

A sikeresen elküldött megbízási csomagok átkerülnek az **Elküldött megbízások** menüpont alá.

15.11 Elküldött megbízások

Az **Elküldött megbízások** menüpontban megjelenített megbízási csomagokat a Bank fogadta, a megbízások állapotáról információt küldünk. Előfordulhat, hogy egy formailag helyes csomagban banki szempontból helytelen megbízás volt, ezért a megbízás nem teljesült. (Például a fogadó számlaszáma hibás, fedezethiány miatt a terhelés nem teljesíthető stb.)

1. Válassza a **Megbízások**, majd az **Elküldött megbízások** menüpontot.
2. Válassza ki az adott megbízási csomagot, majd kattintson a **Státusz** gombra.

Raiffeisen Electra Terminál - V7.00-01(86) - 10016 - Számlavezetés

Információkérés Kivonatok, értesítők **Megbízások** Törzsadatok

Megnézés Törölés Keresés Újrafelh. Nem nyugtázott Státusz Előrejelzés

Elküldött megbízások

St.	At.	Típus	Csomag neve	db	Dátum	Összesen	Számlaszám	Dev.	A szám...
		Csoportos átutalás	bergfs97_0612...						
		Csoportos átutalás	Csoportos csom...						
		Forint átutalás	összevont csom...						
		Forint átvezetés	Farkas Róbert T						
		Forint átutalás	Farkas Róbert T						
		Postai kifizetési utal...	kif-1506020921						
		Postai kifizetési utal...	kif-1506020922						
		Postai kifizetési utal...	Farkas Róbert T						
		Postai kifizetési utal...	kif-1506020920						
		SEPA utalás	sct-1504281057						
		Devizaátutalás	dev-150605094						
		Postai kifizetési utal...	kif-1505281425						
		Forint átvezetés	vezet						
		VIBER átutalás	...						
		Forint átvezetés	...						
		VIBER átutalás	VIBER összevor						
		Forint átutalás	Összevont csom...						
		Devizaátvezetés	...						
		Forint átutalás	...						
		Regisztrációs megbízás	Farkas Róbert T						
		Forint átutalás	Kliens						
		Forint átutalás	...						
		Forint átutalás	HUF						
		VIBER átutalás	viber						
		VIBER átutalás	viber						
		Csoportos átutalás	11851_munkaber utalas_coatshu...	295	2015/05/12 12:45	45 577 149,00	12001008-00100594-00100008	HUF	
		Csoportos átutalás	a0072.121	15	2015/05/12 08:15	1 687 162,00	12001008-00100594-00100008	HUF	
		Forint átutalás	buf-150511145718_dhf	3	2015/05/11 15:01	101 213,00	12001008-00100594-00100008	HUF	

EL100594 - f Gaál Zoltán 2015/06/15 15:24 100%

A megbízási tételek állapotának jelzése egy-egy csomag megnézésékor a tételeket megjelenítő táblázatban, valamint egy-egy tétel részletes megmutatásakor is megjelenik.

1. Válassza ki az adott csomagot kétszer rákattintva vagy nyomja meg a menüsor alatti **Megnézés** gombot.

Raiffeisen Electra Terminál - V7.00-01(86) - 10016 - Számlavezetés

Információkérés Kivonatok, értesítők **Megbízások** Törzsadatok




Megnézés Törölés Keresés Újrafelh. Nem nyugtázott Státusz Előrejelzés

Elküldött megbízások




St.	At.	Típus	Csomag neve	db	Dátum	Összesen	Számlaszám	Dev.	A szám...
		Forint átutalás	Forint átutalás - (EL100594) ROYAL-SPEED KI...						
		Csoportos	File						
		Csoportos	Nyomatás Napló Aláírások						
		Forint átutalás	Csomag neve Darabszám Összesen Elküldés dátuma						
		Forint átutalás	összevont csomag 5 1 076 835,00 2015/06/11 14:13						
		Postai kifiz.	Terhelendő számla száma						
		Postai kifiz.	HU19 1200 1008 0010 0594 0010 0008 HUF INQUMA KFT."FA"						
		Postai kifiz.	12001008-00100594-00100008						
		Postai kifiz.							
		SEPA utalás							
		Devizaatutal.							
		Postai kifiz.							
		Forint átutalás							
		VIBER átutalás							
		Forint átutalás							
		Forint átutalás							
		Devizaátutalás							
		Forint átutalás							
		Regisztráci							
		Forint átutalás							
		Forint átutalás							
		Forint átutalás							
		Forint átutalás							
		VIBER átutalás	viber						
		VIBER átutalás	viber						
		Csoportos átutalás	11851_munkaber utalas_coatshu...	295	2015/05/12 12:45	45 577 149,00	12001008-00100594-00100008	HUF	
		Csoportos átutalás	a0072.121	15	2015/05/12 08:15	1 687 162,00	12001008-00100594-00100008	HUF	

EL100594 - Gaál Zoltán 2015/06/15 17:08 100%

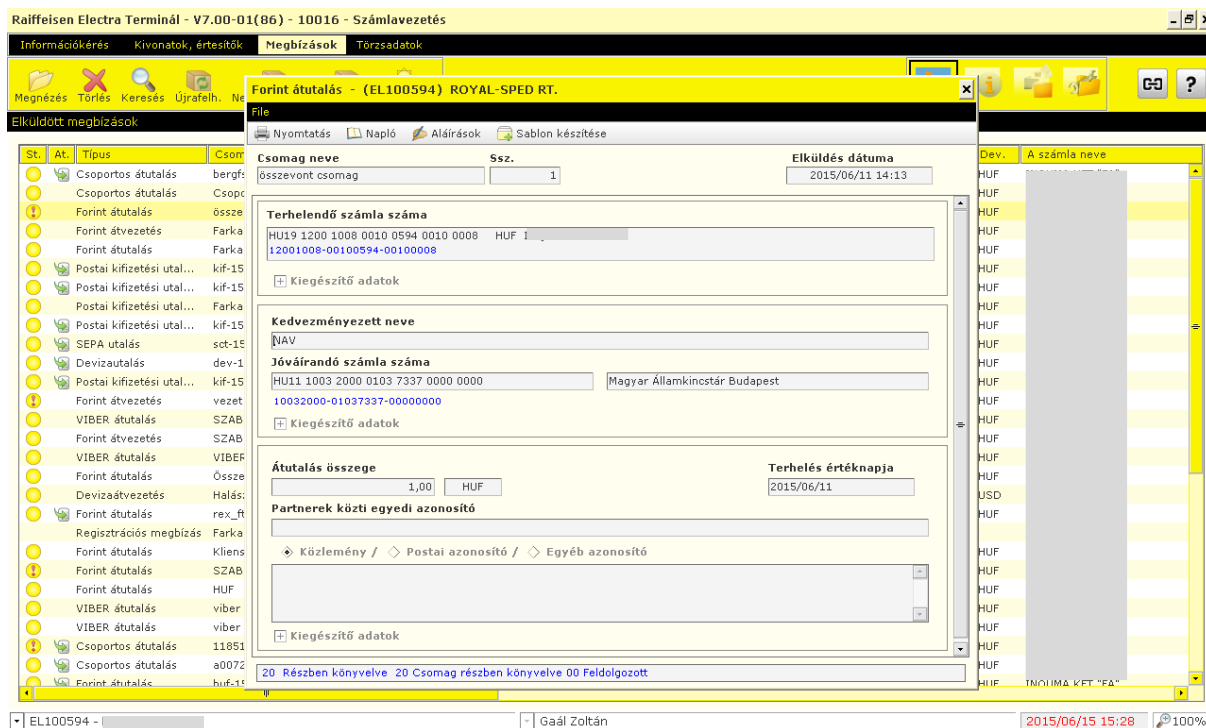
A program a következő ábrákkal jelzi a tétel állapotát:

-  : A megbízási tételt a bank feldolgozta (pl. a könyvelés megtörtént).
-  : A megbízási tételt a bank nem tudja feldolgozni, a tétel hibás.
-  : Pl.: A megbízási tétel feldolgozása a bankban megkezdődött (folyamatban van).
- üres : A megbízási tételről a bank rendszerei még nem adtak státuszinformációt.

Az elküldött megbízási csomagok listája táblázat minden sora egy megbízási csomagot jelöl. A táblázat **St.** oszlopa a beküldött megbízási csomag állapotát jelöli. A csomagokon megjelenő jelölések értelmezése a következő:

-  : A bank a beküldött megbízási csomag összes tételét feldolgozta, a csomagban hibás tétel nincs (pl. mind könyvelt).
-  : A beküldött megbízási csomag tételei között van hibás tétel.
-  : A beküldött megbízási csomag tételeinek feldolgozása folyamatban van, a feldolgozott tételek között hibás tétel nincs.
- üres: A beküldött megbízási csomag egyik tételéről sem érkezett még státuszinformáció.

Amennyiben meg kívánja nézni, hogy melyik megbízási pontosan mit tartalmazott, kattintson kétszer a lista valamelyik sorára.



The screenshot shows the Raiffeisen Electra Terminál interface. The main window displays details for a 'Forint átutalás' (HUF remittance) transaction. The transaction is identified by 'EL100594' and 'ROYAL-SPED RT.'. The status bar at the bottom indicates '20 Részben könyvelve 20 Csomag részben könyvelve 00 Feldolgozott'.

Figyelem! Ha a csomag nem tartalmazott hibás megbízási tételt, ez nem jelenti azt, hogy a bank a csomag minden egyes megbízási tételét végre fogja hajtani. Ha pl. az átutaláshoz hiányzik a fedezet, a megbízási tétel ugyan formailag helyes, a bank mégsem fogja végrehajtani.

15.12 Csomag újrafelhasználása

Az ügyfél programban lehetőség van arra, hogy egy már elküldött megbízási csomag alapján hozzunk létre egy új csomagot az előkészítettek között. Ezt az új csomagot szabadon lehet módosítani, beküldés előtt pedig újra alá kell írni. A módosítás kötelező akkor, hogy ha az új csomag hibákat tartalmaz (pl. az eredetiben levő dátumok a mai nappal már nem megfelelőek).

1. Válassza a **Megbízások**, majd az **Elküldött megbízások** menüpontot.
2. Jelölje ki az újrafelhasználendő megbízási csomagot és kattintson az **Újrafelh.** (Újrafelhasznál) gombra.

St.	At.	Típus	Csomag neve	db	Dátum	Összesen	Számlaszám	Dev.	A szám...
1		Forint átutalás	Farkas Róbert Tesztl, 2015/06/15...	1	2015/06/15 15:45	1,00	12001008-00100594-00100008	HUF	INVOI...
1		Csoportos átutalás	bergfs97_0612.121	9	2015/06/12 16:24	2 814 105,00	12001008-00100594-00100008	HUF	1A
1		Csoportos átutalás	Csoportos csomag	100	2015/06/11 14:34	1 526 225,00	12001008-00100594-00100008	HUF	1A
1		Forint átutalás	összevont csomag	5	2015/06/11 14:13	1 076 835,00	12001008-00100594-00100008	HUF	1A
1		Forint átvezetés	Csomag választás				2001008-00100594-00100008	HUF	1A
1		Forint átutalás					2001008-00100594-01300005	HUF	1A
1		Postai kifizetési utal.					2001008-00100594-00100008	HUF	1A
1		Postai kifizetési utal.					2001008-00100594-00100008	HUF	1A
1		Postai kifizetési utal.					2001008-00100594-00100008	HUF	1A
1		Postai kifizetési utal.					2001008-00100594-00100008	HUF	1A
1		SEPA utalás					2001008-00100594-00100008	HUF	1A
1		Devizaátutalás					2001008-00100594-00100008	HUF	1A
1		Postai kifizetési utal.					2001008-00100594-00100008	HUF	1A
1		Forint átvezetés					2001008-00100594-00400009	HUF	1A
1		VIBER átutalás					2001008-00100594-00100008	HUF	1A
1		Forint átvezetés					2001008-00100594-00100008	HUF	1A
1		VIBER átutalás					2001008-00100594-00100008	HUF	1A
1		Forint átutalás					2001008-00100594-00100008	HUF	1A
1		Devizaátvezetés					2001008-00100594-00100008	HUF	1A
1		Forint átutalás	rex_ft09231051ccc.txt	4	2015/05/14 16:45	624 368,00	12001008-00100594-00100008	HUF	1A
1		Regisztrációs megbízás	Farkas Róbert Tesztl, 2015/05/14...	1	2015/05/14 16:44	-			
1		Forint átutalás	Kliens	1	2015/05/13 12:30	100 100,00	12001008-00100594-00100008	HUF	1A
1		Forint átutalás	..., 2015/05/13 11:1...	1	2015/05/13 11:10	45 454,00	12001008-00100594-00100008	HUF	1A
1		Forint átutalás	HUF	2	2015/05/13 09:22	9 312,00	12001008-00100594-00100008	HUF	1A
1		VIBER átutalás	viber	1	2015/05/12 14:03	455 465,00	12001008-00100594-00100008	HUF	1A
1		VIBER átutalás	viber	1	2015/05/12 13:54	12 345,00	12001008-00100594-00100008	HUF	1A
1		Csoportos átutalás	11851_munkaber utalas_coatshu...	295	2015/05/12 12:45	45 577 149,00	12001008-00100594-00100008	HUF	INVOI...
1		Csoportos átutalás	a0072.121	15	2015/05/12 08:15	1 687 162,00	12001008-00100594-00100008	HUF	INVOI...

A program a kiválasztott csomag alapján létrehoz egy új csomagot és erről tájékoztató üzenetet ad. Az új csomag ugyanazokat az üzleti adatokat fogja tartalmazni, mint az eredeti, de az aláírásokat letörli róla, és a beküldés tervezett dátumát a mai napra állítja. A csomagra lefuttat egy ellenőrzést is és hiba esetén megjelöli a csomagot (egy piros felkiáltójellel) és a tájékoztató üzenetben is jelzi ezt. A hibás csomagot addig nem lehet beküldeni (illetve aláírni sem), amíg a hibákat meg nem szüntetjük. A hibák javítása a szokásos módon a Csomag módosítása funkcióval történik. A csomagon belül a Hibalista menüpontra kattintva lehet a hibákat megnézni. A hibalista a csomag elmentésekor törlődik (elmenteni csak hibátlan csomagot lehet).

15.13 Tranzakció keresése

Az Electra ügyfélprogramban három helyen is kereshet az átutalások között:

- az előkészített megbízásokban (pl. mert nem emlékszik rá, hogy egy átutalást milyen paraméterekkel vitt be és melyik csomagba helyezte a rendszer),
- az elküldött megbízásokban (mert meg akar bizonyosodni arról, hogy egy átutalást beküldött-e és tudni szeretné, hogy milyen paraméterekkel),
- a bank számítógépéről letöltött számlakivonatokban (mert látni szeretné, hogy egy megbízást a banknak sikerült-e teljesítenie, vagy pedig, hogy egy összeg pontosan mikor érkezett meg a számlájára).

A keresési feltételek meghatározásához mindhárom helyen ugyanazokat a lehetőségeket kínálja fel az ügyfélprogram: megadható egy keresési kezdő- és egy végidőpont, illetve feltételek az átutalások néhány további mezőjére, mint pl. a partner neve, számlaszáma stb.

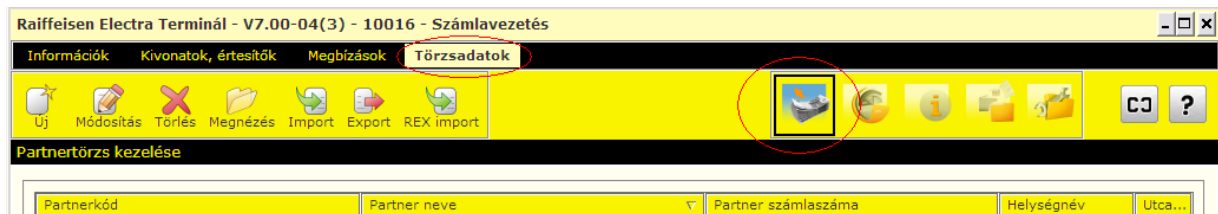
A keresés eredményét az ügyfélprogram egy az átutalások megnézéséhez/nyomtatásához hasonló képernyőn mutatja meg: minden átutalást egy sorban mutat meg, illetve kétszer kattintva az adott tételre a program megmutatja az átutalás részletes képét.

16 Törzsadatok

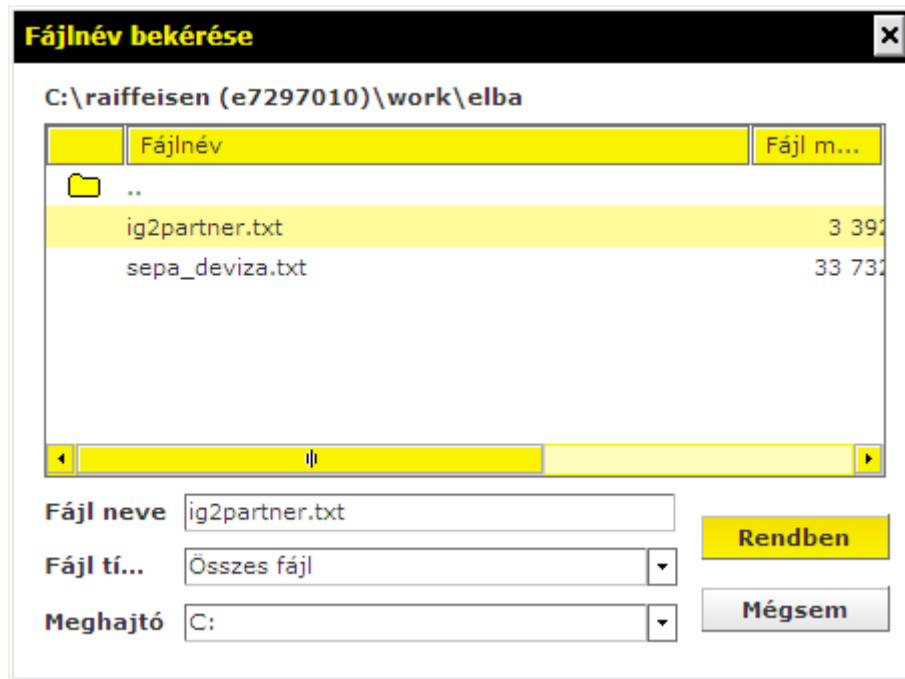
16.1 Forint átutalás partnertörzs importálása Raiffeisen Electra Terminálba

Felhívjuk a figyelmet, hogy ehhez a művelethez az Electra „Sablon jog” szükséges!

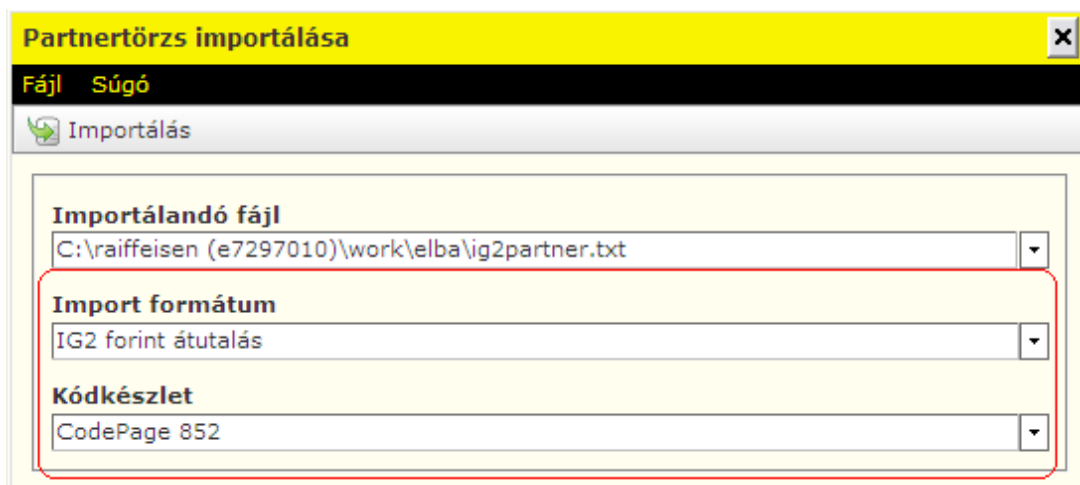
1. Lépjen be a Raiffeisen Electra Terminálba.
2. Kattintson a **Törzsadatok/Partnertörzs kezelése** menüpontra, és válassza az oldal tetején található **REX import** ikont.



3. A felugró ablakban válassza ki a beimportálandó Forint partnertörzsállományt, majd kattintson a **Rendben** gombra.



4. Válassza ki a legördülő menüből Import formátumnak az **IG2 forint átutalás**, kódkészletnek a **CodePage 852** értékeket, majd kattintson az **Importálás** gombra.



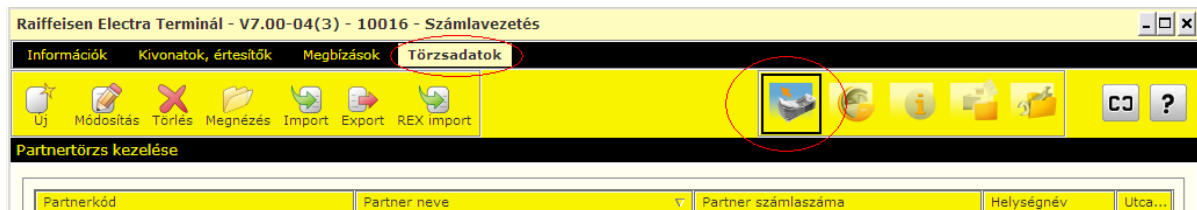
5. Kattintson a **Véglegesít** gombra a partnertörzs tárolásához.



16.2 Deviza és SEPA átutalás partnertörzs importálása Raiffeisen Electra Terminálba

Felhívjuk a figyelmet, hogy ehhez a művelethez az Electra „Sablon jog” szükséges!

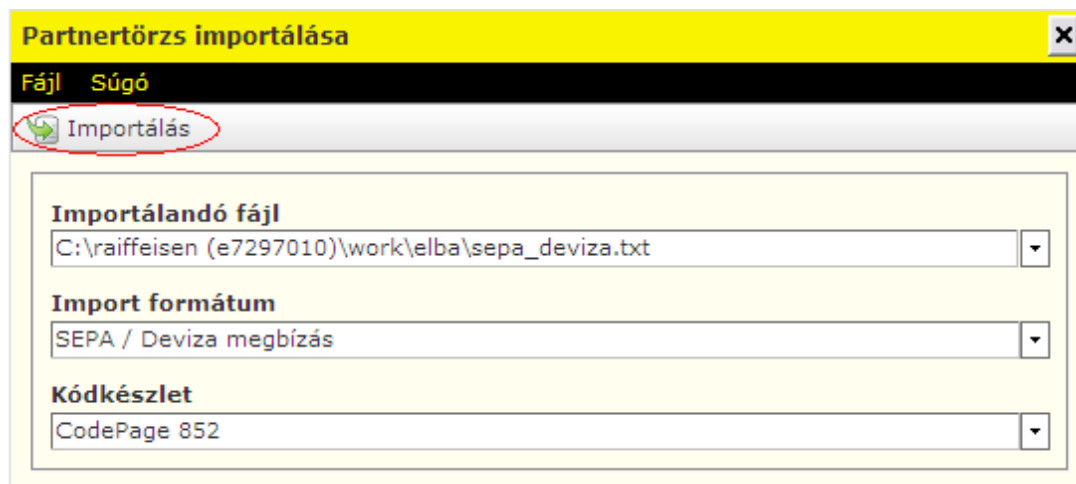
1. Lépjen be a Raiffeisen Electra Terminálba.
2. Kattintson a **Törzsadatok/Partnertörzs kezelése** menüpontra, és válassza az oldal tetején található **REX import** ikont.



3. A felugró ablakban válassza ki a beimportálandó Forint partnertörzsállományt, majd kattintson a **Rendben** gombra.



4. Válassza ki a legördülő menüből Import formátumnak az **SEPA / Deviza megbízás**, kódkészletnek a **CodePage 852** értékeket, majd kattintson az **Importálás** gombra.



- Kattintson a **Véglegesít** gombra a partnertörzs tárolásához.

Importált adatok megnézése	
Fájl	
Véglegesít	
Partnerkód	Partner neve
1	1
Partner NEVE Partner NEVE 2. sor	Partner NEVE Partner NEV
TEST1	TEST1
Teszt Elek	Teszt Elek

16.3 Sablon készítése, módosítása

Az ismétlődő átutalásoknál, amelyekben a mezők nagy részének kitöltése állandó, érdemes átutalási sablont készíteni és csak az állandó értékű mezőket kitölteni.

Sablon készítése történhet:

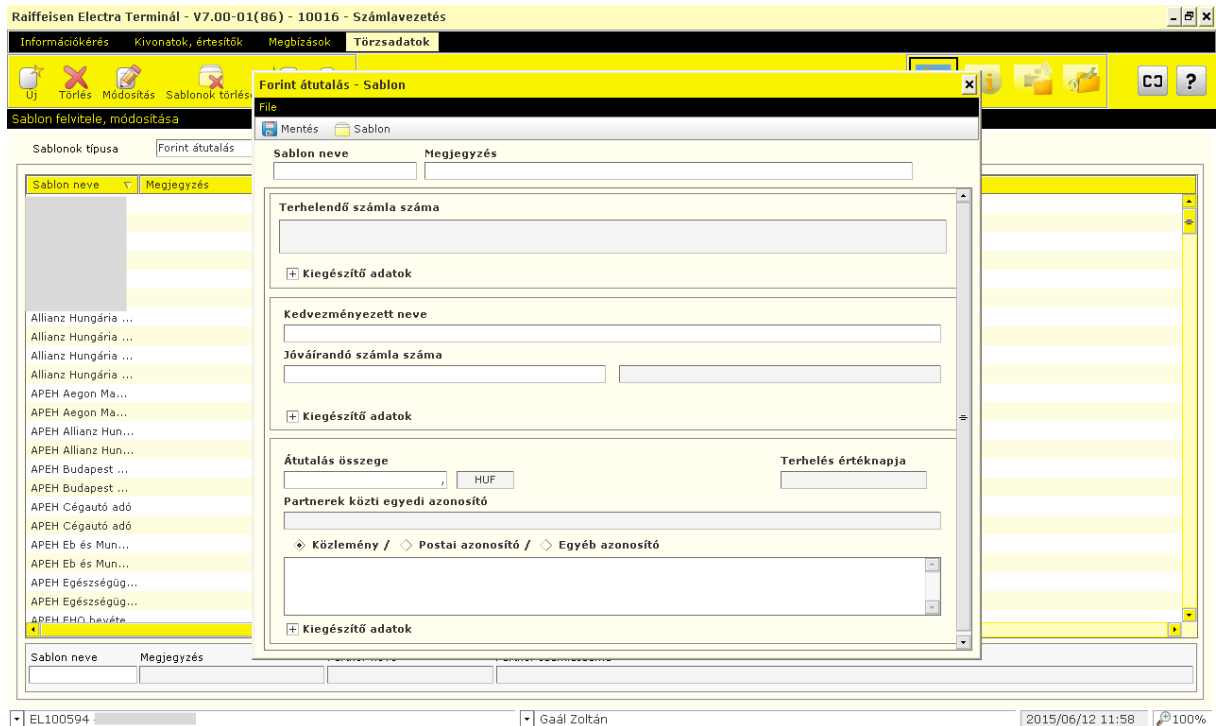
- a megbízás rögzítése alkalmával egyidejűleg, mielőtt elmentené a tételt, a **Sablon készítése** gombra kattintva

The screenshot displays the 'Forint átutalás' (Hungarian Transfer) form within the Raiffeisen Electra Terminál application. The form is titled 'Forint átutalás' and is part of a 'Mebízások' (Transactions) window. It contains the following fields and sections:

- Terhelendő számla száma:** HU19 1200 1008 0010 0594 0010 0008 HUF 12001008-00100594-00100008
- Kiegészítő adatok:** (Expandable section)
- Kedvezményezett neve:** (Text input field)
- Jóváírandó számla száma:** (Text input field)
- Kiegészítő adatok:** (Expandable section)
- Átutalás összege:** (Text input field, currency: HUF)
- Terhelés értéknapja:** (Dropdown menu, value: 2015/06/12)
- Partnerek közti egyedi azonosító:** (Text input field)
- Közzelvény / Postai azonosító / Egyéb azonosító:** (Text input field)
- Kiegészítő adatok:** (Expandable section)

The interface also shows a list of transaction types on the left and a status bar at the bottom with the text 'EL100594 - Gaál Zoltán 2015/06/12 11:58 100%'.

- egyedileg rögzítve a **Törzsadatok**, majd a **Sablon felvitele, módosítása** menüpont alatt, mint **Új** sablon



Egy sablon elkészítéséhez felhasználhat egy már korábban elkészített sablont is a **Sablon** gombra történő kattintással. Ekkor egy ablakban megjelenik a sablonok neveinek listája, és a kiválasztott sablon tartalma automatikusan betöltődik. A szükségtelen sablon a **Törlés** gombbal törölhető. Amennyiben keresni akar a sablonok közt, használja a **Sablon felvitele, módosítása** képernyő alján található adatmezőket.

Információkérés Kivonatok, értesítők **Megbízások** Törzsadatok

Új megbízás Megnézés Módosítás Aláírás Törlés Keresés Elküldés Kézi csomag Import Export

Előkészített megbízások

A.	At.	Fm.	Típus	Csomag neve	db	Összesen	Dátum	Számlaszám	Dev.	A..
Elküldés										
File Súgó										
A.	At.	Csomag neve	Db	Dátum	Típus					
EL100594		iportegyesület								
<input checked="" type="checkbox"/>		napközbeni átutalás	1	2015/02/26	Forint átutalás					
<input type="checkbox"/> Összes aláírt megbízást kijelöli <input type="checkbox"/> Csak a kijelölt megbízásokat mutassa										
Ügyfél kódja és neve EL100594 Garantiqa Sportegyesület				Elküldés terv. dátuma 2015/02/26		<input type="button" value="Elküldés"/>				
Csomag neve napközbeni átutalás		Db 1		Forint átutalás						
Érvényes aláírások			Pont		Aláírás dátuma					
Turnhauser Anna			5		2015/02/26 10:54					
Turnhauser Anna2			5		2015/02/26 10:55					
<input type="button" value="Bezár"/>										

Információkérés Kivonatok, értesítők **Megbízások** Törzsadatok

Megnézés Törlés Keresés Újrafelh. Nem nyugtázott Státusz Előrejelzés

Elküldött megbízások

St.	At.	F.	Típus	Csomag neve	db	Dátum	Összesen	Számlaszám
○			Deviza átutalás	Gaál Zoltán, 2015/03/17 15:35:49	1	2015/03/17 16:05	1 000,00	12096705-00126477-00100002
○			Bankon belüli de...	Gaál Zoltán, 2015/03/17 15:53:39	1	2015/03/17 16:05	6 381 000,00	12096705-00126477-00100002
☑			Forint átutalás	Próba csomag	1	2015/02/09 16:15	1 111,00	12096705-00126477-00100002
			Regisztrációs m...	Farkas Robi, 2015/02/09 16:13:59	1	2015/02/09 16:14	-	

EL100594 - iportegyesület - Somogyi Bence 2015/05/08 14:20 100%

Információkérés Kivonatok, értesítők **Megbízások** Törzsadatok

Megnézés Törlés Keresés Újrafelh. Nem nyugtázott Státusz Előrejelzés

Elküldött megbízások

St.	At.	F.	Típus	Csomag neve	db	Dátum	Összesen	Számlaszám
				Forint átutalás - (EL100594) [redacted] portegyesület				1 000,00 12096705-00126477-00100002
								1 000,00 12096705-00126477-00100002
								1 111,00 12096705-00126477-00100002

File

Nyomtatás Napló Alíráások

Csomag neve	Darabszám	Összesen	Elküldés dátuma
Próba csomag	1	1 111,00	2015/02/09 16:15

Terhelendő számla száma

HU42 1209 6705 0012 6477 0010 0002 HUF GENERALI CS
12096705-00126477-00100002

Ssz.	St.	Jogosult neve	Jogosult számlaszáma	Átutalás összege	Dev.
1	✓	Farkas Róbert	HU90 1201 0501 0049 5965 0010 0005	1 111,00 HUF	
		ACSC 00 Feldolgozott			

Az elküldött megbízási csomagok megőrződnek az "Elküldött megbízások könyvtárában". Ezek a csomagok nem foglalnak el jelentős helyet a lemezen, mégis, ha a régi csomagokat törölni kívánja, a megbízási csomagok törlése menüpont kijelölésével, az itt beírt dátumtól visszamenőleg törölhetők.

Információkérés Kivonatok, értesítők **Megbízások** Törzsadatok

Megnézés Törlés Keresés Újrafelh. Nem nyugtázott Státusz Előrejelzés

Elküldött megbízások

St.	Át.	F.	Típus	Csomag neve	db	Dátum	Összesen	Számlaszám
Megbízási csomagok törlése								
					1	2015/03/17 16:05	1 000,00	12096705-00126477-00100002
					1	2015/03/17 16:05	6 381 000,00	12096705-00126477-00100002
					1	2015/02/09 16:15	1 111,00	12096705-00126477-00100002
					1	2015/02/09 16:14	-	

A megadott dátumnál régebbi csomagok törlése

Dátum:

17 Fájlok importálása és exportálása

Az Electra ügyfélprogram lehetőséget ad rendszeren kívül, azaz nem az Electra ügyfélprogrammal elkészített megbízásoknak az ügyfélprogramba való beolvasására (importálására), illetve egyenlegek, kivonatok, értesítők és árfolyamok szöveges (text) fájlban történő kiírására (exportálására).

Az importra illetve exportra használt állományok szöveges típusú állományok, a sorokat CR/LF karakterpár zárja le. Az Electra háromféle export-import formátumot használ: kötött formátumot, CSF formátumot és XML formátumot.

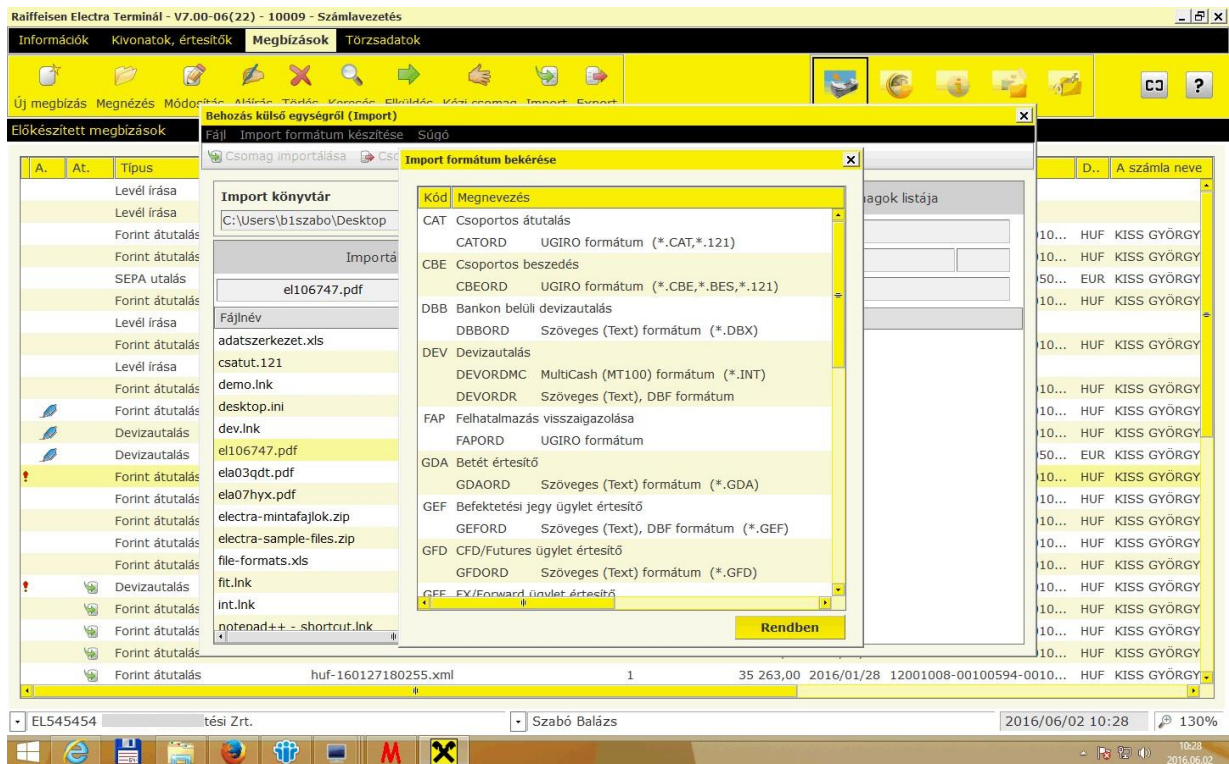
A kötött formátum jellemzője az azonos sorhossz, a mezők fix hosszúságúak és mindig ugyanazon a pozíción kezdődnek, a karakteres mezők balra igazítottak, jobbról szóközzel feltöltöttek, a numerikus mezők jobbra igazítottak, s balról nullákkal vannak feltöltve. A pozíciók számozását a leírásokban 1-gyel kezdjük. A "Kitöltés" oszlopban a "K" azt jelenti, hogy a mezőt kötelező kitölteni. Ha a "Leírás" oszlopban egy idézőjelbe tett szöveg van, akkor azt kell a mezőbe írni. Azokra a pozíciókra, amelyeknek a kitöltésére a táblázat nem tartalmaz előírást, szóközt kell tenni. A kötött formátumok esetében a karakterek kódolására az IBM Code Page 852 előírást kell alkalmazni. Kötött formátumúak az Raiffeisen, DBF formátumok, a PEK formátumok és az UGIRO formátumok.

A CSF formátumot a változó mező- és sorhossz jellemzi, a mezőket a soron belül pontosvesszők választják el. A CSF formátumú adatok jól kezelhetők az Excellel. Itt a karakterek Latin 2 -es (Windows) kódkészlettel vannak kódolva.

Az XML egy hierarchikus szerkezet, amelyben a mezők változó hosszúságúak. A karakterek kódolása az import fájlokban lehet utf-8, iso-8859, iso-8859-2 vagy cp-852, az export fájlokban mindig iso-8859-2.

17.1 Megbízások importálása

1. Válassza a **Megbízások**, majd az **Előkészített megbízások** menüpontot.
2. Kattintson az **Import** gombra és válassza ki az importálandó megbízásokat tartalmazó fájlt.
3. Kattintson a **Csomag importálása** gombra



17.2 Adatok exportálása

1. Válassza ki a kiírandó megbízási csomagot a Megbízási csomagok listájából, majd kattintson rá a **Kivitel külső egységre** menüpontra.
2. Válassza ki, hogy melyik külső egységre akarja a csomagot kimásolni (kattintson rá az egység nevére), adja meg, hogy milyen formában (milyen célból) akarja kimásolni a csomagot, majd kattintson a **Rendben** gombra.

Raiffeisen Electra Terminál - V7.00-06(22) - 10009 - Számlavezetés

Információk Kivonatok, értesítők Megbízások Törzsadatok

Letöltés Megnézés Töröl Export Keresés

Számlakivonatok

Megnevezés	Dátum	Letöltés időpontja	Azonosító
Számlakivonat	2015/07/01	2015/07/01 07:01	201507031550550934000000355283.CAM
Számlakivonat	2015/06/29	2015/07/03 17:50	201507031550550934000000355283.CAM
Számlakivonat	2015/09/11	2015/09/17 15:50	201509171345570334000000601735.CAM
Számlakivonat	2015/10/01	2015/10/30 07:01	201510300602410240000012716477.CAM
Számlakivonat	2015/11/30	2015/12/04 11:57	201512041058260519000004429626.CAM
Számlakivonat	2015/12/07	2015/12/08 11:42	20151207085019009700000452089.CAM
Számlakivonat	2015/12/16	2015/12/17 13:23	201512161223570648000004160435.CAM
Számlakivonat	2015/12/29	2015/12/31 13:00	20151229149020722600005025657.CAM
Számlakivonat	2015/12/07	2015/12/08 11:42	201512081018070440000016514235.CAM
Számlakivonat	2015/12/04	2015/12/08 11:42	20151207085019009700000452089.CAM
Számlakivonat	2015/11/30	2015/12/04 11:57	201512041058260519000004429626.CAM
Számlakivonat	2015/10/14	2015/10/15 07:04	201510150452330574000001507141.CAM
Számlakivonat	2015/09/11	2015/09/17 15:50	201509171345570334000000601735.CAM
Számlakivonat	2015/07/01	2015/10/30 07:01	201510300602410240000012716477.CAM
Számlakivonat	2015/06/29	2015/07/03 17:50	201507031550550934000000355283.CAM

Kivétel külső egységre (Export)

Export formátum készítése Szűrés Súly

Típus
PDF kivonatok

Formátum neve
MT940 formátum
MT940 formátum - számlánként
Eredeti formátum - számlánként
Eredeti formátum
Multicash formátum - számlánként
Multicash formátum

Export könyvtár neve Jegyezze meg
C:\EXPORT

Export fájl neve Jegyezze meg a kiterjesztést
20160523.CAM

Kódkészlet
CodePage 852

Rendben

Az ügyfélprogram gondoskodik a névutkozések feloldásáról. Ha a kimásolás hibátlanul megtörténik, akkor az ügyfélprogram a csomagot törli az Előkészített megbízások könyvtárából, ha pedig valamilyen hiba történik, akkor erről üzenetet ad a képernyőn és a csomagot változatlanul hagyja.

18 Import-és exportfájl-szerkezet leírások

18.1 Forint átutalás

A forint átutalásokra használható import formátum a Raiffeisen, DBF formátum. A sorok hossza 251 karakter (beleértve a sorolválasztó CR/LF karakterpárt is).

Mező	Megnevezés	Pozíció	Hossz	Kitöltöttség	Leírás
1	OSSZEG	1	15	K	Az átutalás összege két tizedessel, tizedesponnttal
2	ERTEKNAP	16	8		Terhelés dátuma ÉÉÉÉHHNN
3	SZAMLA	24	13	K	A terhelendő számla száma (ha a kezdeményező pénzforgalmi jelzőszáma nincs kitöltve)
4	KEZDPFJSZ	37	24	K	Kezdeményező pénzforgalmi jelzőszáma (ha a terhelendő számlaszáma nincs megadva)
5	PFJSZ	61	24	K	Kedvezményezett pénzforgalmi jelzőszáma
6	KEDVNEV	85	32	K	Kedvezményezett ügyfél neve, telephelye
7	ORSZAGKOD	117	2		Kedvezményezett országkódja
8	JOGCIM	119	3		Utalás jogcíme
9	FILLER	122	15		Fenntartott
10	INDOK	137	70		Közlemény rovat
11	REFERENCIA	207	6		Fenntartott
12	KULSREF	213	10		Ügyfél által megadható azonosító, megjelenik a kivonaton
13	REFSZAM	223	6		Bizonylatszám
14	MEGJEGYZÉS	229	20		Ügyfél saját belső használatára(a bank nem dolgozza fel)
15	CR/LF	249	2	K	0x0D 0x0A

18.2 Deviza átutalás

A deviza megbízásokra használható import formátum a Raiffeisen, DBF formátum. A sorok hossza 495 karakter (beleértve a sorolválasztó CR/LF karakterpárt is).

Mezőnév	pozíció	Hossz	Kitöltöttség	Leírás	
1	FDVBAR	1	3	K	Az átutalandó összeg devizaneme
2	FDVACC	4	3		A megbízó számla devizaneme
3	FOSSZEG	7	15	K	Az átutalás összege három tizedessel, tizedesponnttal
4	FVALUTA	22	8		Terhelés dátuma ÉÉÉÉHHNN
5	FSZAMLA	30	13	K	Terhelendő számla száma
6	FBENN1	43	30	K	Kedvezményezett 1
7	FBENN2	73	30		Kedvezményezett 2

8	FBENN3	103	30		Kedvezményezett 3
9	FBENN4	133	15		Kedvezményezett 4
10	FBENB1	148	30	K	Kedvezményezett bank neve 1.
11	FBENB2	178	30		Kedvezményezett bank neve 2.
12	FBENB3	208	26		Kedvezményezett bank ország
13	FBENB4	234	30		Kedvezményezett bank címe 1.
14	FBENB5	264	20		Kedvezményezett bank címe 2.
15	FBENSZ	284	35		Kedvezményezett számlaszáma
16	FJELOL	319	4		Jogcímkód, balra igazítva
17	FINDOK1	323	30		Közlemény 1
18	FINDOK2	353	30		Közlemény 2
19	FINDOK3	383	30		Közlemény 3
20	FINDOK4	413	30		Közlemény 4
21	FBKMK	443	1	K	Ki fizeti az ügyfél jutalékot: 0 - Ügyfél, 1 - Kedvezményezett
22	FEKMK	444	1	K	Ki fizeti az egyéb jutalékot: 0 - Ügyfél, 1 - Kedvezményezett
23	FLIBERO	445	10		Engedély szám
24	FBIZSZ	455	6		Bizonylatszám
25	FSWIFT	461	11		Kedvezményezett swift címe
26	FÖDEV	472	1	K	Összeg devizaneme: " " (Space), ha az összeg a kiutalás devizanemében van megadva, "1" ha az összeg a számla devizanemében van megadva
27	FTMOD	473	1		Teljesítés módja: " " (space) - átutalás, "1"- csekk, "2" - SEPA CT
28	FLIB	474	1		Későbbi használatra fenntartva
29	FPRIOR	475	1	K	Prioritás: " " (Space): Normál, T+2 napi teljesítés esetén, "1": Sürgős, T+1 napi teljesítés esetén, "2": Extra sürgős, aznapi teljesítés
30	FTTIP	476	1		Tétel típusa: " " (Space): Külső tétel UC/MC/ "0": Külső tétel "1":
31	FIBAN	477	1		IBAN számlaszám jelzése: " " (Space)= A kedv. számlaszám nem IBAN "1"= A kedv. számlaszám IBAN
32	ORSZAGKOD	478	2		Kedvezményezett országkódja
33	FMEGJ	480	3		Későbbi használatra fenntartva
34	KULSREF	483	10		Ügyfél által megadható azonosító, megjelenik a kivonaton
35	CR/LF	493	2	K	0x0D 0x0A

18.3 MultiCash forint átutalás

A fájl formátuma a magyar belföldi fizetési forgalomban bevezetett zsríro-formátumnak felel meg. A következőkben - az átutalási megbízás formátuma mellett - ismertetjük a határidős beszedési megbízás és az azonnali beszedési megbízás formátumát is.

A fájlok elvárt kiterjesztése az ".UNG".

A fájl kétféle rekordot tartalmaz:

- 1 fejrész és
- egy vagy több információs rész (átutalásokat/beszedési megbízásokat).

Mind a fejrész, mind az információs rész állandó hosszúságú. A fejrész 323 byte hosszú. Az információs rész átutalás, azonnali beszedési megbízás és határidős beszedési megbízás esetén 355 byte hosszú. Sem az adatmezőket sem a rekordokat nem határolják elválasztójelek.

Az oszlopok jelentése a rekordleírásban:

- TÍPUS = mezőtípus,
- a = alfanumerikus,
- n = numerikus (0 - 9),
- x = dátum (ÉÉÉÉHHNN),
- HOSSZ = mezőhossz

Fejrész

A fej adatmezőit mezősorszám azonosítja. A mezősorszám előtt és után ":" jel áll (pl.: ":01:"). Minden adatmező kitöltése kötelező.

MEZŐSORSZÁM	TÍPUS	HOSSZ	MEGNEVEZÉS
:01:	a	6	Hivatkozás
:02:	n	18	A megbízások összegeinek összege
:03:	n	5	A megbízások száma
:04:	a	12	Bankszám
:05:	a	16	A megbízó neve 1
		16	A megbízó címe
:06:	a	8	Az előállító kódja
:07:	a	12	A fájl neve
:08:	n	1	Megbízás típusa
	a	229	Szókötők, kitöltő karakterként

A ":08:"-as mező tartalma a megbízás típusa szerint változik:

- átutalás = 1
- azonnali beszedési megbízás = 2
- határidős beszedési megbízás = 3

Információs rész

Egy rekord az egy átutalási megbízásra vonatkozó összes információt tartalmazza.

Átutalás esetén

CSOP	TÍPUS	HOSSZ	MEGNEVEZÉS
G1	n	2	Tételkód (mindig "02")
G2	n	3	Tranzakciókód (mindig "001")
G3	n	2	Tranzakció-alkód (mindig "00")
G4	a	12	A megbízó bankjának száma
G5			<u>Tranzakcióazonosító</u>
G5-1	x	8	A rögzítés dátuma (ÉÉÉÉHHNN)
G5-2	n	7	Sorszám (mindig "0000000")
G5-3	n	2	Kötegszám (mindig "00")
G6	a	12	A kedvezményezett bankjának száma
G7	n	18	Összeg
G8			<u>Devizakód</u>
G8-1	a	3	ISO-kód (mindig "HUF")
G8-2	n	1	Tizedesjegyek száma (mindig "2")
G9	x	8	Értéknapi dátum (ÉÉÉÉHHNN)
G10-11	a	2	Megbízó országkódja
G12	a	3	Jogcímkód
G13-1	a	8	Az 1. jóváhagyó kódja
G13-2	a	2	Tartalékterület (szóköz)
G14	a	2	Hibakód (mindig "00")
B1-1	a	8	A 2. jóváhagyó kódja
B1-2	a	1	Tartalékterület (szóköz)
B2	a	6	Ügyfélhivatkozás
B3			<u>Megbízó</u>
B3-1	a	16	A megbízó számlaszáma
B3-2	a	16	A megbízó neve 1
B3-3	a	16	A megbízó címe 1

B4	a	4	Jogcím
<i>B5</i>			<u><i>Kedvezményezett</i></u>
B5-1	a	16	A kedvezményezett számlaszáma
B5-2	a	16	A kedvezményezett neve 1
B5-3	a	16	A kedvezményezett címe 1
B6	x	8	Értéknap (ÉÉÉÉHHNN)
B7	a	32	Közlemény 1
B8	a	32	Közlemény 2
B9	a	32	Közlemény 3
B10	a	4	Tartalékterület (szóköz)
B11	a	4	Tartalékterület (szóköz)
B12	a	33	Tartalékterület (szóköz)
B13	a	2	Partner országkódja

A beszedési megbízások rekordjai a tranzakciókódban és a rekord végének tartalmában különböznek az átutalási rekordtól.

Azonnali beszedési megbízás esetén

CSOP	TÍPUS	HOSSZ	MEGNEVEZÉS
G1	n	2	Tételkód (mindig "02")
G2	n	3	Tranzakciókód (mindig "092")
G3	n	2	Tranzakció-alkód (mindig "00")
G4	a	12	A megbízó bankjának száma
<i>G5</i>			<u><i>Tranzakcióazonosító</i></u>
G5-1	x	8	A rögzítés dátuma (ÉÉÉÉHHNN)
G5-2	n	7	Sorszám (mindig "0000000")
G5-3	n	2	Kötegszám (mindig "00")
G6	a	12	A kedvezményezett bankjának száma
G7	n	18	Nullával feltöltött terület
<i>G8</i>			<u><i>Devizakód</i></u>
G8-1	a	3	ISO-kód (mindig "HUF")
G8-2	n	1	Tizedesjegyek száma (mindig "2")

G9	x	8	Értéknap (ÉÉÉÉHHNN)
G10-11	a	2	Megbízó országkódja
G12	a	3	Jogcímkód
G13-1	a	8	Az 1. jóváhagyó kódja
G13-2	a	2	Tartalékterület (szóköz)
G14	a	2	Hibakód (mindig "00")
B1-1	a	8	A 2. jóváhagyó kódja
B1-2	a	1	Tartalékterület (szóköz)
B2	a	6	Ügyfélhivatkozás
B3			<u>Megbízó</u>
B3-1	a	16	A megbízó számlaszáma
B3-2	a	16	A megbízó neve 1
B3-3	a	16	A megbízó címe 1
B4	a	4	Jogcím
B5			<u>Fizetésre kötelezett</u>
B5-1	a	16	A fizetésre kötelezett számlaszáma
B5-2	a	16	A fizetésre kötelezett neve 1
B5-3	a	16	A fizetésre kötelezett címe 1
B6	x	8	Indítás dátuma (ÉÉÉÉHHNN)
B7	a	32	Közlemény 1
B8	a	32	Közlemény 2
B9	a	32	Közlemény 3
B10	n	1	Benyújtás jogcíme
B11	a	19	Jogszabály
B12	n	18	Beszedendő összeg
B13-0	a	1	Tartalékterület (szóköz)
B13	a	2	Partner országkódja

Határidős beszédési megbízás esetén

CSOP	TÍPUS	HOSSZ	MEGNEVEZÉS
------	-------	-------	------------

G1	n	2	Tételkód (mindig "02")
G2	n	3	Tranzakciókód (mindig "093")
G3	n	2	Tranzakció-alkód (mindig "00")
G4	a	12	A megbízó bankjának száma
G5			<u>Tranzakcióazonosító</u>
G5-1	x	8	A rögzítés dátuma (ÉÉÉÉHHNN)
G5-2	n	7	Sorszám (mindig "0000000")
G5-3	n	2	Kötegszám (mindig "00")
G6	a	12	A kedvezményezett bankjának száma
G7	n	18	Nullával feltöltött terület
G8			<u>Devizakód</u>
G8-1	a	3	ISO-kód (mindig "HUF")
G8-2	n	1	Tizedesjegyek száma (mindig "2")
G9	x	8	Értéknap (ÉÉÉÉHHNN)
G10-11	a	2	Megbízó országkódja
G12	a	3	Jogcímkód
G13-1	a	8	Az 1. jóváhagyó kódja
G13-2	a	2	Tartalékterület (szóköz)
G14	a	2	Hibakód (mindig "00")
B1-1	a	8	A 2. jóváhagyó kódja
B1-2	a	1	Tartalékterület (szóköz)
B2	a	6	Ügyfélhivatkozás
B3			<u>Megbízó</u>
B3-1	a	16	A megbízó számlaszáma
B3-2	a	16	A megbízó neve 1
B3-3	a	16	A megbízó címe 1
B4	a	4	Jogcím
B5			<u>Fizetésre kötelezett</u>
B5-1	a	16	A fizetésre kötelezett számlaszáma
B5-2	a	16	A fizetésre kötelezett neve 1

B5-3	a	16	A fizetésre kötelezett címe 1
B6	x	8	Indítás dátuma (ÉÉÉÉHHNN)
B7	a	32	Közlemény 1
B8	a	32	Közlemény 2
B9	a	32	Közlemény 3
B10	x	8	Befogadás dátuma (ÉÉÉÉHHNN)
B11	x	8	Kifogásolási határidő (ÉÉÉÉHHNN)
B12	n	18	Beszedendő összeg
B13-0	a	5	Tartalékterület (szóköz)
B13	a	2	Partner országkódja

A mezők illesztése:

- Az alfanumerikus mezők balra vannak illesztve, az üres helyek szóközzel vannak kitöltve, kivételt képeznek a bankszám-mezők (04, G4,G6,) amelyek jobbra illeszkednek és balról vannak szóközzel feltöltve.
- A numerikus mezők jobbra vannak illesztve és balról nullákkal feltöltve.

18.4 MultiCash deviza átutalás (MT100)

Egyedi árfolyamos deviza utalás esetén az importálandó fájl kiterjesztése INE, egyébként INT kell legyen.

1. A fájl fejrésze (header)

Az egyes mezősorszámok pl. ":01:" előtti elválasztó jel TAF-adatátvitelnél a <CR><LF> (ASCII 13 + 10) karaktersorozat és BTX-adatátvitelnél a <@><@> (ASCII 64 + 64) karaktersorozat.

kötelező:

- <CR><LF>:01:
referencia: max. 16 karakter alfanumerikus referenciaszám
- <CR><LF>:02:
az összegek összege: max. 17 karakter numerikus ellenőrző összeg
- <CR><LF>:03:
a megbízások száma: max. 5 karakter numerikus, a fájlban található átutalási megbízások száma
- <CR><LF>:04:
végrehajtó bank: max. 11 karakter alfanumerikus, a végrehajtó bank Swift-azonosítója
- <CR><LF>:05:

megbízó: max. 4 * 35 karakter alfanumerikus, a megbízó neve és címe

opcionális:

- <CR><LF>:06:

részvevő-szám: max. 8 karakter alfanumerikus, a megbízó részvevő-száma a végrehajtó banknál (a BPD-fájlból)

- <CR><LF>:07:

fájlnev: max. 12 karakter alfanumerikus, az MT100-fájl neve, amellyel a program a merevlemezre tárolta

Fejrész (header) minden egyes átutalási megbízás előtt, ha a "Rooting" mező a megbízók segédadatbázisában ki van jelölve.

kötelező:

- 1. bázisblokk

{1:F01XXXXXXXXXX1111223333}

x = a küldő egység Swift-azonosítója (gondozó fiók; 11 pozíció)

1 = dátum : HHNN

2 = az előállítás napján előállított fájl sorszáma (2 pozíció)

3 = a fájlon belüli adatmondatok futó sorszáma (4 pozíció)

- 2. alkalmazás-blokk

{2:I100YYYYYYYYYYU2} : a számlavezető egység Swift-azonosítója (megbízó bank)

- 3. szövegblokk

{4:Az üzenet tartalma a következő definíció alapján

2. Átutalási megbízások

kötelező:

- <CR><LF>:20:

referencia, max. 16 karakter alfanumerikus referenciaszám

- <CR><LF>:32A:

max. 24 karakter alfanumerikus

opcionális:

- 1. részmező : tervezett végrehajtási határidő: pontosan 6 karakter numerikus, formátuma : ÉÉHHNN

kötelező:

- 2. részmező : deviza: pontosan 3 karakter alfanumerikus, a deviza ISO-kódja
- 3. részmező : összeg: max. 15 karakter numerikus, összeg vesszővel (,) mint elválasztó jellel
- <CR><LF>:50:

megbízó: max. 4 * 35 karakter alfanumerikus, a megbízó neve és címe; a számlaszám az :52a: mező 1. Részmezejében van tárolva.

opcionális:

- <CR><LF>:52a:

megbízó bank

A változat :

1. részmező : számlaszám, max. 37 karakter alfanumerikus,
/C/xxx ... xx vagy /D/xxx ... xx,
C = hitel (előjel),
D = tartozás (előjel),
x = számlaszám max. 34 karakter

2. részmező : azonosító, max. 11 karakter alfanumerikus, Swift-azonosító

D változat :

1. részmező : számlaszám, max. 37 karakter alfanumerikus,
/C/xxx ... xx vagy /D/xxx ... xx
C = hitel (előjel),
D = tartozás (előjel),
x = számlaszám max. 34 karakter

2. részmező : cím, max. 4 * 35 karakter, alfanumerikus, a megbízó bank neve és címe

- <CR><LF>:53a:

a megbízó levelező bankja a deviza-országban

A változat :

1. részmező : a megbízó bank számlaszáma a levelező banknál, max. 37 karakter alfanumerikus,
/C/xxx ... xx vagy /D/xxx ... xx,
C = hitel (előjel),
D = tartozás (előjel),
x = számlaszám max. 34 karakter

2. részmező : azonosító, max. 11 karakter alfanumerikus, Swift-azonosító

D változat :

1. részmező : a megbízó bank számlaszáma a levelező banknál, max. 37 karakter alfanumerikus,
/C/xxx ... xx vagy /D/xxx ... xx,
C = hitel (előjel),
D = tartozás (előjel),
x = számlaszám max. 34 karakter

2. részmező : cím, max. 4 * 35 karakter, alfanumerikus, a levelező bank neve és címe

- <CR><LF>:57a:

a kedvezményezett bankkapcsolata

A változat :

1. részmező : azonosító, max. 11 karakter alfanumerikus, a kedvezményezett bank Swift-azonosítója

D változat :

1. részmező : cím, max. 4 * 35 karakter alfanumerikus, a kedvezményezett bank neve és címe

- <CR><LF>:59a:

kedvezményezett

1. részmező : számlaszám, max. 35 karakter alfanumerikus, a kedvezményezett számlaszáma

kötelező:

2. részmező : max. 4 * 35 karakter alfanumerikus, a kedvezményezett neve és címe

opcionális:

- <CR><LF>:70:

közlemények

- <CR><LF>:71A:

költségszabályozás: pontosan 3 karakter alfanumerikus, BEN vagy OUR

- <CR><LF>:72:

kiegészítő információk: max. 6 * 35 karakter alfanumerikus, a megbízásra vonatkozó kiegészítő információk, /BENONLY, /CHEQUE, /HOLD és további 3 sor kötetlen szöveg számára

3. Példa egy átutalási megbízásra

:01:REF01
:02:3340,00
:03:2
:04:21798302
:05:MEGBIZO 1.
VIHAR U. 11.
GYOMA
:06:MD
:07:INTZV12.INT

:20:HIV3
:32A:950626DEM3330,00
:50:MEGBIZO 1.
VIHAR U. 11.
GYOMA
:52A:/D/30542253
21798302
:57A:35353535
:59:/54325432
KEDVEZMENYEZETT 1.
FASOR U. 22.
VAC
:71A:BEN

{1:F0111223344 0626061138}{2:I10021798302 U2}{4:
:20:HIV
:32A:950626DEM10,00
:50:MEGBIZO 1.
VIHAR U. 11.
GYOMA
:52A:/D/30542253
21798302
:53A:/D/44444444

```

11223344
:57A:35353535
:59:/54325432
KEDVEZMENYEZETT 1.
FASOR U. 22.
VAC
:70:KOZLEMENY
:71A:BEN
:72:/BENONLY
4815
}

```

18.5 MT940 kivonat export formátum

Az exportfájl szerkezete:

- **{4: ... }** blokk: az export fájl számlaszámonként csoportosítva tartalmazza a kivonat tételeit. Egy blokk egy számlaszám tételeit fogja össze. Egy fájl több blokkot is tartalmazhat.
- **{4:** blokk kezdete: mindig új sorban kezdődik a sor 1. pozícióján
- **}** blokk vége: mindig új sorban kezdődik a sor 1. pozícióján
- **:nn:** adatmező: az adatmezőket mezősorszám azonosítja. A mezősorszám előtt és után ":" jel áll (pl.: ":01:"). Az adatmező mindig új sorban, az 1. pozíción kezdődik.

MEZŐSORSZÁM	MEGNEVEZÉS	MEZŐ FELÉPÍTÉSE
:20:	belső azonosító	STARTUMS fix szöveg
:25:	PFJ számlaszám utolsó 16 számjegye	nnnnnnnnnnnnnnn számlaszám első 16 számjegye
:28:	kivonat száma	kkkk a kivonat sorszáma
:NS:	számla neve	
30	PFJ számlaszám első 8 számjegye	nnnnnnnn számlaszám első 8 számjegye
32	típus Folyószámla (fix)	010 fix szöveg
60F:	nyitóegyenleg sor	s előjel (C - pozitív, D - negatív) ééhnn könyvelési dátum ddd devizanem 999999999999,99 nyitóegyenleg összege
:61:	tranzakció	ééhnn értéknap hhnn könyvelési nap

		s	terhelés - D / jóváírás - C
		F	fix szöveg
		999999999999,99	tranzakció összege
		S	fix szöveg
			tranzakció megnevezése (új sor!)
:86:	tranzakciós kód (TCD)	nnn	TCD kód
:NS:	mező töltése a tranzakciós kódok (TCD) szerint változik, részletes leírás lejjebb		
62F:	záróegyenleg sor	s	előjel (C - pozitív, D - negatív)
		ééhhnn	könyvelési dárum
		ddd	devizanem
		999999999999,99	záróegyenleg összege
64:	elérhető egyenleg	s	előjel (C - pozitív, D - negatív)
		ééhhnn	könyvelési dárum
		ddd	devizanem
		999999999999,99	záróegyenleg összege

NS mezők tartalma

Az NS mezők tartalma TCD függő.

A vizsgálandó TCD-k alapján 4 eset lehetséges:

A eset

Ha ezeket az TCD-ket találjuk akkor az NS mezők felépítése:

030, 031, 032, 033, 034, 038, 054, 530, 531, 532, 533, 534, 537, 538, 543, 554,

01 kedvezményezett számlaszáma első 27 karakter

02 kedvezményezett neve első 27 karakter

03 közlemény1 első 27 karaktere

- 04 közlemény1 maradék 8 karaktere + közlemény2 első 19 karaktere
- 05 közlemény2 maradék 16 karaktere + közlemény3 első 11 karaktere
- 06 közlemény3 maradék 24 karaktere + közlemény4 első 3 karaktere
- 07 közlemény4 következő 27 karaktere
- 08 közlemény4 maradék 5 karaktere
- 17 könyvelési referencia (16 hosszú)
- 14 tranzakció megnevezése (27 feletti lemarad)
- 15 Kedvezményezett neve első 27 karaktere
- 16 Kedvezményezett neve maradék 8 karaktere
- 33 kedvezményezett bank pfból a partner bankkód (első 8 karaktere)
- 34 kedvezményezett számlaszámából a partner 8 vagy 16 karakteres száma (második és harmadik 8 karakter)

□ B eset (devizás tételek)

A kedvezményezett számlaszámát, nevét és a közlemény 1-et pluszként beírja a devizatételek részletezéséből.

Ha a TCD-k 061 és 561 akkor:

- 01 kedvezményezett számlaszáma első 27 karaktere
- 02 kedvezményezett neve első 27 karaktere
- 03 közlemény1 első 27 karaktere
- 04 közlemény1 maradék 8 karaktere + kedvezményezett számlaszáma első 19 karaktere
- 05 kedvezményezett számlaszáma maradék 16 karaktere + kedvezményezett neve első 11 karaktere
- 06 kedvezményezett neve maradék 24 karaktere + közlemény1 első 3 karaktere
- 07 közlemény1 következő 27 karaktere
- 08 közlemény1 maradék 5 karaktere + közlemény2 első 22 karaktere
- 09 közlemény2 következő 13 karaktere + közlemény3 első 14 karaktere
- 10 közlemény3 maradék 21 karaktere + közlemény4 első 6 karaktere
- 11 közlemény4 következő 27 karaktere
- 12 közlemény4 maradék 2 karaktere
- 17 könyvelési referencia (16 karakter)
- 14 tranzakció megnevezése (27 feletti lemarad)
- 15 Kedvezményezett neve első 27 karaktere
- 16 Kedvezményezett neve maradék 8 karaktere

33 kedvezményezett bank pfból a partner bankkód (első 8 karaktere)

34 kedvezményezett számlaszámából a partner 8 vagy 16 karakteres száma (második és harmadik 8 karakter)

□ C eset (devizás tételek)

A kedvezményezett számlaszámát, nevét és a közlemény 1-et pluszként beírja a devizatételek részletezéséből.

Ha a TCD-k 016 és 516:

01 kedvezményezett számlaszáma első 27 karaktere

02 kedvezményezett számlaszáma maradék 8 karaktere+ kedvezményezett neve első 19 karaktere

03 kedvezményezett neve maradék 16 karaktere + közlemény1 első 11 karaktere

04 közlemény1 maradék 24 karaktere + kedvezményezett számlaszáma első 3 karaktere

05 kedvezményezett számlaszáma következő 27 karaktere

06 kedvezményezett számlaszáma maradék 5 karaktere + kedvezményezett neve első 22 karaktere

07 kedvezményezett neve maradék 13 karaktere + közlemény1 első 14 karaktere

08 közlemény1 maradék 21 karaktere + közlemény2 első 6 karaktere

09 közlemény2 következő 27 karaktere

10 közlemény2 maradék 2 karaktere + közlemény3 első 25 karaktere

11 közlemény3 maradék 10 karaktere + közlemény4 első 17 karaktere

12 közlemény4 maradék 18 karaktere

17 könyvelési referencia (16 karakter)

14 tranzakció megnevezése (27 feletti lemarad)

□ D eset (devizás tételek)

Ha a TCD 072: Vizsgálni kell, hogy kedvezményezett számlaszáma 90 mező 16/24 hosszú értéket tartalmaz-e. Ha igen akkor az NS mezők kitöltése a „B” eset szerinti, ha nem akkor a „C” eset szerinti.

□ E eset

Az összes maradék TCD-nél:

01 kedvezményezett számlaszáma első 27 karakter

02 Kedvezményezett számlaszáma maradék 8 karakter + kedvezményezett neve első 19 karakter

03 kedvezményezett neve maradék 16 karaktere + közlemény1 első 11 karaktere

04 közlemény1 maradék 24 karaktere + közlemény2 első 3 karaktere

05 közlemény2 következő 27 karaktere

06 közlemény2 maradék 5 karaktere + közlemény3 első 22 karaktere

07 közlemény3 maradék 13 karaktere + közlemény4 első 14 karaktere

08 közlemény4 maradék 21 karaktere

17 könyvelési referencia (16 karakter)

14 tranzakció megnevezése (27 feletti lemarad)

Végéről a szóköz mindenütt levágva. Ha nincs értéke a mezőnek nem jeleníti meg az adott sorszámú NS mezőt és így feljebb csúsznak a sorok.

Például:

{4:

:20:STARTUMS

:25:0017326000100008

:28:0083

:NS:22MEGBIZO

3012001008

32010

:60F:C130930HUF721920371,88

:61:1309300930CF5669280,00S

Online belső átvezetés

:86:537

:NS:01120527050036425300100004

02PARTNER KERESKEDELMI SZO

03800060739 szla

17BBK1310000251253

14Online belső átvezetés

15PARTNER KERESKEDELMI SZO

16LGÁLTATÓ

3312052705

340036425300100004

:62F:C130930HUF754193413,93

:64:C130930HUF754193413,93

}

19 AFR (IG3) forint átutalások

19.1 Mi számít azonnali átutalásnak?

2020. március 2-től a Raiffeisen Bank ügyfeleinek is lehetősége lesz kihasználni az országosan bevezetésre kerülő Azonnali Fizetési Rendszer előnyeit a az Raiffeisen Electra Rendszerben is.

Azonnali Fizetési Rendszerben az átutalások a nap 24 órájában az év minden napján (továbbiakban: 7/24) azonnal – 5 másodpercen belül – kerülnek végrehajtásra.

Az azonnali átutalások a GIRO új, GIROInstant, más néven IG3 rendszerén keresztül teljesülnek. Az IG3 mellett a jelenlegi (IG2 és IG1) fizetési rendszerek továbbra is a jelenlegi feltételek és határidők mellett fognak működni.

Az átutalás teljesítési módját (IG3 vagy IG2) a tranzakció kezdeményezője közvetlenül nem tudja meghatározni. Ha egy tranzakció a következő feltételeknek megfelel, akkor automatikusan IG3-ban teljesül.

AFR (IG3) átutalásnak számít egy Electrán benyújtott tranzakció, amennyiben

- HUF számláról indított belföldi átutalás
- devizaneme HUF
- kedvezményezett számlájának devizaneme EGT deviza
- értéknapja aznapi (vagy nincs megadva)
- eseti megbízásként lett benyújtva (egy tétel lett benyújtva, nem együttesen több tétel)
- összege legfeljebb 20 millió forint, ha bankon kívüli a kedvezményezett
- összege legfeljebb 20 millió forint, ha a kedvezményezett bankon belüli és nem HUF, de EGT devizában vezetett számla
- összeghatár nélkül, ha a kedvezményezett bankon belüli HUF számla.

Ettől eltérő esetben a teljesítésének menete nem változik. Pl. 20 millió forint feletti bankon kívüli utalás esetén a teljesítés IG2-ben történik.

Ezen tranzakciók **5 másodpercen belül elérhetőek** a kedvezményezett bankszámláján **a hét minden napján** a munkaszüneti napokat is beleértve.

A fizető fél az online felületen **azonnali értesítést** kap a tranzakció sikerességéről vagy a befogadás visszautasításáról (például azért, mert nem létezik a kedvezményezett számlaszám).

Fedezetlenség esetén nem kerülnek sorba állításra ezek a tételek, vagyis a későbbiekben akkor sem teljesülnek, ha utólag érkezik fedezetet az utalásra.

19.2 Hogyan vehető igénybe a szolgáltatás az Electra rendszerből?

Lehetőség van mind manuálisan, mind importból indítani AFR tranzakciókat.

1. Manuális bevétel esetén

Az eddig megszokott módon kell eljárni.

- Válassza a „Forint átutalást” vagy „Forint átvezetés” opciót az Electra menüből.

Új megbízás

- ▼ Forint megbízások
 - ▶ **Forint átutalás**
 - ▶ Forint átvezetés
 - ▶ VIBER átutalás
 - ▶ Postai kifizetési utalvány
 - ▶ Online Vámfizetés
 - ▶ Állandó átutalás
 - ▶ Felhatalmazás csoportos beszedésre
- ▶ Inkasszó megbízások
- ▶ Csoportos megbízások

- Válassza az azonnali átutalás opciót ill. hagyja a terhelés értéknapjának kiválasztásakor **hagyja üresen** ezt a mezőt

▼ Átutaló kiegészítő adatai

Kedvezményezett adatai

Azonnali átutalás ⓘ A jelölés nem garantálja az azonnali fizetési rendszeren keresztül való feldolgozást.

Kedvezményezett azonosításának típusa
Név és számlaszám ▼

Kedvezményezett neve ▼ Fogadó bank

Jóváírandó számla száma

Teljesítés devizaneme
HUF MAGYAR FORINT

Összeg
Összeg devizaneme
HUF MAGYAR FORINT

Értéknap

Bizonylatszám

- Mentse el a tranzakciót egy új csomagba. Ebbe a csomagba több tranzakciót ne tegyen!
- Írja alá a tételt.
- **Jelölje ki** beküldésre ezt a csomagot, de **kizárólag ezt a csomagot**. Ha van további előkészített és aláírt HUF belföldi csomagja, azokat ebben az esetben ne jelölje ki küldéshez

Beküldés után, amennyiben tranzakció **összegre, dátumra**, és minden további, az ismertető elején felsorolt feltételeknek is megfelel, úgy a bank azt **AFR (IG3) tranzakcióként dolgozza fel**.

2. Import bevétel esetén

- Az import file csak egyetlen tételt tartalmazzon.
- Amennyiben HUF átutalásokhoz HTC vagy XML import formátumot alkalmaz, úgy hagyja üresen az értéknapi mezőt egyéb esetben az aktuális napot használja teljesítés napjának.
- A keletkezett file-t a szokásos módon importálja be Electrába.
- Írja alá a tételt.
- **Jelölje ki** beküldésre ezt a csomagot, de **kizárólag ezt a csomagot**. Ha van további előkészített és aláírt HUF belföldi csomagja, azokat ebben az esetben ne jelölje ki küldéshez

Beküldés után, amennyiben a tranzakció **összegre, dátumra**, és minden további, az ismertető elején felsorolt feltételeknek is megfelel, úgy a bank azt **AFR (IG3) tranzakcióként dolgozza fel**.

19.3 Mi változik a banki számlakivonatokban?

- Továbbra is **csak banki napon készül számlakivonat** annak ellenére, hogy könyvelések banki szünnapon is történhetnek.
- **A banki napzárás után** és a nap vége előtt (24:00 óra) is **történhetnek könyvelések**.
- **Az ilyen könyvelések a következő banki napra készített kivonaton szerepelnek**. Vagyis a kivonatok feldolgozásánál ügyelni kell, hogy a tételek a könyveléshez tartozó értéknapi szerint kerüljenek feldolgozásra és ne kivonat dátuma szerint.
- **Csoportos számlavezetés (Cash Pooling)** esetében a banki napzárás után és a nap vége előtt (24:00 óra) történt könyvelések egyenlegrendezése a következő munkanap banki nap nyitáskor kerülnek könyvelésre, a tranzakció megtörténtének napjával megegyező értéknappal. Ezen tranzakciókat tartalmazó számlakivonat a rákövetkező munkanapon válik elérhetővé.
- A nyomtatott és elektronikus banki kivonatok formátumai nem változnak.
- **A számlatörténet** a partner IBAN számlaszámát mutatja AFR tételek esetén.
- Másodlagos Azonosítóra küldött tételek esetén a kedvezményezett neve és számlaszáma helyett kizárólag a másodlagos azonosító lesz feltüntetve az MNB a 35/2017. (XII. 14.) rendelete szerint.

19.4 Átutalás Másodlagos Azonosítóval

1 Manuális bevétel esetén

A felületen jelölje be az azonnali átutalás opciót. Ezután a kedvezményezett másodlagos azonosítójának megadható lesz e-mail, telefonszám vagy adóazonosító.

The screenshot shows a web form for manual payment entry. The 'Terhelendő számla száma' field contains 'HU65 1200 1008 0029 7010 0010 0006 HUF ELBA TESZT' and '12001008-00297010-00100006'. Below it is a '+ Kiegészítő adatok' button. The 'Kedvezm. másodlagos azonosítójának típusa' section has a dropdown menu with options: 'Név és számlaszám', 'Név és számlaszám', 'E-mail', 'Telefonszám', 'Magyar adószám', and 'Egyéb adóazonosító'. The 'Azonnali átutalás' checkbox is checked and circled in blue. To the right of the dropdown is an information icon. Below this is another '+ Kiegészítő adatok' button. The 'Átutalás összege' field is empty, with a 'HUF' currency selector. The 'Terhelés értéknapja' field is also empty. The 'Partnerek közti egyedi azonosító' field is empty. At the bottom, there are radio buttons for 'Közlemény / Postai azonosító / Egyéb azonosító'.

▼ Átutaló kiegészítő adatai

Kedvezményezett adatai

Azonnali átutalás ⓘ A jelölés nem garantálja az azonnali fizetési rendszeren keresztül való feldolgozást.

Kedvezményezett azonosításának típusa

Név és számlaszám
Név és számlaszám
E-mail
Telefonszám
Magyar adószám
Egyéb adóazonosító

▼ Kedvezményezett kiegészítő adatai

Átutalás adatai

Csak az előzetesen regisztrált e-mail, telefon és adószám használható másodlagos azonosítónak. Amennyiben nem regisztrált azonosítót ad meg, a rendszer figyelmeztetni fogja a beküldéskor.

MA azonosítót tartalmazó tételek mindig külön csomagba kerülnek, így aláírás után lehetősége lesz eseti tranzakcióként beküldeni. Amennyiben nem eseti tranzakcióként (külön-külön) küldi be, visszautasításra kerülnek a tételek az MNB a 35/2017. (XII. 14.) rendelete szerint.

2. Import bevétel esetén

Csak HTC vagy XML import formátum alkalmazható.

Amennyiben az import file-ban több másodlagos azonosítót tartalmazó tétel van, az Electra a másodlagos azonosítót tartalmazó tételeket egyesével külön csomagba teszi az import során. Ezzel lehetőség van arra, hogy ezeket az egy tételeket tartalmazó csomagokat a többitételtől elkülönítve, eseti megbízásként küldje be.

Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben az így előkészített csomagokat nem egyesével, hanem további HUF csomagokkal együtt küldi be, az MA-t tartalmazó tételek visszautasításra kerülnek az MNB a 35/2017. (XII. 14.) rendelete szerint.

19.5 Másodlagos azonosító Electra képernyője és a regisztrálás menete

Raiffeisen Electra Terminál - V7.00-21(29) - 17805 - Számlavezetés

Információk Kivonatok, értesítők Megbízások Törzsadatok

Számlaegyenleg
Napi teljesített tranzakciók
Számítástörténet
Értéknaps egyenleg
Függő átutalási megbízások
Árfolyamok

Törés Keresés Elküldés Kézi csomag Import Export

neve	db	Összesen	Értéknap	Dátum	Számlaszám	Dev.	A szám...
97010_2.121 várakoztatás	3	10 110,00	2019/05/09	2019/05/02	12001008-00297010-00100006	HUF	TÓTH TIBO
Csoportos egyenleg	1	1 002,00		2019/06/18	12001008-00089990-00200005	HUF	SZECSEI M
Csoportos kamat	1	1 002,00		2019/06/18	12001008-00089990-00200005	HUF	SZECSEI M
Zárolások lekérdezése	2	2 005,00		2019/06/18	12001008-00089990-00200005	HUF	SZECSEI M
Állandó átutalások lekérdezése	3	10 110,00	2019/09/26	2019/09/19	12001008-00297010-00100006	HUF	TÓTH TIBO
97010_1.121	3	10 110,00	2019/09/26	2019/09/19	12001008-00297010-00100006	HUF	TÓTH TIBO
Csoportos beszédési felhatalmazások	1	10,00		2019/12/09	12001008-00089990-00200005	HUF	SZECSEI M
Térhelésre váró csoportos beszédések	1	0,00		2019/12/11	HU89 1200 1008 0008 9990 00...	HUF	
Fennakadt csoportos beszédések	1	0,00		2019/12/11	HU89 1200 1008 0008 9990 00...	HUF	
Értéknapsra váró megbízások	1	0,00		2019/12/11	HU89 1200 1008 0008 9990 00...	HUF	
Visszahívható tranzakciók lekérdezése	1	0,00		2019/12/12	HU89 1200 1008 0008 9990 00...	HUF	
Aktuális kártyahasználati limitek	1	0,00		2019/12/12	HU26 1200 1008 0008 9990 00...	EUR	
Másodlagos azonosítók adminisztrációja	1	31 555,00		2019/12/12	HU26 1200 1008 0008 9990 00...	EUR	
Forint átutalás	1	0,00		2019/12/12	HU89 1200 1008 0008 9990 00...	HUF	

Raiffeisen Electra Terminál - V7.00-21(29) - 10074 - Számlavezetés

Információk Kivonatok, értesítők Megbízások Törzsadatok

Új Törés Meghosszabbítás Nyomtatás Export

Másodlagos azonosítók adminisztrációja

Lekérés időpontja: 2020/04/03 13:35

Másodlagos azonosító típusa	Másodlagos azonosító	Számlaszám	Dev.	Számla neve	Regisztráció ideje	Lejárát	Státusz
EL100594 ROYAL-SPED RT.							
Telefonszám	+36-704581199	12001008-00100594-00100008	HUF	KOVÁCM&ÁÉVA	2019/04/24 13:13:45	2019/05/27 11:49:02	Törölt
E-mail	alajos@gmail.com	12001008-00100594-00100008	HUF	KOVÁCM&ÁÉVA	2019/05/13 13:44:35	2020/05/13 13:44:35	Élő
E-mail	alajoscsoda@gmail.com	12001008-00100594-00100008	HUF	KOVÁCM&ÁÉVA	2020/01/30 12:20:17	2021/01/30 12:20:17	Élő
E-mail	jucika@gmail.com	12001008-00100594-00100008	HUF	KOVÁCM&ÁÉVA	2019/05/02 08:57:04	2020/05/02 08:57:04	Élő
Telefonszám	+30-5914726	12001008-00100594-00200005	HUF	RENDKÍVÜLI DÍJ	2020/02/05 12:28:46	2020/02/24 15:20:14	Törölt
E-mail	pimpuci@t-online.hu	12001008-00100594-00200005	HUF	RENDKÍVÜLI DÍJ	2020/01/28 15:32:47	2020/02/24 11:24:47	Törölt
E-mail	somebenca123456789somee...	12001008-00100594-00200005	HUF	RENDKÍVÜLI DÍJ	2018/10/01 00:00:00	2019/12/31 00:00:00	Élő
Magyar adószám	HU12868067	12001008-00100594-00200005	HUF	RENDKÍVÜLI DÍJ	2019/04/15 16:59:25	2020/04/15 16:59:25	Élő
Magyar adószám	HU23181850	12001008-00100594-00200005	HUF	RENDKÍVÜLI DÍJ	2019/04/15 16:40:52	2020/04/15 16:40:52	Élő
E-mail	regeszt@t-online.hu	12001008-00100594-00300002	HUF	GP82/83HUF	2020/01/28 15:34:09	2021/01/28 15:34:09	Élő
EL297010 GALI JÓZSEF							
Telefonszám	+36-708574125	12001008-00297010-00100006	HUF	ELBA TESZT	2019/05/08 13:16:55	2019/05/08 13:27:28	Törölt
Telefonszám	+44-587459921	12001008-00297010-00100006	HUF	ELBA TESZT	2019/05/08 13:13:52	2019/05/08 13:28:47	Törölt
E-mail	kicsike@freemail.hu	12001008-00297010-00100006	HUF	ELBA TESZT	2019/05/08 16:47:16	2019/05/08 16:51:10	Törölt
E-mail	parali@gmail.com	12001008-00297010-00100006	HUF	ELBA TESZT	2019/04/30 15:49:09	2020/04/30 15:49:09	Élő
E-mail	pipike@gmail.com	12001008-00297010-00100006	HUF	ELBA TESZT	2019/05/08 16:54:15	2020/05/08 16:54:15	Élő
E-mail	pufika@gmail.com	12001008-00297010-00100006	HUF	ELBA TESZT	2019/05/02 16:09:57	2020/05/02 16:09:57	Élő
E-mail	putyumtyu@t-online.hu	12001008-00297010-00100006	HUF	ELBA TESZT	2019/05/08 13:15:13	2019/05/08 13:29:45	Törölt
E-mail	rriid@dev.hu	12001008-00297010-00100006	HUF	ELBA TESZT	2019/05/27 08:42:04	2020/05/27 08:42:04	Élő
E-mail	rriidtorles@dev.hu	12001008-00297010-00100006	HUF	ELBA TESZT	2019/05/27 13:13:16	2019/05/27 16:30:14	Törölt

Példa telefonszám rögzítésére.

Másodlagos azonosító típusa	Másodlagos azonosító	Számlaszám	Dev.	Számla neve	Regisztráció ideje	Lejárat	Statusz
EL100594	ROYAL-SPED RT.						
	Telefonszám	+36-7045811					2019/05/27 11:49:02
	E-mail	alajos@gmail.					2020/05/13 13:44:35
	E-mail	csupacsoda@					2021/01/30 12:20:17
	E-mail	jujca@gmail.					2020/05/02 08:57:04
	Telefonszám	+30-5914726					2020/02/24 15:20:14
	E-mail	pimpuci@t-on					2020/02/24 11:24:47
	E-mail	someebence.l					2019/12/31 00:00:00
	Magyar adószám	HU12868067		HUF	ELBA TESZT		2020/04/15 16:59:25
	Magyar adószám	HU23181850		12001008-00297010-00100006			2020/04/15 16:40:52
E-mail	regeszt@t-on					2021/01/28 15:34:09	
EL297010	GALI JÓZSEF						
	Telefonszám	+36-7085741					2019/05/08 13:27:28
	Telefonszám	+44-5874599					2019/05/08 13:28:47
	E-mail	kicsike@freen					2019/05/08 16:51:10
	E-mail	paral@gmail.					2020/04/30 15:49:09
	E-mail	pipike@gmail.					2020/05/08 16:54:15
	E-mail	pufika@gmai.					2020/05/02 16:09:57
	E-mail	putyumtyu@t-online.hu	12001008-00297010-00100006	HUF	ELBA TESZT	2019/05/08 13:15:13	2019/05/08 13:29:45
	E-mail	rriid@dev.hu	12001008-00297010-00100006	HUF	ELBA TESZT	2019/05/27 08:42:04	2020/05/27 08:42:04
	E-mail	rriidtorles@dev.hu	12001008-00297010-00100006	HUF	ELBA TESZT	2019/05/27 13:13:16	2019/05/27 16:30:14

Másodlagos azonosító regisztrációja

Fájl

Mentés

Elküldés terv. dátuma: 2020/03/04

Számlaszám: HU65 1200 1008 0029 7010 0010 0006 HUF ELBA TESZT
12001008-00297010-00100006

Azonosító típusa: Telefonszám

Másodlagos azonosító: +36-302134567

Validálás

Másodlagos azonosító regisztrációja

Fájl

Mentés

Elküldés terv. dátuma: 2020/03/04

Számlaszám: HU65 1200 1008 0029 7010 0010 0006 HUF ELBA TESZT
12001008-00297010-00100006

Azonosító típusa: Telefonszám

Másodlagos azonosító: +36-302134567

Hitelesítő kód megadása

Hitelesítő kód:

A hitelesítő kód a megadott másodlagos azonosítóra került kiküldésre.

Rendben Mégsem

Validálás

Öt perc áll rendelkezésre, hogy a telefonszámot vagy az email címet hitelesítse a banktól visszakapott kóddal. A visszaigazolás értelemszerűen a telefonszámra vagy egy email-re érkezik.

Másodlagos azonosító regisztrációja X

Fájl

Mentés

Elküldés terv. dátuma
2020/03/04

Számlaszám
HU65 1200 1008 0029 7010 0010 0006 HUF ELBA TESZT
12001008-00297010-00100006

Azonosító típusa
Telefonszám

Másodlagos azonosító
+36-302234567

Ha a megadott másodlagos azonosító már másik számlához rögzítve van, akkor ezen megbízás beküldésekor az töröltöni fog és az új számlaszámhoz lesz hozzárendelve.

Hozzájárulok, hogy a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 35/2017. (XII. 14.) MNB rendelet 4.§ (5) bekezdése szerint nevemet, bankszámla IBAN-ját és a hozzárendelt másodlagos számlazonosítót a Giro Zrt. (1054 Budapest, Vadász u. 31.,Cg.: 01-10-041159) részére a Raiffeisen Bank Zrt. ("Bank") átadja, és Giro Zrt. ezen adatokat kezeli, a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtása során közreműködőjén és ennek körében adataimat a közreműködő pénzügyi intézmények számára továbbítja. Tudomásul veszem, hogy amennyiben hozzájárulásom visszavonom, a bejelentett másodlagos számlaazonosítót törölni szükséges. Az átadott adatokat a Giro Zrt. addig kezeli, amíg törlésre, módosításra nem kerülnek. Hozzájárulásom visszavonása nem érinti az addig végzett korábbi adatkezelés jogszerűségét. Amennyiben a másodlagos számlaazonosító törlésre kerül, a törlést követően a bankszámla azonosítására nem használható. Elfogadom a másodlagos számlaazonosító kezeléséhez (rögzítés,módosítás,törlés) esetlegesen kapcsolódó díjakat, melyeket a hatályos Vállalati Kondíciós Lista tartalmaz. Nyilatkozatom a Fizetési számla-szerződést módosítja. Bank felszámíthatja a kapcsolódó díjakat. Az alábbi tájékoztatást megismertem: Személyes adataimhoz hozzáférést, kezelésükről tájékoztatást kérhet, kérheti azok helyesbítését, törlését, korlátozását, adatai hordozását, és megilleti a tiltakozás joga személyes adatai kezelése ellen. Jogorvoslatért az adatkezelésben résztvevők adatvédelmi tisztviselőihez, bírósághoz, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat. Az adatkezeléssel kapcsolatban részletes információkat a Bank, a Giro Zrt. és a közreműködő pénzügyi intézmények adatvédelmi tájékoztatóiban talál. Kérdéseit a Bank bármely elérhetőségére intézett megkereséssel felteheti.

Elfogadom a nyilatkozatot

Mentés után szabályos módon alá kell írni és be kell küldeni a csomagot. A képernyőn megjelenő esetleges hibaüzeneteket értelem szerűen kell kezelni. Sikeres regisztrálás után kérjük le újra a másodlagos azonosítók listáját, ahol ÉLŐ státusszal kell szerepelni az új regisztrációknak.